



สัญญาว่าด้วยกรอบการทำงานระดับสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ
การพัฒนาอย่างยั่งยืนระหว่าง

Solvay Group

และ

IndustriALL Global Union

สัญญาว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ SOLVAY GROUP

ระหว่าง:

Solvay Group โดย Jean-Pierre Clamadieu, CEO และประธานกรรมการ COMEX

และ:

IndustriALL Global Union โดย Valter Sanches, เลขาธิการ

คำนำ

อุตสาหกรรมเคมีจะดำเนินธุรกิจไปได้ด้วยการมีความรับผิดชอบต่ออย่างมากเท่านั้น Solvay ตั้งมั่นอยู่บน จิตวิญญาณของความรับผิดชอบต่อในการจัดการกับพนักงาน ลูกค้า ซัพพลายเออร์ ผู้ถือหุ้น ชุมชน ประชาชนที่อาศัยอยู่ใกล้กับสถานประกอบการของบริษัท สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ

แนวทางของ "Solvay Way" ที่ซึ่งสัญญาฉบับนี้ถือเป็นส่วนประกอบที่สำคัญ ได้บรรจุเข้าไปในรูปแบบการพัฒนานี้ ซึ่งรวมประสิทธิภาพการดำเนินงานเข้ากับมาตรฐานพฤติกรรมระดับสูงเพื่อนำไปสู่ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น

ความรับผิดชอบต่อจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมในส่วนของพนักงานเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นเหตุผลว่าทำไมความต้องการของ Solvay ที่จะรักษาแนวทางการเจรจาที่สมดุลและสมบูรณแบบ ระหว่างตัวแทนฝ่ายบริหารและพนักงานจึงมีความสำคัญต่อค่านิยมและอัตลักษณ์ของ Solvay

ความรับผิดชอบต่อดังกล่าวเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของ Solvay ทั่วโลก ดังนั้น จึงต้องอาศัยการมีส่วนร่วมขององค์กรที่ดำเนินธุรกิจในระดับนานาชาติ

นั่นคือพื้นฐานของเหตุผลสำหรับสัญญาฉบับนี้ ด้วยวิธีการที่ Solvay และ IndustriALL Global Union ซึ่งมีการจัดระเบียบพนักงานในอุตสาหกรรมสารเคมีทั่วโลก กำลังสร้างโครงสร้างสำหรับข้อมูลและการเจรจา และยืนยันถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านอุตสาหกรรมและแรงงานที่ดีในทุกที่บนโลกที่กลุ่มบริษัทเข้าไปดำเนินธุรกิจ

Solvay สร้างพันธสัญญาที่ขึ้นมาด้วยความสมัครใจ นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและภาระหน้าที่ตามกฎหมายในทุกประเทศที่กลุ่มบริษัทเข้าไปดำเนินธุรกิจ หน่วยงานของ Solvay ทั้งหมดทั่วโลกจะต้องถือปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสากลที่ระบุไว้ด้านล่าง

ในขณะที่พิจารณาไตร่ตรองสภาพความเป็นจริงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมที่เฉพาะเจาะจงในประเทศของตน บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทจะต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อให้แน่ใจว่าการใช้บังคับสัญญาฉบับนี้อย่างต่อเนื่องตามบทบัญญัติที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยอมรับว่ามาตรฐานและหลักการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ซึ่งระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ จะมีผลใช้บังคับกับสถานประกอบการของ Solvay ทั้งหมดทั่วโลก โดยไม่คำนึงว่ามาตรฐานและหลักการเหล่านี้ มีความจำเป็นตามกฎหมายหรือกฎระเบียบระดับชาติหรือไม่

Solvay และ IndustriALL Global Union มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาความสัมพันธ์ที่ไว้วางใจและสร้างสรรค์เพื่อให้แน่ใจว่าการบังคับใช้สัญญาฉบับนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

I - ขอบเขตของสัญญา

สัญญานี้มีผลใช้บังคับกับบริษัทต่าง ๆ ที่กลุ่มบริษัท Solvay มีอำนาจควบคุมดูแลโดยตรง

บทบัญญัติของสัญญานี้และมาตรฐานแรงงานหลักและกฎหมายที่เกี่ยวข้องขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศจะมีความสำคัญมากกว่ากฎหมายท้องถิ่นหรือกฎหมายระดับประเทศในกรณีที่เป็นที่นิยมน้อยกว่า

ในกรณีที่มีการควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ หรือการปรับโครงสร้างองค์กรประเภทใด ๆ ที่นำไปสู่การสร้างหน่วยงานใหม่ที่ควบคุมโดย Solvay หรือในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่คล้ายกันที่มีผลต่อ IndustriALL Global Union หน่วยงานใหม่เหล่านี้จะถือว่าเป็นคู่สัญญาในสัญญาระดับสากลนี้โดยอัตโนมัติ และอยู่ภายใต้บทบัญญัติของสัญญา จนกว่าจะมีการเจรจาต่อรองสัญญาใหม่

Solvay หวังว่าสหภาพหลายเออร์ ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วงจะปฏิบัติตามหลักการที่ระบุไว้ในสัญญานี้เช่นกัน

II - มาตรฐานระดับสากล

มาตรา 1

Solvay และ IndustriALL Global Union ยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามตัวบทกฎหมายที่คุ้มครองสิทธิแรงงานพื้นฐานและสิทธิของสหภาพแรงงานในสังคมและบริษัท

1.1 อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ

Solvay ยืนยันที่จะปฏิบัติตามอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน

- **อนุสัญญาฉบับที่ 87, 98 และ 135**

พนักงานมีสิทธิที่จะเป็นตัวแทนโดยการเลือกตั้งตัวแทนอย่างอิสระเพื่อจัดตั้งองค์กรในรูปแบบของพวกเขาและเข้าร่วมเป็นสมาชิกในองค์กรเหล่านั้น ภายใต้การครอบงำของสิทธิขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับเสรีภาพของการรวมกลุ่ม รวมถึงสิทธิในการมีส่วนร่วมในการเจรจาต่อรอง

- **อนุสัญญาฉบับที่ 29 และ 105**

พันธสัญญาที่จะไม่จ้างแรงงานที่ถูกบังคับหรือภาคบังคับ

- **อนุสัญญาฉบับที่ 138 และ 182**

พันธสัญญาที่จะไม่จ้างแรงงานเด็ก

- **อนุสัญญาฉบับที่ 100 และ 111**

พันธสัญญาที่จะรับประกันความเสมอภาคในโอกาสและการปฏิบัติในการจ้างงานรวมถึงค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกันสำหรับชายและหญิงสำหรับงานที่มีมูลค่าเท่ากัน และป้องกันการเลือกปฏิบัติในส่วนของที่เกี่ยวกับการจ้างงานและการประกอบอาชีพ

- **อนุสัญญาฉบับที่ 156**

พันธสัญญาที่จะรับประกันสิทธิและความเสมอภาคในโอกาสสำหรับทั้งสองเพศที่มีความรับผิดชอบต่อครอบครัวและสำหรับสตรีตั้งครรภ์และสตรีที่ให้นมบุตร

1.2 ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ

ในฐานะที่เป็นภาคีสัญญาในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ Solvay ขอรับรองที่จะเคารพต่อหลักการของสหประชาชาติ 10 ข้อ:

สิทธิมนุษยชน

- **หลักการข้อที่ 1**

ธุรกิจควรสนับสนุนและให้ความเคารพต่อความคุ้มครองของกฎหมายแรงงานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนในเขตอิทธิพลของธุรกิจ

- **หลักการข้อที่ 2**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการละเมิดสิทธิมนุษยชน

มาตรฐานแรงงาน

- **หลักการข้อที่ 3**

ธุรกิจควรสนับสนุนเสรีภาพในการรวมกลุ่มและการยอมรับสิทธิในการเจรจาต่อรองที่มีผลบังคับใช้

- **หลักการข้อที่ 4**

การกำจัดการบังคับใช้แรงงานบังคับและภาคบังคับทุกรูปแบบ

- **หลักการข้อที่ 5**

การยกเลิกการใช้แรงงานเด็ก

- **หลักการข้อที่ 6**

ขจัดการเลือกปฏิบัติในแง่ของการจ้างงานและการประกอบอาชีพ

สิ่งแวดล้อม

- **หลักการข้อที่ 7**

ธุรกิจควรสนับสนุนวิธีการป้องกันไว้ก่อนที่มีต่อความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม

- **หลักการข้อที่ 8**

ดำเนินการริเริ่มเพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

- **หลักการข้อที่ 9**

ส่งเสริมการพัฒนาและการเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

การต่อต้านการทุจริต

- **หลักการข้อที่ 10**

ธุรกิจควรจะต้องต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ รวมทั้งการชู้กรรโชกและการติดสินบน

1.3 ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

1.4 แนวปฏิบัติ OECD สำหรับบริษัทข้ามชาติ (แก้ไขในปี 2011)

1.5 ปฏิญญาไตรภาคีเรื่องหลักการว่าด้วยสถานประกอบการข้ามชาติและนโยบายสังคมขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ

1.6 หลักการแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

1.7 เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (แก้ไขในปี 2015)

III - พันธสัญญาที่เฉพาะเจาะจงสำหรับกลุ่มบริษัท SOLVAY

1. สุขภาพและความปลอดภัย

- สุขภาพและความปลอดภัยทางร่างกายและจิตใจของพนักงานเป็นค่านิยมหลักและสิ่งสำคัญอันดับแรกสำหรับ Solvay การสร้างความมั่นใจในสภาพการทำงานที่ดีและการจัดการความเสี่ยงคือความใส่ใจรายวันสำหรับกลุ่มบริษัท Solvay ได้ประกาศใช้นโยบายภายในต่าง ๆ รวมถึงความสมดุลของชีวิตและการทำงาน และยืนยันที่จะประยุกต์ใช้นโยบายต่าง ๆ อย่างเข้มงวด เป้าหมายของบริษัทเป็นไปเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง และตรวจสอบตัวชี้วัดการประเมินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อชี้วัดการประเมินสำหรับพนักงานของบริษัท และพนักงานของผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง และซัพพลายเออร์
- Solvay มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีต่อสุขภาพสำหรับบุคลากรทุกคน โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งหน้าที่การงานและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงาน
- Solvay รับรองในสิทธิตั้งแต่เริ่มว่าโครงการลงทุนจะไม่เป็นภัยต่อสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากรหรือประชาชนที่อยู่ใกล้เคียง นอกจากนี้ Solvay ยังให้การสนับสนุนแนวทางการแก้ไขปัญหาที่มีแนวโน้มที่จะปรับปรุงสถานการณ์ที่เป็นอยู่

2. การโยกย้ายและความสามารถในการทำงาน

- Solvay สนับสนุนการจ้างงานบุคคลโดยตรงภายใต้สัญญาการทำงานที่เปิดกว้าง
- Solvay ดำเนินการปรับใช้นโยบายการจ้างงานที่เป็นธรรม ซึ่งสามารถเทียบเคียงกับมาตรฐานที่ดีในอาชีพที่มากกว่าเงื่อนไขของประเทศที่เกี่ยวข้อง

- ในกรณีที่ที่มีการปรับโครงสร้างของกิจกรรมหรือการตัดสินใจในการบริหารจัดการอื่นใดที่มีผลกระทบต่อส่วนรวมที่สำคัญในพนักงาน Solvay โดยถือปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและแนวทางปฏิบัติในท้องถิ่น ให้คำมั่นที่จะแจ้งให้พนักงานและตัวแทนของพนักงานทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ และให้ความสำคัญ กับความพยายามที่จะลดผลกระทบต่อการทำงานและสภาพการทำงาน พร้อมกับการนำเสนอโอกาสในการทำงานอื่น ๆ ภายในกลุ่มบริษัท
- Solvay เชื่อว่าความเป็นอิสระและความรับผิดชอบของพนักงานบริษัทแต่ละคนมีบทบาทสำคัญต่อ ผลการดำเนินงานของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงได้ส่งเสริมการโยกย้ายภายในทั้งทางด้านภูมิศาสตร์ และเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการทำงานของบุคลากรบริษัท
- Solvay มุ่งมั่นที่จะจัดหาบริการต่อไปนี้ให้กับพนักงานตลอดช่วงเวลาที่พวกเขาทำงานอยู่ที่บริษัท:
 - ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งงานที่มีอยู่โดยเฉพาะอย่างยิ่งศูนย์การบรรจุตำแหน่งงาน (หากมีอยู่)
 - การฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประกอบอาชีพใหม่และเทคโนโลยีใหม่ ๆ
 - การพัฒนาความรู้และทักษะ
- Solvay สนับสนุนการโยกย้ายโดยสมัครใจของพนักงานผ่านระบบการบริหารจัดการร่วมกันของกลุ่มวิชาชีพในระดับสากลสำหรับผู้ได้รับการยกเว้น และในระดับภูมิภาคและระดับประเทศสำหรับพนักงานอื่น ๆ ที่คาดหวังให้พนักงานของบริษัทเปิดรับข้อเสนอการโยกย้ายดังกล่าว
- Solvay มุ่งมั่นที่จะรักษาสมดุลของการจำแนกอายุในกลุ่มพนักงานและให้ความสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับสภาพการทำงานและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานอาวุโส

3. สิทธิประโยชน์ของพนักงาน

Solvay รับประกันว่าพนักงานของบริษัทจะได้รับความคุ้มครองสวัสดิภาพที่ให้สิทธิประโยชน์ในกรณีที่เจ็บป่วย ทูพพลภาพ คลอดบุตร การเลี้ยงดูบุตร เสียชีวิต หรือหลังจากเกษียณอายุงาน โดยเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติของท้องถิ่น และพัฒนาแผนสิทธิประโยชน์เสริมของบริษัทเมื่อใดก็ตามที่จำเป็น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานของบริษัทมากขึ้น Solvay มุ่งมั่นที่จะจัดตั้งโครงการ “Solvay Care” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานด้านสุขภาพขั้นต่ำเป็นอย่างน้อยสำหรับพนักงานทุกคนทั่วโลก

4. การต่อต้านการเลือกปฏิบัติ

- Solvay ปฏิเสธการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ และมุ่งมั่นที่จะให้ความเคารพต่อความหลากหลายและส่งเสริมความเสมอภาคในโอกาส บริษัทเปลี่ยนบทบัญญัติของอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 111 เป็นนโยบายของบริษัท ซึ่งปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโอกาสที่เท่าเทียมหรือการปฏิบัติที่เป็นธรรมใน

การจ้างงานบนพื้นฐานของเชื้อชาติ เพศ สีผิว ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมืองหรือของสหภาพ ชาติพันธุ์ ของประเทศ และแหล่งกำเนิดทางสังคม Solvay ให้การสนับสนุนเป็นพิเศษแก่พนักงานที่มีความรับผิดชอบ ต่อครอบครัวและสอดคล้องกับบทบัญญัติของอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 156

- วิธีการนี้จะรวมถึงความพยายามที่เฉพาะเจาะจงเพื่อส่งเสริมความหลากหลายของพนักงาน Solvay ส่งเสริม ความหลากหลายและการหลอมรวมภายในกลุ่มบริษัทซึ่งเป็นปัจจัยของความสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การใส่ใจในเรื่องเพศและความหลากหลายทางวัฒนธรรมในทุกระดับขององค์กร

5. ความสัมพันธ์ที่เชื่อถือได้กับซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วง

- Solvay คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วงของบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและ กฎระเบียบตามกฎหมาย ตลอดจนสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่ระบุไว้ในสัญญาและมาตรฐานระหว่างประเทศ และด้วยเหตุนี้จึงมีส่วนสนับสนุนการปฏิบัติตามบทบัญญัติของสัญญาฉบับนี้ของ Solvay Solvay จะส่งเสริม พวกเขาในเรื่องนี้และนำเสนอประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของบริษัทในสาขาเหล่านี้เมื่อใดก็ตามที่จำเป็น ดังนั้นจึงได้มีการสื่อสารเนื้อหาของสัญญาในปัจจุบันไปยังซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วงแต่ละราย
- การละเมิดที่ร้ายแรงต่อกฎหมายความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม หรือ สิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่ไม่ได้รับการแก้ไขแม้ว่าจะมีการแจ้งเตือนล่วงหน้าจะนำไปสู่การยุติความสัมพันธ์กับ บริษัทที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา

6. การบริหารความเสี่ยงและการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

- ความเสี่ยงในกระบวนการและผลิตภัณฑ์

การบริหารความเสี่ยงเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรกสำหรับ Solvay ซึ่งมีหลักการชั้นนำเป็นแนวทางการบังคับใช้มาตรฐานที่ดีที่สุด

ภายใต้กรอบการทำงานของนโยบายและกระบวนการของบริษัท Solvay พยายามที่จะพัฒนา:

- **วิธีการป้องกัน** เกี่ยวกับความเสี่ยงที่เป็นที่รู้จักและพิสูจน์ได้
- **วิธีการป้องกันไว้ก่อน** ซึ่งสามารถอธิบายลักษณะได้จากแนวทางการรวบรวมข้อมูล การคาดการณ์ล่วงหน้า และวิธีการเชิงรุกตามหลักการทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อ อภิกรรมของบริษัท

ภายใต้บริบทของนโยบายการให้บริการหรือดูแลผลิตภัณฑ์ของบริษัท Solvay ให้คำมั่นที่จะสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของบริษัท ตลอดจนอายุการใช้งาน รวมถึงผ่านการจัดหาบริการสนับสนุนให้กับลูกค้าของบริษัท

Solvay มีการพัฒนาวิธีการที่เฉพาะเจาะจงสำหรับสารที่จัดจำแนกเป็น “สารที่มีอันตรายสูง” (SVHC) รวมถึงสาร CMR (สารก่อมะเร็ง, สารก่อกลายพันธุ์ และความเป็นพิษต่อระบบสืบพันธุ์) Solvay ได้ดำเนินการตามคำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงซึ่งส่งเสริมให้เกิดการทดแทนของสารเหล่านี้ และควบคุมการใช้งานสารเหล่านี้อย่างเข้มงวดเมื่อไม่มีวัสดุที่ทดแทน

- **สิ่งแวดล้อม**

Solvay ถือปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติและนานาชาติ และยึดมั่นใน "พันธสัญญาของอุตสาหกรรมสารเคมีเพื่อดำเนินการให้ความคุ้มครองด้านสิ่งแวดล้อม" บริษัทใช้หลักการเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงด้านความปลอดภัยและสุขภาพ ตลอดจนการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

ด้วยเหตุนี้เมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ Solvay จะดำเนินการอย่างเต็มที่ในการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ ซึ่งจะช่วยให้สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการผลิตของบริษัท

การตระหนักรู้ของพนักงานเกี่ยวกับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องและนโยบายของกลุ่มบริษัทมีบทบาทสำคัญต่อแผนทางของ Solvay ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ Solvay และ IndustriALL Global Union จะร่วมมือกันเพื่อส่งเสริมการตระหนักรู้และความเชี่ยวชาญของพนักงานในเรื่องนั้น

7. การเจรจาทางสังคม

- Solvay และ IndustriALL Global Union ยึดถือตามพันธสัญญาในการเจรจาทางสังคมที่สมดุลและสมบูรณแบบร่วมกัน การเจรจานี้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมของ Solvay ใช้รูปแบบของโครงการริเริ่มที่หลากหลายที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของพนักงาน ตลอดจนการเจรจาที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์กับตัวแทนของพนักงาน IndustriALL Global Union และบริษัทในเครือตั้งเป้าในการมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้น และให้ความเคารพต่อทัศนคติที่หลากหลายของตัวแทนสหภาพแรงงาน/พนักงานตามโครงสร้างการเจรจาที่หลากหลายภายในกลุ่มบริษัท
- Solvay และ IndustriALL Global Union จะทำงานร่วมกันเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมของพนักงานและตัวแทนของพนักงานในการเจรจานี้ และเพื่อพัฒนาการเจรจาในระดับนานาชาติ

Solvay จะสื่อสารข้อมูลที่เป็นไปให้กับตัวแทนของพนักงานเพื่อให้พวกเขาได้เรียนรู้และเข้าใจประเด็นที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้และเป็นไปตามกฎหมายระดับประเทศ ตลอดจนแนวทางปฏิบัติในท้องถิ่นของบริษัท ตัวแทนของสหภาพแรงงาน/พนักงานให้สัญญาที่จะรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าว

- Solvay เคารพสิทธิของพนักงานสำหรับการจัดตั้งหรือเข้าร่วมสหภาพแรงงานใด ๆ ที่พวกเขาเลือก Solvay จะยังคงวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานในการเข้าร่วม การยังคงอยู่กับการถ่ายโอน หรือยกเลิกความสัมพันธ์ของพวกเขาที่สหภาพแรงงานที่พวกเขาเลือก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการให้เคารพต่อเสรีภาพในการเลือกของพนักงานตาม “ต้นแบบด้านบุคลากรของ Solvay”

Solvay จะละเว้นจากการสื่อสารที่ไม่เป็นธรรมใด ๆ กับพนักงานเพื่อให้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของพวกเขาเกี่ยวกับการแสดงตนเป็นตัวแทนของสหภาพแรงงาน และจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสื่อสารกับพนักงานทั้งหมดเป็นความจริง และไม่เป็นปรปักษ์ต่อสหภาพแรงงานที่กำลังตรวจสอบองค์กร

- Solvay ให้คำมั่นที่จะไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากกิจกรรมของสหภาพแรงงาน ไม่ว่าจะเมื่อทำการจ้างงาน หรือเมื่อบริหารจัดการอาชีพของพนักงาน
- Solvay ห้ามการเลือกปฏิบัติใด ๆ ต่อพนักงานหรือตัวแทนของพนักงานที่เรียกร้องสิทธิที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ หรือการกระทำตามบทบัญญัติของสัญญา
- Solvay และ IndustriALL Global Union จะร่วมกันตรวจสอบตัวชี้วัดที่ประเมินโครงสร้างการเจรจาทางสังคมที่มีอยู่ของบริษัท
- Solvay Global Forum (SGF) จัดตั้งขึ้นด้วยมุมมองในการพัฒนาสถานที่สำหรับการเจรจาทางสังคมภายในระหว่างตัวแทนของสหภาพแรงงาน/พนักงาน และผู้บริหารระดับสูงของ Solvay ในระดับสากล โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวกับกลยุทธ์ของบริษัท วัตถุประสงค์ของ Global Forum คือเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ เพื่อใช้แนวความคิดริเริ่มในการรักษาปลอดภัยและขยายการเจรจาทางสังคมภายในกลุ่มบริษัท เพื่อวิเคราะห์ประเด็นหลักในการทำหน้าที่ของกลุ่มบริษัท และนำเสนอแนวความคิดริเริ่มเพื่อการปรับปรุง
- องค์กรประกอบและข้อตกลงและการอ้างอิงที่แน่นอนของ SGF จะต้องได้รับการพิจารณาผ่านข้อตกลงเฉพาะในปี 2017 หลังจากที่มีการประเมินสองปี

8. การสานเสวนา

- Solvay ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการดำเนินการเจรจาที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และไว้ใจได้กับชุมชนต่าง ๆ ที่อยู่ใกล้เคียงกับสถานประกอบการของบริษัท ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงมีการพัฒนานโยบายการเจรจาที่คำนึงถึง กฎหมาย กฎระเบียบ และแนวทางปฏิบัติในท้องถิ่น
- Solvay ยืนยันความตั้งใจที่จะพัฒนาแนวทางการเจรจาที่สร้างสรรค์และมีความรับผิดชอบตาม ความจำเป็นกับองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่มีผลในอุตสาหกรรมของบริษัท
- Solvay มุ่งมั่นที่จะเป็นเพิ่มพันธกิจเพื่อสังคมระดับท้องถิ่นและระดับสากลที่มีอยู่ของพนักงาน เป็นสองเท่า บนพื้นฐานความสมัครใจ

9. สิทธิในการร้องเรียนข้อกังวล

- พนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมาย และตามภาระหน้าที่ และระเบียบปฏิบัติของบริษัท พนักงานอาจจะแจ้งเตือนให้ผู้บังคับบัญชา ผู้จัดการ ตัวแทนของสหภาพแรงงาน/พนักงานทราบถึงการละเมิด และยังสามารถส่งเรื่องถึงตัวแทนท้องถิ่นของฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมาย Solvay ได้มีการจัดตั้ง กลไกพิเศษที่มั่นใจได้ว่าความกังวลของพนักงานจะได้รับการเอาใจใส่ในกรณีนี้ที่ช่องทางการเจรจาตามปกติไม่สามารถใช้การได้อย่างสมบูรณ์

IV - ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ

Solvay และ IndustriALL Global Union จะดำเนินการทบทวนเนื้อหาของสัญญาฉบับนี้เป็นประจำทุกปีบนพื้นฐานของตัวชี้วัดที่รายงานโดยกลุ่มบริษัท ซึ่งเกี่ยวข้องกับพันธสัญญาที่ระบุไว้ในสัญญา

สุขภาพ, ความปลอดภัย, สิ่งแวดล้อม

- ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการตรวจสอบด้านสุขอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ตลอดช่วงระยะเวลาสามปีที่ผ่านมา ซึ่งสอดคล้องกับกรอบการอ้างอิงของบริษัท (ระบบการบริหารจัดการการดูแลของ Solvay)
- MTAR: อัตราความถี่ของอุบัติเหตุทั้งหมดที่ระบุได้ต่อชั่วโมงการทำงานล้านชั่วโมง

- LTAR: อัตราความถี่ของอุบัติเหตุที่มีการหยุดงาน ซึ่งระบุเป็นจำนวนครั้งของอุบัติเหตุต่อชั่วโมงการทำงานด้านชั่วโมง
- -ความคุ้มครองพนักงานในการสัมผัสกับสารพิษจากอาชีพการทำงาน (สารเคมี, เสียงรบกวน....)
- -ความคุ้มครองพนักงานในการเฝ้าระวังทางสุขภาพ
- การวินิจฉัยและการสนับสนุนของสถานประกอบการที่ต้องการการเอาใจใส่เกี่ยวกับความเป็นอยู่ที่ดีในที่ทำงาน (จากผลการสำรวจของพนักงาน Solvay เป็นส่วนใหญ่)
- ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ:
 - น้ำ
 - อากาศ (การปล่อยก๊าซ CO2)
 - การสิ้นเปลืองพลังงาน
 - การจัดการของเสีย

พนักงานและการสานเสวนาและการเจรจาทางสังคม

- จำนวนพนักงาน (จำนวนพนักงานรวม ต่อประเทศและต่อสถานประกอบการ)
- โครงสร้างการจ้างงาน (การจ้างงานโดยตรง, การจ้างงานชั่วคราว)
- นโยบายของกลุ่มบริษัทเกี่ยวกับการรับเหมาช่วง
- รูปแบบความคุ้มครองทางสังคมที่มีอยู่และจำนวนหรือประเภทของพนักงานที่คุ้มครอง
- การโยกย้าย: จำนวนงานที่ขึ้นโดยผู้สมัครภายในเทียบกับจำนวนงานที่ขึ้นโดยผู้สมัครภายนอก
- การฝึกงาน
- โครงสร้างการเจรจาทางสังคมที่มีอยู่
- การเคลื่อนไหวทางสังคม

Solvay และ IndustriALL Global Union ร่วมกันตรวจสอบวิธีการปรับตัวชีวิตทางสังคมที่ได้รับรายงานในปัจจุบันให้เหมาะสม และเพื่อระบุประเด็นความต้องการรูปแบบใหม่

ความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วง

- การตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรฐานของ Solvay และมาตรการแก้ไขต่าง ๆ ที่อาจจำเป็น
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนจากซัพพลายเออร์และการประมวลผลข้อร้องเรียนเหล่านี้โดย Solvay

Solvay Way

วิธีการของ Solvay Way มีเป้าหมายที่จะเพิ่มความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องภายใต้กรอบของการมีส่วนร่วมกับพนักงานและตัวแทนของพนักงานที่มากขึ้น

กรอบการอ้างอิงของ Solvay Way จะมีการประเมินวิถีปฏิบัติของหน่วยงานและเป้าหมายการดำเนินงานประจำปีในกลุ่มบริษัท ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แตกต่างกันหกประเภท: ลูกค้า, ซัพพลายเออร์, พนักงาน, นักลงทุน, ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

กรอบการอ้างอิงจะช่วยให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถกำหนดระดับที่เป็นปัจจุบันในการดำเนินการตามวิถีปฏิบัติเหล่านี้ จากนั้นกำหนดขอบเขตวัตถุประสงค์และแผนการปรับปรุงที่เกี่ยวข้องในแนวทางการดำเนินการที่ต่อเนื่อง

พันธสัญญาของ Solvay มีหน้าที่รับผิดชอบต่อในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถูกรวมเข้าไว้ในมาตรฐานระหว่างการเจรจาต่อรองใหม่ซึ่งตามมาในสัญญาฉบับนี้

ดังนั้นรูปแบบความรับผิดชอบต่อที่ระบุไว้จะทำให้เกิดตัวชี้วัดการตรวจสอบสำหรับสัญญาฉบับนี้และ IndustriALL จะมีส่วนเกี่ยวข้องในการตรวจสอบการดำเนินงานประจำปีของ Solvay Way

Solvay และ IndustriALL Global Union พิจารณาแล้วเห็นว่าวิธีการของ Solvay Way มีส่วนสนับสนุนที่สำคัญมากต่อการบังคับใช้สัญญาฉบับนี้ และตกลงที่จะประสานความพยายามของพวกเขาเพื่อที่จะนำไปสู่ความสำเร็จที่สมบูรณ์แบบ

V - การบังคับใช้สัญญา: วิธีการ

สัญญาฉบับนี้ ซึ่งมีผลบังคับใช้กับทุกกิจกรรมของ Solvay ทั่วโลก เพิ่มความแข็งแกร่งและขยายผลแนวทางการปฏิบัติ ด้านแรงงานของบริษัท และไม่มีวัตถุประสงค์ที่จะแทนที่หรือแทรกแซงแนวทางการเจรจาต่อรอง และการมีส่วนร่วม ในท้องถิ่น

Solvay ให้คำมั่นที่จะจัดหาสำเนาของสัญญาฉบับนี้ และแจ้งให้พนักงานถึงการมีอยู่ของสัญญา และพันธสัญญาที่กำหนด ไว้ในสัญญา นอกจากนี้ เวอร์ชันแบบประยุกต์และอิเล็กทรอนิกส์อาจถูกนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใน การตระหนักรู้ และการแจกจ่ายที่กว้างขึ้น สัญญาฉบับนี้จะถูกแปลเป็นภาษาในประเทศต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องในสัญญากับ IndustriALL Global Union และจะสามารถค้นหาได้ที่เว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทในหัวข้อ “การพัฒนาอย่างยั่งยืน”, ทรัพยากรบุคคล (HR) และการจัดซื้อจัดจ้าง

ในการนี้ ความสนใจเป็นพิเศษจะมุ่งไปที่สมาชิกใหม่ ซึ่งจะได้รับสำเนาของสัญญาฉบับนี้

Solvay และ IndustriALL Global Union จะร่วมมือกันเพื่อให้แน่ใจในการเผยแพร่และความเข้าใจที่ดีที่สุดในสัญญาฉบับนี้ โดยตัวแทนของพนักงานในสถานประกอบการของบริษัท ในการนี้ Solvay จะสนับสนุนการมีส่วนร่วมของตัวแทนเหล่านี้ ในการประชุมที่ IndustriALL Global Union อาจจัดให้มีขึ้นภายในท้องถิ่นเพื่อช่วยพัฒนาการเจรจาทางสังคม ที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

Solvay และ IndustriALL Global Union ตกลงที่จะร่วมมือกันอย่างต่อเนื่องเพื่อแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งกันและกัน และกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหานั้นที่ดีที่สุด

Solvay และ IndustriALL Global Union ทั้งสองบริษัทเชื่อว่าปัญหาต่าง ๆ จะได้รับการแก้ไขที่ดีที่สุด ยุติปัญหา ได้ดีที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ในสถานที่ที่ก่อให้เกิดปัญหา

อย่างไรก็ตาม Solvay และ IndustriALL Global Union ยอมรับว่าในกรณีที่ปัญหาต่าง ๆ ซึ่งไม่สามารถที่จะแก้ไขได้ หรือความล้มเหลวที่จะบังคับใช้เงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ กระบวนการแก้ไขปัญหานั้นที่ระดับด้านล่างจะถูกนำไปใช้งาน:

หากการแก้ไขปัญหานั้นไม่เป็นที่น่าพอใจ ผู้บริหารระดับประเทศและสภาพแรงงานที่เกี่ยวข้อง จะต้องจัดการกับ ปัญหานี้โดยตรง โดยมีการติดต่อประสานงานกับคู่สัญญาของสัญญาฉบับนี้

ถ้าไม่ได้ คู่สัญญามีโอกาสที่จะฟ้องร้องต่อสำนักงานใหญ่ของ Solvay ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงสถานที่ที่มีลงนามสัญญา และ/หรือการแทรกแซงของบุคคลที่สาม

ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นและแนวทางแก้ไขที่ดำเนินการจะได้รับการนำเสนอในการประชุมประจำปีระหว่างคู่สัญญา

VI - การตรวจสอบและการทบทวนประจำปี

Solvay และ IndustriALL Global Union จะตรวจสอบการบังคับใช้สัญญาที่ถูกต้องอย่างต่อเนื่อง และในการนี้ พวกเขาจะดำเนินการประเมินผ่านคณะกรรมการระดับสากลปีละครั้งในเขตหรือประเทศที่กำหนดไว้ร่วมกัน

จำนวนสมาชิกของคณะกรรมการ

- ตัวแทนจาก Solvay Group จำนวน 3 คน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยฝ่ายบริหารทั่วไปของกลุ่มบริษัท
- ตัวแทนจากสำนักงานใหญ่ของ IndustriALL Global Union จำนวน 2 คน
- ตัวแทนตามเขตพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ จำนวน 1 คน ซึ่งคัดเลือกโดย IndustriALL Global Union จากกลุ่มสมาชิกของ Solvay Global Forum
- เขตพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย: อเมริกาเหนือ, อเมริกาใต้, ยุโรป และเอเชีย

ข้อกำหนดในการจัดตั้งองค์กร

คณะกรรมการจะมีการเรียกประชุมอย่างน้อยปีละครั้ง คู่สัญญาอาจตัดสินใจที่จะเรียกประชุมเพิ่มเติมในกรณีที่จำเป็น

การประชุมประจำปีของคณะกรรมการจะจัดประชุมในสถานประกอบการของกลุ่มบริษัทแห่งใดแห่งหนึ่ง ซึ่งคู่สัญญาเป็นผู้เลือกในช่วงไตรมาสแรกของปี

Solvay จะจ่ายค่าเดินทางและค่าที่พักให้แก่คณะกรรมการ นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการประชุม

รายงานฉบับร่างที่จัดทำโดย IndustriALL จะถูกจัดส่งไปยัง Solvay ภายในหนึ่งเดือนหลังจากการประชุม Solvay จะส่งความคิดเห็นของบริษัทที่มีต่อรายงานฉบับร่างภายในหนึ่งเดือนหลังจากที่ได้รับรายงาน คู่สัญญาจะจัดทำรายงานการประชุมร่วมกัน หากมีมุมมองที่แตกต่าง มุมมองที่แตกต่างเหล่านั้นจะถูกระบุไว้ในขั้นตอนท้ายของรายงาน

ปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับการบังคับใช้สัญญาฉบับนี้จะถูกระบุไว้ในรายงาน นอกจากนี้ยังจะมีการหารือถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาที่มีความเป็นไปได้ด้วย หากสังเกตพบปัญหาในระดับท้องถิ่น ผู้บริหารและตัวแทนของพนักงานในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องจะร่วมกันเขียนรายงานฉบับนี้ และจะถูกรวมเข้าไว้ในการตรวจสอบภาพรวม

IndustriALL Global Union จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการบังคับใช้ สัญญาฉบับนี้เป็นรายปีในระหว่างการประชุม Solvay Global ซึ่งจัดขึ้นในช่วงไตรมาสแรกของปี

ในโอกาสนี้ Solvay จะนำเสนอเอกสารการตรวจสอบตามตัวชี้วัดที่เห็นชอบร่วมกัน และผลการประเมินร่วมกัน ซึ่งดำเนินการโดย IndustriALL Global Union และ Solvay ในประเทศต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้

Solvay และ IndustriALL Global Union เห็นชอบที่จะดำเนินการตรวจสอบร่วมกันก่อนการสิ้นสุดสัญญา เพื่อเตรียมการสำหรับการต่ออายุที่เป็นไปได้ของสัญญา การตรวจสอบนี้อาจจะมอบหมายให้ผู้เชี่ยวชาญภายนอก ซึ่งคัดเลือกโดยคู่สัญญาทั้งฝ่าย และ Solvay เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย โดยจะดำเนินการตรวจสอบไปจนถึง ช่วงสุดท้ายของการมีผลบังคับใช้ตามกฎหมายของสัญญา

การตรวจเยี่ยมด้านสุขภาพและความปลอดภัย

การตรวจเยี่ยมร่วมกันประจำปีจะจัดให้มีขึ้นเพื่อตรวจสอบสถานการณ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยภายในกลุ่มบริษัท

ด้วยเหตุนี้ การประเมินตัวชี้วัดที่ดำเนินการโดยกลุ่มบริษัทอย่างสม่ำเสมอจะถูกส่งไปยัง IndustriALL คู่สัญญาอาจ เห็นชอบที่จะเสริมตัวชี้วัดเหล่านี้ด้วยข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงด้านอื่น ๆ หากจำเป็น

การทำงานจะตั้งอยู่บนพื้นฐานตามแนวทางการดำเนินการที่ต่อเนื่อง ดังนั้นรายงานจึงประกอบด้วยข้อมูล จากการสังเกตและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง รายงานฉบับร่างที่จัดทำโดย IndustriALL จะถูกจัดส่งไปยัง Solvay ภายในหนึ่งเดือนหลังจากการตรวจเยี่ยม Solvay จะส่งความคิดเห็นของบริษัทที่มีต่อรายงานฉบับร่าง ภายในหนึ่งเดือนหลังจากที่ได้รับรายงาน คู่สัญญาจะจัดทำรายงานการประชุมร่วมกัน หากมีมุมมองที่แตกต่าง มุมมองที่แตกต่างเหล่านั้นจะถูกระบุไว้ที่ตอนท้ายของรายงาน

บทบัญญัติอื่น ๆ

Solvay และ IndustriALL Global Union เป็นคู่สัญญาเพียงผู้เดียวที่ได้รับอนุญาตให้ตอบข้อซักถามต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการบังคับใช้สัญญาฉบับนี้

Solvay และ IndustriALL Global Union เห็นชอบเกี่ยวกับข้อดีของการพัฒนาการเจรจา ทางสังคมทั่วโลกภายในกลุ่มบริษัท และจะติดตามการสะท้อนกลับเกี่ยวกับเรื่องนี้ เมื่อได้รับการพิจารณา เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เงื่อนไขและข้อกำหนดของการเจรจาย่อยจะกลายเป็นมูลเหตุในการแก้ไขสัญญาฉบับนี้

VII - การมีผลบังคับใช้ตามกฎหมายของสัญญา

สัญญาฉบับนี้ได้รับการต่ออายุเป็นระยะเวลาห้าปี

สัญญาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาโดยวิธีการแก้ไขซึ่งผูกพันโดยสัญญา ด้วยมุมมองในการปรับเปลี่ยนสัญญาให้เหมาะสม

ในปีก่อนวันหมดอายุของสัญญาและไม่เกินสามเดือนก่อนวันนี้ คู่สัญญาจะประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจสอบภาพรวมของการบังคับใช้สัญญา ด้วยมุมมองในการต่ออายุที่เป็นไปได้ของสัญญา

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจถอนตัวออกจากสัญญาฉบับนี้ ซึ่งจะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นเวลาหกเดือน

สัญญาฉบับนี้จะถูกแปลเป็นภาษาของประเทศที่โรงงานผลิตของ Solvay ตั้งอยู่ตามรายการที่กำหนดร่วมกันกับ IndustriALL Global Union ฉบับภาษาอังกฤษของสัญญาจะมีผลบังคับใช้ตามกฎหมายสำหรับคู่สัญญา

กรุงบรัสเซลส์, 3 กุมภาพันธ์ 2017

Solvay Group โดย Jean-Pierre Clamadieu CEO และประธานกรรมการ COMEX

และ

IndustriALL Global Union โดย Valter Sanches เลขาธิการ

สิ่งที่แนบมา:

1. กรอบการทำงานของ Solvay Way
2. ต้นแบบการบริหารจัดการและบุคลากรของ Solvay