

Bonnes Pratiques

pour les fournisseurs Solvay en Europe



Commande d'achat

Une commande d'achat est obligatoire avant chaque livraison ou prestation.

Confirmez dans les deux jours ouvrés la commande que nous vous avons envoyée:

- en ligne en cliquant sur le lien (si disponible) dans votre email qui contient la commande ou
- en nous envoyant votre confirmation par email avec en objet le numéro de l'accusé de réception ("ACK" code) mentionné sur la commande à ptp-provisioning.emea@solvay.com

Informez-nous de vos dates de livraison.

Facture & Paiement

Indiquez votre numéro de commande d'achat sur la facture (ou votre numéro de dossier de transport).

Envoyez vos factures par email directement à notre Service Center^{1/2} :
ptp-invoice.scanning@solvay.com

N'envoyez qu'une facture par email.

Suivez le statut de vos paiements avec l' [Invoice Tracking Tool](#).
Demandez votre accès [ici](#).

Base de données

Gardez (Mettez) vos données bancaires à jour dans nos bases de données en nous envoyant votre relevé d'identité bancaire à l'adresse: payment.securityprocess@solvay.com

Votre adresse e-mail est obligatoire, afin que nous puissions vous envoyer nos commandes par voie électronique. Veuillez la tenir à jour via le formulaire de demande de fournisseur via le [Supplier Inquiry Form](#).

En suivant le lien www.solvay.com > A propos de Solvay > Informations fournisseurs & outils, vous trouverez toujours la version en pdf la plus récente de cette fiche avec les liens, et retrouvez plus d'informations sur le "Procure to Pay Process Sheet" (qui fait partie intégrante des conditions générales d'achat du groupe Solvay)!

Si vous avez besoin d'aide pour le respect de ces Bonnes Pratiques, merci de nous contacter.

¹ seulement 1 facture par fichier. Ne pas utiliser cette adresse email pour autre chose que l'envoi de facture.
Merci de nous contacter si vous n'êtes pas disponible pour nous envoyer les factures électroniques.

² dans un format de fichier électronique non-modifiable (par ex. PDF, TIF, JPEG, etc.)

Remarque : Ces "Bonnes Pratiques" ne s'appliquent pas aux fournisseurs Cytec

Solvay
Business Services
Procure to Pay Team

Contactez nous
[Supplier Inquiry Form](#)
Tel +351 218 319 225