

# Best Practices

## für Lieferanten von Solvay Europa



### Bestellung

Eine Bestellung ist zwingend erforderlich bevor eine Lieferung erfolgt.

Bestätigen Sie unsere Bestellung innerhalb von 2 Arbeitstagen:

- online, indem Sie auf den Link in unserer E-Mail mit der Bestellung klicken oder
- indem Sie eine E-Mail mit dem "ACK" Code (angedruckt in der Bestellung) als Betreff senden: [ptp-provisioning.emea@solvay.com](mailto:ptp-provisioning.emea@solvay.com).

Informieren Sie uns über Lieferverzögerungen.

### Rechnung & Zahlung

Geben Sie die Bestellnummer auf der Rechnung an (oder bei Frachten die Nummer des Transportdokuments).

Senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail direkt an unser Service Center<sup>1/2</sup> :  
[ptp-invoice.scanning@solvay.com](mailto:ptp-invoice.scanning@solvay.com).

Senden Sie Ihre Rechnung nur einmal per E-Mail.

Verfolgen Sie den Status der Zahlungen in unserem [Invoice Tracking Tool](#). Den Zugang können Sie [hier](#) beantragen.

### Stammdaten

Halten Sie Ihre Bankdaten aktuell indem Sie uns einen Bankdatennachweis<sup>2</sup> senden:  
[payment.securityprocess@solvay.com](mailto:payment.securityprocess@solvay.com).

Ihre E-Mail Adresse ist zwingend erforderlich, damit wir Ihnen unsere Bestellungen elektronisch schicken können. Bitte nutzen Sie das [Supplier Inquiry Form](#), um Ihre E-Mail Adresse aktuell zu halten.

Unter [www.solvay.com](http://www.solvay.com) > About Solvay > Supplier Information & Tools finden Sie jeweils die aktuelle pdf-Version dieser Karte mit Links und weitere detaillierte Informationen in unserem Procure to Pay Process Sheet (das ein integraler Bestandteil der Solvay General Purchasing Conditions ist)!

Bitte sprechen Sie uns an, falls Sie Hilfe bei der Umsetzung dieser Best Practices benötigen!

<sup>1</sup> nur 1 Rechnung pro Datei. Benutzen Sie diese E-Mail-Adresse bitte nicht für andere Zwecke.  
Bitte kontaktieren Sie uns, falls Ihnen die Versendung der Rechnungen per email nicht möglich ist.  
<sup>2</sup> in einer nicht-editierbaren elektronischen Datei (e.g. PDF, TIF, JPEG, etc.)

Anmerkung: Diese "Best Practices" gelten nicht für Cytec Lieferanten

Solvay  
Business Services  
Procure to Pay Team

Kontaktieren Sie uns:  
[Supplier Inquiry Form](#)  
Tel +351 218 319 225