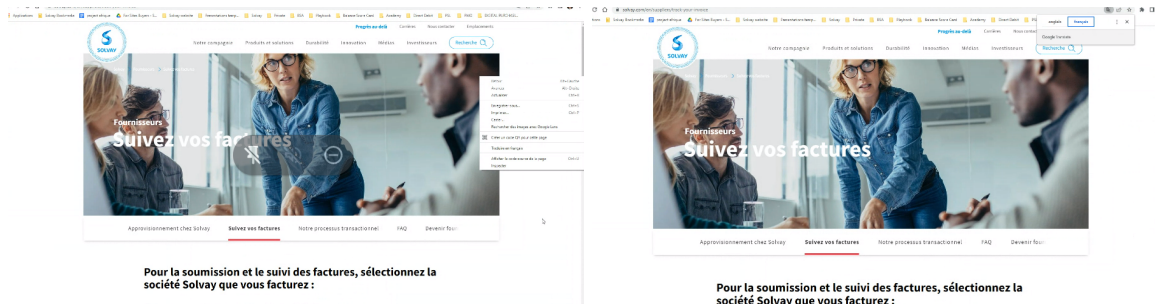


Exigences clés pour échanger des bons de commande et factures avec Solvay

Pour votre information, le site de Solvay est en anglais, mais vous pouvez le traduire automatiquement en faisant un clic droit et en choisissant "Traduire en français".



1. Bon de commande

Préalablement à toute exécution de services ou livraison de biens, un engagement formel doit être défini via un bon de commande ou tout autre engagement contractuel.

Les conditions des bons de commande doivent être acceptées électroniquement.

2. Livraison

La date de livraison doit être confirmée lors de l'accusé de réception du bon de commande. Les numéros de bon de commande doivent être référencés sur les bons de livraison.

3. Facture

Le numéro de bon de commande doit être référencé sur toutes les factures.

Les factures ne doivent inclure qu'un seul numéro de bon de commande.

Les factures doivent être soumises via la plateforme SAP Ariba dès votre inscription.

Si ce n'est pas encore applicable, veuillez-vous référer à « [Track your invoices \(Suivez vos factures\)](#) » sur le site web de [Solvay](#), pour étudier le processus à suivre.

4. Données pour la communication

Toutes les communications sur le bon de commande, l'accusé de réception et la soumission des factures se font de manière digitale via la plateforme SAP Ariba, si vous avez été invité à la rejoindre.

Si cela ne s'applique pas encore à votre entreprise : assurez-vous de fournir la bonne adresse e-mail pour la transmission du bon de commande. Vous pouvez envoyer l'adresse correcte en utilisant ce [formulaire Web](#).

Les coordonnées bancaires doivent aussi être communiquées à payment.securityprocess@solvay.com, avant de soumettre votre facture.

L'adresse e-mail des comptes clients peut également être communiquée à Solvay via ce [formulaire Web](#).

5. Suivi des factures

Veillez-vous référer à [«Track your invoices \(Suivez vos factures\)»](#) sur le site web de [Solvay](#), pour plus d'informations sur l'état de votre facture et de votre paiement

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, merci de visiter notre [FAQ \(Foire aux questions\)](#) sur le site de [Solvay](#).