

## **INLEIDING TOT DE GEDRAGSCODE VAN SOLVAY**

De Solvay Groep gelooft sterk in de waarden die deel zijn gaan uitmaken van haar erfgoed:

- Ethisch gedrag
- Respect voor de mens
- Zorg voor de klant
- Gevoel voor verantwoordelijkheid en
- Teamwerk.

Al deze waarden moeten te allen tijde worden nageleefd en in acht worden genomen.

De Solvay Groep is ervan overtuigd dat de gezonde en duurzame groei van haar activiteiten, en haar goede reputatie binnen de samenleving waarin zij opereert, afhangen van het consequent in acht nemen van een gedragscode die is gebaseerd op respect voor

Wetgeving,  
Menselijkheid,  
Loyaliteit,  
Rechtvaardigheid en  
Verantwoordelijkheid.

De bijgevoegde Gedragscode is een uitdrukking van deze waarden en bepaalt het kader waarbinnen beslissingen moeten worden genomen en handelingen verricht.

Door het opstellen van deze Code, zet de Groep haar inspanningen voort om het vertrouwen te behouden en te versterken, zowel tussen alle werknemers onderling als tussen haarzelf en alle belanghebbenden, inclusief werknemers en hun vertegenwoordigers, aandeelhouders, klanten, leveranciers, overheidsinstellingen en derden.

In dit opzicht, is het de bedoeling en de geest van deze Gedragscode de Solvay Groep te doordringen van culturele gedragingen zodat werknemers op elk niveau zich bewust zijn van de verplichting hun gedrag te spiegelen aan de meest strikte ethische gedragsnormen. Dit moet leiden tot het opwekken van en het getuigen van vertrouwen, respect, openheid, eerlijkheid, en open en oprecht eerlijk handelen en communiceren met elkaar, tussen management en werknemers en tussen alle werknemers en hun externe contractspartijen, leveranciers, verkopers, klanten, zakenpartners, partners en sociale partners/vertegenwoordigers.

Deze Code is ook geïnspireerd door internationale verklaringen zoals de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, het Verdrag inzake de Rechten van het Kind en diverse Conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO).

Om alle werknemers op een brede basis te betrekken bij het naleven van deze Code, streeft de Groep voortdurend naar een rijke en evenwichtige sociale dialoog tussen het management enerzijds en de werknemers en sociale partners anderzijds.

Alle aspecten van deze Gedragscode worden toegepast in overeenstemming met de geldende nationale en lokale wetten en reglementen, inclusief sociale wetgeving.

De Solvay Groep doet haar uiterste best het naleven van deze Code contractueel uit te breiden tot de bedrijven waarmee zij samenwerkt.

De Solvay groep verwezenlijkt deze Code op verschillende manieren, inclusief doelgerichte opleiding, om ethisch gedrag en naleving te bevorderen.

Neem de tijd om deze Code volledig en zorgvuldig te lezen. De Code moet worden gelezen in samenhang met andere beleidsverklaringen van de Groep.

De Groep verwacht dat alle werknemers van de Solvay Groep alle geldende wetten en deze Gedragscode begrijpen en naleven. De Groep zal actie ondernemen bij overtreding.

De Groep moedigt de dialoog tussen werknemers en hun management aan, zodat elke werknemer beseft welke situatie tot overtreding van de Code kan leiden en een oplossing kan vinden om dergelijke situaties te vermijden. Bovendien kan elke werknemer direct en vertrouwelijk advies inwinnen bij de Compliance Officers, het hoofd van de juridische afdeling, de bedrijfsjuristen en/of Personeelszaken, zoals dat past. Werknemers die in goed vertrouwen hebben gehandeld op advies van een van deze bronnen, kunnen op inschikkelijkheid rekenen, zelfs als het advies achteraf fout blijkt te zien.

Deze Gedragscode is, samen met de Missie, Visie en Waarden en de Groepsstrategie, een van de grondslagen van de Groep. Elke werknemer van de Solvay groep wordt geacht vertrouwd te zijn met de inhoud van de Gedragscode en overeenkomstig te handelen.

De Groep zal aangepaste opleidingen organiseren om de werknemers met de inhoud van de Gedragscode vertrouwd te maken.

## GEDRAGSCODE VAN SOLVAY

### 1. Regels betreffende de werknemers

De Solvay Groep is ervan overtuigd dat de mensen die voor haar werken haar belangrijkste goed is – hun bekwaamheid, creativiteit, prestatie en ethische gedrag zijn van essentieel belang.

De Solvay Groep hecht er belang aan alle werknemers rechtvaardig te behandelen en iedere vorm van discriminatie te vermijden (zoals op grond van leeftijd, ras, geslacht, nationaliteit, godsdienst en opvattingen), en overstijgt daarbij zelfs enkele wetten.

Aanwerving en promotie zijn gebaseerd op zo objectief mogelijke beoordelingen van iemands kwalificaties (waaronder kennis, bekwaamheden, talenkennis, persoonlijkheid, vaardigheden, potentieel, enz.).

De vergoeding wordt op een rechtvaardige manier bepaald, rekening houdend met de specifieke kenmerken van elke situatie (zoals het belang van de functie, evaluatie van de prestatie en de behaalde resultaten), de zakelijke vooruitzichten en de praktijk op de relevante arbeidsmarkt.

Elke werknemer heeft het recht regelmatig op de hoogte gebracht te worden over wat er van hem/haar wordt verwacht, hoe het management zijn/haar arbeidsprestatie beoordeeld en zijn/haar onmiddellijke carrièrevooruitzichten inschat.

De Groep streeft ernaar de vaardigheden van haar werknemers te ontwikkelen door doelgerichte opleidingen in verband met hun specifieke taken en, meer algemeen, hun beroepsloopbaan te bevorderen en hen aan te moedigen al hun mogelijkheden te ontwikkelen. Ze biedt arbeidsomstandigheden die de gezondheid en veiligheid van de werknemers moeten beschermen door de toepasselijke interne normen toe te passen.

De Groep streeft ernaar om het privéleven van haar werknemers te respecteren, en verwacht van hen dat ze hun leven leiden zonder de reputatie en de belangen van de Groep te schaden.

**De Groep verwacht dat de volgende gedragsregels worden nageleefd:**

**Relaties tussen werknemers moeten gebaseerd zijn op vertrouwen, welgemanierdheid en wederzijds respect. Van managers wordt verwacht dat zij het hun toevertrouwde gezag consequent en eerlijk en in overeenstemming met de waarden van Solvay uitoefenen;**

**Werknemers dienen zich te onthouden van iedere vorm van pesterij of discriminatie; Werknemers voeren hun professionele verantwoordelijkheden uit op een eerlijke wijze en in strikte overeenstemming met de wet en alle bindende overeenkomsten die door bevoegde vertegenwoordigers zijn aangegaan;**

**Werknemers dienen hun arbeidstijd volledig in het belang van de Groep te besteden, waarbij zij de goederen van de Groep beschermen en er op redelijke wijze van gebruik maken. Het is daarbij van fundamenteel belang dat werknemers geen middelen, informatie of gezag, verkregen door hun positie, voor persoonlijke doeleinden aanwenden. Indien het beleid beperkt persoonlijk gebruik van professioneel materiaal toestaat, dan moet de gebruiker zijn/haar persoonlijk gebruik beperken tot hetgeen is toegestaan.**

**Werknemers van wie het persoonlijke belang of dat van een familielid mogelijk zijn/haar loyaliteit of objectiviteit tegenover de Groep schaadt, moet zijn/haar manager daarvan op de hoogte brengen en in het belang van de Groep handelen. Er is sprake van belangenverstremgeling wanneer een werknemer handelt in naam van de Groep en zijn/haar handelingen door persoonlijk belang of het belang van een familielid beïnvloed worden of lijken te worden.**

**Een werknemer die kandidaat is voor een openbaar ambt of een gelijkaardige functie of die een openbaar ambt verwerft, mag zijn/haar relatie met Solvay niet gebruiken voor persoonlijke of politieke doeleinden, noch de informatie verkregen in zijn/haar hoedanigheid van werknemer van Solvay voor politieke doeleinden gebruiken.**

**De Groep zal maatregelen nemen indien blijkt dat deze gedragsregels niet worden nageleefd. Zie hiervoor punt 7, Naleving en Rapportage, hierna.**

## **2. Regels met betrekking tot Klanten en Leveranciers**

### **2.1. Relatie met Klanten**

De Groep is ervan overtuigd dat haar succes steunt op de tevredenheid en het respect voor de belangen van haar klanten, zowel als op relaties die gebaseerd zijn op vertrouwen en samenwerking ter bevordering van wederzijdse belangen.

De Groep draagt haar werknemers op er zeker van te zijn dat de informatie die zij verschaffen over haar producten en diensten juist, precies en relevant is en hun huidige kennis weerspiegelt.

De Groep respecteert al haar bindende overeenkomsten met klanten. In het bijzonder spaart ze geen moeite om tijdig de producten en diensten van de overeengekomen aard, kwaliteit, hoeveelheid en prijs te leveren.

De Groep verbindt zich ertoe alle klachten grondig te behandelen.

## 2.2. Relatie met Leveranciers

De Groep is ervan overtuigd dat haar groei afhangt van de relaties met haar leveranciers die gebaseerd zijn op vertrouwen en samenwerking ter bevordering van wederzijdse belangen.

Leveranciers worden zonder enige discriminatie geselecteerd op basis van vrije concurrentie, van een objectieve en controleerbare evaluatie van hun prestatie (zoals prijs, kwaliteit en leveringstermijn) als wel van hun ethische prestatie (veiligheid, eerbied voor het milieu, eerbied voor mensenrechten en de rechten van het kind) en van de mate waarin hun producten en diensten aan de vereisten van de Groep voldoen. De Groep respecteert al haar bindende overeenkomsten met leveranciers die door daartoe bevoegde vertegenwoordigers zijn gesloten, in het bijzonder afspraken met betrekking tot de hoeveelheden, prijzen en termijnen.

**De Groep verwacht dat de volgende Gedragsregels worden nageleefd:**

- **Een werknemer die een relatie heeft met een leverancier, een klant of een bedrijf waarvan hij/zij verwacht dat hij/het een leverancier of klant van de Groep zal worden, moet zijn/haar manager hiervan op de hoogte brengen en zich onthouden van elke poging de werknemers van dat bedrijf te beïnvloeden en bovendien niet zelf beïnvloed worden door het geven of aanvaarden van geschenken of gunsten. Af en toe mogen werknemers een geschenk of enige andere gunst als blijk van appreciatie aanvaarden, echter alleen indien het geschenk of de gunst gebruikelijk en redelijk is, niet regelmatig voorkomt en de ontvanger geen verplichting oplegt;**
- **Werknemers moeten de voorafgaande toestemming van hun manager krijgen vooraleer zij een bestuurs- of directiefunctie aanvaarden in een bedrijf met een (mogelijke) band met de Solvay Groep;**
- **Werknemers zijn verplicht alle niet-openbare informatie die zij van een leverancier/klant heeft ontvangen of die betrekking heeft op de activiteiten van de Groep met een leverancier of klant als vertrouwelijk te beschouwen;**
- **Werknemers moeten zich ervan onthouden op corrupte of illegale wijze winst te maken.**

**De Groep zal maatregelen nemen indien blijkt dat deze gedragsregels niet worden nageleefd. Zie hiervoor punt 7, Naleving en Rapportage, hierna.**

## 3. Regels met betrekking tot Concurrenten

De Groep acht vrije concurrentie essentieel voor het behoud van de bedrijfsdynamiek en de verbetering van de algemene levensstandaard, en gelooft dan ook dat de vrije concurrentie dient te worden aangemoedigd.

Onder voorbehoud van het recht de vergelijkende voordelen van haar producten te bespreken, zal de Groep geen onredelijke kritiek uiten over haar concurrenten of hun reputatie (in het bijzonder bij reclame- en verkoopsactiviteiten). Indien de Groep zelf het onderwerpvoorwerp is van een aanval door een concurrent, zal zij objectief reageren.

Bij haar inspanningen haar marktaandeel te behouden en te vergroten, zal de Groep geen gebruik maken van onwettige middelen, zoals

- een persoon ertoe aanzetten een contractuele verbintenis met een concurrent te verbreken;
- andere personen of bedrijven onder druk zetten hun verplichtingen tegenover concurrenten niet na te komen; of
- op een onwettige manier vertrouwelijke informatie verkrijgen over concurrenten.

**De Groep verwacht dat al haar zakelijke activiteiten in volledige overeenstemming met het geldende mededingingsrecht worden uitgevoerd.**

**De Solvay Groep verwacht dat alle werknemers zich strikt houden aan dit Groepsbeleid en de daarbij behorende Richtlijnen. Dit Beleid en de Richtlijnen kunnen worden geraadpleegd op**

**[http://www.bxl.be.solvay.com/services/sj/international\\_lawyers/default.htm](http://www.bxl.be.solvay.com/services/sj/international_lawyers/default.htm)**

**De Solvay Groep zal de naleving van dit Beleid opvolgen en maatregelen nemen indien blijkt dat deze gedragsregels niet worden nageleefd.**

**Zie hiervoor punt 7, Naleving en Rapportage, hierna.**

#### **4. Regels met betrekking tot aandeelhouders**

De Groep informeert haar aandeelhouders volledig en nauwkeurig over handelingen, gebeurtenissen of beslissingen die redelijkerwijs een belangrijke invloed op hun beslissingen kunnen hebben (in het bijzonder door het meedelen van financiële en boekhoudkundige informatie die de situatie van de Groep accuraat weergeeft).

De Solvay Groep voldoet aan de huidige Belgische corporate governance code

De Solvay Groep handelt op gelijke voet met alle aandeelhouders.

#### **5. Regels met betrekking tot Overheidsdiensten**

De Groep leeft de geldende wetgeving na en zet aan tot naleving ervan, terwijl zij tegelijkertijd bepleit dat onpraktische, nadelige of inefficiënte wetten worden gewijzigd.

In dit opzicht kunnen de bedrijven van de Groep niet-gouvernementele organisaties steunen.

De Groep gebruikt de subsidies en ontvangen hulp te goeder trouw ten einde wettelijke belangen van het bedrijf uit de Groep veilig te stellen, zonder de gelden voor andere dan de bedoelde doeleinden te gebruiken en zonder enige verplichting die daarmee verband houdt, te verzaken.

De Groep informeert de overheidsdiensten nauwkeurig over de aard van haar activiteiten en haar plannen voor de ontwikkeling ervan.

De Groep raadpleegt de overheidsdiensten aangaande het staken van bedrijfsactiviteiten wanneer een wet of het gebruik dat vereist.

Als verantwoord producent werkt de Groep nauw samen met de overheidsdiensten om de negatieve gevolgen voor het milieu bij een ongeval of uitstoot te beperken. Indien zich een ongeval of ander incident voordoet, stelt de Groep haar deskundigen en nooduitrusting ter beschikking van eender welke overheidsdienst die daarom vraagt.

Schenkingen aan politieke partijen, kandidaten of overheidsambtenaren die niet overeenstemmen met de wet en het gebruik zijn verboden.

Indien een werknemer een ambtenaar of vertegenwoordiger van een overheid wordt, dan zal de Groep deze relatie niet misbruiken om een illegaal voordeel te verkrijgen.

De Groep spreekt geen politieke voorkeur uit en respecteert het gezag van alle wettelijke vertegenwoordigers.

## **6. Regels met betrekking tot het Algemene Publiek**

Door het leveren van haar producten en diensten streeft de Groep ernaar een toenemend aantal mensen een verbeterde levenskwaliteit te bieden, in overeenstemming met de principes van duurzame ontwikkeling.

De Groep houdt het publiek nauwgezet op de hoogte, door middel van duidelijke en verstaanbare taal, van de aard van haar activiteiten en producten en van hun mogelijke invloed op het dagelijkse leven. Waar nodig moedigt ze burens, scholen, de pers enz. aan haar terreinen te bezoeken.

De Groep staat open voor objectieve dialoog en verzekert dat haar argumenten te goeder trouw zijn opgemaakt. Zij verdedigt haar positie op legitieme wijze, ook in het geval van oneerlijke aanvallen of manipulaties.

De Groep legt zich toe op de voortdurende verbetering, wereldwijd, van haar prestaties op het gebied van gezondheid, veiligheid en het milieu. Met dit voor ogen verbindt zij zich ertoe haar afvalproductie en het gebruik van hulpbronnen (zowel grondstoffen als energie) te verminderen.

Zij controleert regelmatig welke gevolgen haar activiteiten voor de omgeving hebben en evalueert vooraf het effect van nieuwe processen en producten op het milieu. Het rapporteren van deresultaten van deze evaluaties geschiedt op objectief en overzichtelijke wijze.

Alle mogelijke maatregelen worden genomen om onbedoelde uitstoot en andere incidenten die een risico kunnen vormen voor het milieu of de veiligheid of eigendom van de mensen te voorkomen.

Door subsidies of werknemersparticipaties steunt de Groep, als actieve economische speler, beroepsverenigingen en erkende, door het management daartoe geselecteerde, groeperingen om haar legitieme financiële en industriële belangen te behartigen.

De Groep respecteert de lokale wetten en regels met betrekking tot het opslaan en gebruik van persoonsgegevens.

## **7. Naleving en Rapportage**

### **7.1 Naleving**

Strikte ethische normen zijn een belangrijk goed voor de Groep. Het naleven van ethische normen in het algemeen en de geldende wetgeving en deze Gedragscode in het bijzonder, vormt een fundamenteel onderdeel van de taak van elke werknemer. In overeenstemming met de geldende wetgeving, arbeidswetgeving, sociale wetgeving en het beleid van de Solvay Groep, kunnen overtredingen van de Gedragscode gestraft worden afhankelijk van de ernst van de overtreding, de mogelijke schade aan de Groep (of een van haar entiteiten), aan werknemers of derden, en de mate waarop de persoon in kwestie betrokken was bij de overtreding.

### **7.2 Procedure voor het melden van ernstige inbreuken**

Alle werknemers van de Solvay Groep zijn verplicht aan de Compliance Officers, of de bedrijfsjuristen alle feiten te melden die, volgens hen naar eer en geweten, een ernstige

inbreuk kunnen vormen op de geldende wetgeving of deze Gedragscode en die ernstige gevolgen kunnen hebben voor de Groep (of een van haar entiteiten), werknemers of derden. Werknemers die een melding doen zullen volledig mee werken aan intern onderzoek naar de situatie. De Compliance Officers en de bedrijfsjuristen leggen hun rapport voor aan het hoofd van de juridische dienst.

Inbreuken op de geldende wetgeving of deze Gedragscode die geen grote gevolgen hebben voor de Groep (of een van haar entiteiten), voor werknemers of voor derden kunnen aan de directe chef, personeelszaken of de juridische dienst worden gemeld.

### **7.3 Verantwoordelijkheden van de Compliance Officer en het hoofd van de juridische dienst betreffende intern rapporten van mogelijke overtredingen**

Bij ontvangst van een melding zullen de Compliance Officers of de bedrijfsjuristen, rekening houdend met de ernst van de mogelijke overtreding en de dringendheid van de zaak, het hoofd van de juridische dienst op de hoogte brengen die op zijn/haar beurt de bevoegde directeurs kan informeren teneinde gepaste maatregelen te treffen in het belang van de Groep of de betrokken entiteit(en). Voor zover mogelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving, blijft de identiteit van de melder vertrouwelijk. Alle gegevens worden bewaard in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Het Hoofd van de Juridische Dienst kan een onderzoek instellen alvorens het management op de hoogte te brengen. Er zal rekening worden gehouden met de belangen en rechten van de betrokken personen. Alle gegevens blijven onder het beheer van het Hoofd van de Juridische Dienst tenzij en totdat hij/zij anders beslist.

Het hoofd van de Juridische Dienst doet praktische voorstellen om de overtreding te beëindigen en de schade voor de Groep, haar werknemers of derden te beperken; daartoe behoren ook aanbevelingen of en hoe de bevoegde autoriteiten op de hoogte gebracht dienen te worden.

Het hoofd van de Juridische Afdeling zal het hoofd van de Juridische Dienst van de groep een kopie verschaffen van zijn rapportage.

### **7.4 Compliance officers**

Om inbreuken te voorkomen worden Compliance Officer(s) aangesteld. Compliance Officers zijn bedrijfsjuristen interne juristen die deel uitmaken van de legal Competence Centre. Hun hoofdtaak is ervoor te zorgen dat alle werknemers van alle entiteiten van de Groep de Gedragscode kennen.

Net als de Hoofden van de Juridische Dienst zijn de Compliance Officers beschikbaar voor werknemers die met een vraag over de naleving van deze Gedragscode geconfronteerd worden. Compliance Officers kunnen bovendien van het hoofd van de Juridische Dienst of het Hoofd van de Juridische Dienst van de Groep de opdracht krijgen feiten of elke omstandigheden te onderzoeken die zijn gemeld.

## **8. Glossarium**

Hoofd Juridische Dienst: Het Hoofd van de Juridische Dienst van de Groep of bij afvaardiging bedrijfsjuristen bevoegd voor de juridische zaken van een Regio of Sector.

Groepsbeleid betekent: beleid dat op Groepsniveau is goedgekeurd.

Bedrijfsjurist betekent: werknemer die (i) een rechtendiploma heeft en (ii) door Het Hoofd van de Juridische Dienst van de Groep voor een juridische functie is aangesteld.

Solvay Groep of Groep betekent: SOLVAY S.A. en alle dochterondernemingen waarin de eerstgenoemde ofwel (i) meer dan 50% van de stemmen bezit of (ii) de macht heeft de meerderheid van de bestuursleden te benoemen.