

## **SPEAK UP-BELEID**

---

### **1 Inleiding**

Bij Solvay hechten we veel belang aan onze integere bedrijfscultuur. Wij doen er alles aan om te allen tijde strenge ethische en regelgevende normen in acht te nemen, ervoor te zorgen dat onze acties in overeenstemming zijn met beleid, procedures en onze waarden en actief bij te dragen aan de toekomst van een betrouwbaar bedrijf.

Integriteit betekent het stimuleren van een omgeving waarin iedereen zich veilig en comfortabel voelt om zijn bezorgdheid uit te spreken en te goeder trouw aan te kaarten wanneer hij getuige is van een mogelijke schending van de wet, het beleid, de ethische en nalevingsnormen of de gedragscode voor bedrijfsintegriteit van Solvay. Het gaat erom dat we ons ertoe verbinden de dingen juist te doen en dat we een respectvolle, stimulerende en prettige werkomgeving creëren waarin we optimaal kunnen presteren. We vragen ook aan derden die contact hebben met Solvay om waar nodig hun bedenkingen te uiten.

We kunnen overtredingen alleen aanpakken en verhelpen als we ervan op de hoogte zijn.

Dit beleid maakt deel uit van het Solvay Speak Up-beleid en is bedoeld om u het volgende uit te leggen:

- de principes van vertrouwelijkheid en anonimiteit (indien wettelijk toegestaan), wanneer u te goeder trouw een bedenking, een daadwerkelijke of potentiële schending van de wet, het beleid of onze gedragscode voor bedrijfsintegriteit meldt;
- de principes van niet-vergelding jegens mensen die te goeder trouw overtredingen van de wet, beleidsregels of onze gedragscode voor bedrijfsintegriteit melden;
- de procedure voor het melden van daadwerkelijke of potentiële overtredingen van de wet, beleidsregels of onze gedragscode voor bedrijfsintegriteit.

Dit beleid is voor u beschikbaar op de website van Solvay, intranet en bij uw plaatselijke personeelsafdeling en kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Het is van toepassing op elke juridische entiteit ('het Bedrijf') die deel uitmaakt van de Solvay-groep ('Solvay').

Dit beleid, de meldingskanalen en procedures voldoen aan de vereisten van de toepasselijke lokale wetgeving.

### **2 Perimeter**

#### **2.1 Wie kan de meldingskanalen van Solvay gebruiken?**

De meldingskanalen van Solvay zijn toegankelijk voor alle werknemers (met inbegrip van Solvay-werknemers, voormalige werknemers en kandidaten in een wervingsproces, vrijwilligers en stagiairs) en voor elke andere derde partij (zoals sollicitanten, bestuurders, aandeelhouders, zelfstandigen, consultants, contractanten, leveranciers en klanten).

## **SPEAK UP-BELEID**

---

### **2.2 Perimeter**

U kunt de volgende onderwerpen gebruiken om daadwerkelijke of potentiële overtredingen van de wet, beleidsregels of onze gedragscode voor bedrijfsintegriteit te melden, evenals alle informatie over dergelijke overtredingen en pogingen om dergelijke overtredingen te verbergen:

- Boekhoud- en auditzaken, financiën en bankzaken
- Mededinging/concurrentie
- Omkoping/corruptie
- Gebruik van computers, e-mail, internet en sociale media
- Vertrouwelijkheid en verduistering
- Belangenverstremgeling
- Gegevensbescherming
- Discriminatie
- Zaken in verband met Diversiteit, Billijkheid en Inclusie
  
- Verduistering, diefstal, beroving
- Veiligheid, gezondheid of milieu
- Fraude
- Intimidatie inclusief vergelding
- HR-kwesties
- Schending van mensenrechten
- Handel met voorkennis/aandelenzwendel
- Internationale handel/handelsnaleving
- Wangedrag of onbetamelijk gedrag
- Drugs/alcoholmisbruik
- Geweld of bedreigingen
- Andere

Een gedetailleerde beschrijving van deze materiesoorten is opgenomen in Bijlage 1.

### **3 Te goeder trouw melding maken**

Meldingen moeten te goeder trouw worden gedaan; als u een mogelijke of daadwerkelijke overtreding van de wet, het beleid of de gedragscode voor bedrijfsintegriteit meldt met behulp van de bovenstaande onderwerpen (hierna: 'de melder'), moet u op het moment van de melding redelijke gronden hebben om aan te nemen dat de informatie waar is.

Als de melding niet te goeder trouw gebeurt of enkel bedoeld is om anderen te schaden, kan Solvay of het bedrijf gepaste disciplinaire en/of gerechtelijke maatregelen nemen tegen de persoon die de melding doet, in overeenstemming met de geldende lokale wetgeving.

## **SPEAK UP-BELEID**

---

### **4 Solvay meldingsprocedures**

Als u zich zorgen maakt of informatie hebt over daadwerkelijke of potentiële inbreuken, wordt u aangemoedigd dit zo snel mogelijk aan Solvay te melden.

Als u een werknemer van Solvay bent, kunt u altijd contact opnemen met uw lijnmanager of supervisor. Uw lijnmanager of supervisor is de beste persoon om contact mee op te nemen als u zich zorgen maakt. Het is zijn/haar taak om naar uw bezorgdheden te luisteren en er op de juiste manier naar te handelen.

Als u een werknemer van Solvay of een derde bent, wordt u aangemoedigd om de meldingskanalen van Solvay te gebruiken om een werkelijke of mogelijke inbreuk te melden in overeenstemming met de meldingsprocedures in dit Beleid.

U kunt ook contact opnemen met iemand anders binnen Solvay, zij zullen u doorverwijzen naar de meldingskanalen van Solvay.

#### **4.1 Meldingskanalen van Solvay**

U kunt de volgende meldingskanalen van Solvay gebruiken:

- de Ethische hulplijn van Solvay (URL); of
- een e-mail of een telefoontje naar de Regional Compliance Officer of de Chief Ethics & Compliance Officer.

Uw melding zal direct worden behandeld door specialisten op het gebied van naleving en elke melding zal serieus worden genomen en grondig worden opgevolgd.

##### **4.1.1. Ethische hulplijn van Solvay**

De Ethische hulplijn van Solvay is een veilige, betrouwbare en handige methode om elke feitelijke of mogelijke schending te melden. Het platform wordt beheerd door een ervaren externe provider en u kunt erop vertrouwen dat deze methode vertrouwelijk is.

U kunt een melding doen via de Ethische hulplijn van Solvay:

- door het gratis telefoonnummer te bellen dat bij het land van locatie hoort (zie Bijlage 2); of
- door de URL van de site voor webintakes te openen met een computer; of
- door met een mobiele telefoon de QR-code te scannen.

Het is gratis en beschikbaar voor alle werknemers van Solvay en derden, 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar; u kunt altijd en overal bellen. U kunt een melding maken in 19 talen. Er worden geen toestellen gebruikt om gesprekken te traceren of op te nemen.

## **SPEAK UP-BELEID**

---

Meer informatie over de Ethische hulplijn van Solvay vindt u in Bijlage 2.

### **4.1.2. Chief Ethics & Compliance Officer en Regional Compliance Officers**

U vindt de contactgegevens van de Chief Ethics & Compliance Officer en de Regional Compliance Officers in Bijlage 3.

### **4.2 Anonieme meldingen**

We raden u ten zeerste aan om uzelf bekend te maken, omdat dit ons helpt om de meldingen goed en grondig op te volgen, te onderzoeken en aan te pakken.

Als u zich echter ongemakkelijk voelt bij het bekendmaken van uzelf, kunt u ervoor kiezen anoniem te blijven. Een anonieme melding wordt net zo serieus genomen als een melding die niet anoniem is en wordt behandeld volgens de geldende lokale wetgeving. Als u anoniem wilt blijven, kunt u dat doen door uw melding te registreren bij de Ethische hulplijn van Solvay door duidelijk voor die optie te kiezen.

### **4.3 Welke informatie moet u in uw melding opnemen?**

We moedigen u aan om zo nauwkeurig mogelijk te zijn en zo veel mogelijk details te verstrekken bij het melden van een probleem of een overtreding.

Om het onderzoek te vergemakkelijken, zou uw melding idealiter de volgende details moeten bevatten (wanneer de relevante informatie bij u bekend is):

- een gedetailleerde beschrijving van de gemelde gebeurtenissen;
- een gedetailleerde beschrijving van hoe en wanneer de gemelde gebeurtenissen onder uw aandacht zijn gekomen;
- de datum en plaats van de gemelde gebeurtenissen;
- de namen en functies van de betrokken personen, of informatie die hun identificatie mogelijk maakt;
- de namen van eventuele andere personen die de gemelde feiten kunnen bevestigen;
- of iemand binnen Solvay op de hoogte is van de gemelde gebeurtenissen en of iemand geprobeerd heeft het bestaan van de gemelde gebeurtenissen te verdoezelen of te verbergen;
- hoe de gemelde gebeurtenissen Solvay mogelijk schade berokkenen of zouden kunnen berokkenen;
- uw naam (tenzij uw melding anoniem is);
- alle andere informatie of elementen die het onderzoeksteam kunnen helpen om de

## SPEAK UP-BELEID

---

gebeurtenissen te verifiëren.

Als u een melding doet via de Ethische hulplijn van Solvay, worden deze vragen aan u gesteld.

### 4.4 Hoe wordt uw melding behandeld door Solvay?

#### 4.4.1 Procedure

##### 1 - Ontvangstbevestiging

U ontvangt binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging van de melding. Een melding via de Ethische hulplijn van Solvay genereert een dossiernummer waarmee u de melding gemakkelijk kunt opvolgen.

##### 2 - Analyse van de melding en opvolging

De Compliance Officer zal de informatie in uw melding beoordelen en, indien relevant, de gemelde overtreding(en) analyseren en nagaan of het nodig is om een diepgaand onderzoek uit te voeren.

De Compliance Officer zal met u communiceren, u indien nodig om aanvullende informatie vragen, u feedback geven en/of mogelijke nieuwe meldingen opvolgen.

Als u ervoor gekozen hebt anoniem te blijven, raden we u aan regelmatig de Ethische hulplijn van Solvay te raadplegen om de status van uw melding te kennen (in behandeling of afgesloten) of om eventuele bijkomende vragen te beantwoorden die via de Ethische hulplijn van Solvay worden gesteld.

##### 3 - Onderzoek

De Compliance Officer zal beslissen of een diepgaander onderzoek nodig is.

De Compliance Officer neemt de leiding in het onderzoek en kan waar nodig worden bijgestaan door interne deskundigen en/of externe deskundigen.

Onderzoeken worden grondig uitgevoerd met inachtneming van de principes van (i) vertrouwelijkheid, (ii) anonimiteit (indien van toepassing), (iii) objectiviteit en eerlijkheid tegenover alle betrokken partijen en (iv) niet-vergelding.

##### 4 - Feedback

De Compliance Officer zal u binnen een redelijke termijn, van maximaal drie maanden vanaf de datum van bevestiging van ontvangst van de melding, passende feedback geven. Als het onderzoek niet binnen die tijd kon worden afgerond, ontvangt u een update. Feedback wordt gedeeld met inachtneming van de geheimhoudingsplicht. Als u een anonieme melding hebt gedaan, moedigen wij u aan om regelmatig de status van uw melding op de Ethische hulplijn van Solvay te controleren.

##### 5 - Onderzoeksrapport

Na het onderzoek zal de Compliance Officer, indien van toepassing, een rapport opstellen waarin de onderzoeksmaatregelen en de te nemen acties worden beschreven. Het rapport mag alleen met het senior management van Solvay worden gedeeld als dit nodig is.

## **SPEAK UP-BELEID**

---

Het eindrapport bevat de bevindingen en de te ondernemen acties:

- i. Indien een inbreuk wordt aangetoond, kunnen relevante maatregelen en disciplinaire maatregelen worden genomen om de inbreuk te verhelpen en Solvay te beschermen; of
- ii. Als uit het onderzoek blijkt dat er onvoldoende of geen bewijs is van een overtreding, wordt er geen verdere actie ondernomen. Procesverbeteringen kunnen echter nog steeds nodig zijn, evenals feedback naar de betrokken partijen.

### **4.4.2 Compliance Officers**

Alle meldingen worden behandeld door onafhankelijke, toegewijde en getrainde professionals op het gebied van naleving. Ze maken deel uit van de afdeling Ethics & Compliance bij Solvay en rapporteren aan de Chief Ethics & Compliance Officer. Zij zijn naar behoren opgeleid om onderzoeken uit te voeren en kunnen, op een 'noodzakelijke' basis, de hulp inroepen van interne of externe deskundigen en zullen de melding zo vertrouwelijk mogelijk behandelen.

De Chief Ethics & Compliance Officer brengt jaarlijks verslag uit aan het Auditcomité van de Raad van Bestuur van Solvay over het Speak Up-programma, trends en gegevens in overeenstemming met de vertrouwelijkheidsverplichtingen.

### **4.5 Registratie**

Solvay en/of het bedrijf houdt een dossier bij van alle ontvangen meldingen, in overeenstemming met de vertrouwelijkheidsvereisten van punt 5.1 van dit beleid.

## **5 Speak Up-principes**

Dit beleid is gebaseerd op de volgende drie hoofdprincipes: vertrouwelijkheid, anonimiteit en niet-vergelding.

### **5.1 Vertrouwelijkheid**

Solvay neemt de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat meldingen en informatie die uw identiteit zouden kunnen onthullen vertrouwelijk blijven en alleen worden vrijgegeven op een need-to-know-basis of indien voorzien door de lokale wetgeving. Andere informatie blijft ook vertrouwelijk en kan alleen worden gedeeld op een need-to-know-basis.

### **5.2 Anonimiteit**

Anonimiteit van de melder wordt uitgelegd in paragraaf 4.2.

## **SPEAK UP-BELEID**

---

### **5.3 Bescherming tegen vergelding**

Ongeacht hoe u een overtreding meldt, u bent beschermd tegen elke vorm van vergelding. Elke persoon vermeld in sectie 2.1, die te goeder trouw een inbreuk op de wet, het beleid en de gedragscode voor bedrijfsintegriteit meldt in overeenstemming met dit beleid, zal beschermd worden tegen vergelding onder het Speak Up-programma van Solvay.

Personen, ongeacht hun functie, die zich schuldig maken aan vergeldingsacties zullen worden onderworpen aan disciplinaire of gerechtelijke maatregelen in overeenstemming met de toepasselijke lokale wetgeving.

## **6 Bepalingen alleen van toepassing op EU-landen**

### **6.1. Voldoen aan EU-wetgeving en lokale wetten**

Dit beleid en de bovengenoemde meldingskanalen en -procedures voldoen aan de vereisten van Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 betreffende de bescherming van personen die schendingen van het recht van de Unie melden (De Richtlijn) en de toepasselijke lokale wetgeving.

### **6.2. Materiële reikwijdte**

Hoewel de EU-wetgeving en de lokale wetgeving strenger kunnen zijn, maken de meldingskanalen van Solvay het mogelijk om melding te maken van werkelijke of potentiële inbreuken op alle kwesties die vermeld worden in sectie 2.2.

### **6.3. Meldingskanalen van Solvay**

Zie punt 4.1.1. (Ethische hulplijn van Solvay) en 4.1.2 (Compliance Officers).

Het is aanbevolen om meldingen te maken via de meldingskanalen van Solvay vermeld onder punt 4.1. Voor de volgende landen: België, Bulgarije, Italië en Frankrijk, als u zich toch ongemakkelijk voelt bij het gebruik van de meldingskanalen van Solvay zoals vermeld onder sectie 4.1, is het ook mogelijk om een melding te maken via het lokale meldpunt (hierna: 'lokale Whistleblowing Officer').

#### **6.3.1. Lokale meldingskanalen**

U kunt de volgende kanalen gebruiken:

- een persoonlijk gesprek met de lokale Whistleblowing Officer;

## **SPEAK UP-BELEID**

---

- een e-mail naar de lokale Whistleblowing Officer.

U vindt de contactgegevens van de lokale Whistleblowing Officers in Bijlage 4.

### **6.3.2. Anonieme meldingen**

Voor anonieme meldingen kunt u gebruikmaken van de Ethische hulplijn van Solvay. Er is een specifieke functie in de hulplijn ingebouwd waarmee anonieme meldingen op een zeer eenvoudige, toegankelijke manier kunnen worden gedaan.

Als u zich desondanks ongemakkelijk voelt bij het gebruik van de Ethische hulplijn van Solvay en u toch anoniem melding wilt maken, dan kunt u dit doen dooreen e-mail te sturen naar de lokale Whistleblowing Officer, via een e-mailprovider (Outlook, Gmail etc.) waaruit uw identiteit niet kan worden afgeleid.

### **6.4. Procedure**

Zie punt 4.4.1.

Wij raden u ten eerste aan om de meldingskanalen van Solvay te gebruiken die vermeld staan in sectie 4.1, aangezien uw melding behandeld zal worden door onafhankelijke, toegewijde en opgeleide medewerkers van Ethics & Compliance.

Als u zich desondanks ongemakkelijk voelt bij het gebruik van de procedure zoals vermeld in paragraaf 4.4.1, kunt u contact opnemen met de plaatselijke Whistleblowing Officer en zal de volgende procedure van toepassing zijn.

U ontvangt binnen 7 dagen na ontvangst een ontvangstbevestiging van de melding. De lokale Whistleblowing Officer zal de informatie in uw melding beoordelen en met u communiceren, u indien nodig om aanvullende informatie vragen, u feedback geven en mogelijke nieuwe meldingen opvolgen. De lokale Whistleblowing Officer overlegt met de Compliance Officer om een onderzoek uit te voeren. De lokale Whistleblowing Officer zal u binnen een redelijke termijn, van maximaal drie maanden vanaf de datum van bevestiging van ontvangst van de melding, passende feedback geven. Als het onderzoek niet kon worden afgerond, ontvangt u een update. Feedback wordt gedeeld met inachtneming van de geheimhoudingsplicht

### **6.5 Vertrouwelijkheid en bescherming tegen vergelding**

Vertrouwelijkheid en de bescherming tegen vergelding onder de EU-wetgeving en de lokale wetten van EU-landen zijn alleen van toepassing op meldingen met betrekking tot schendingen zoals voorzien door lokale wetten. Indien nodig zal Solvay de bijkomende beschermingsmaatregelen voorzien in de lokale wetgeving van de EU-landen naleven.

### **6.6 Externe meldingskanalen**



## **SPEAK UP-BELEID**

---

U kunt een extern meldingskanaal gebruiken nadat u eerst via de meldingskanalen van Solvay een melding hebt gemaakt of u kunt rechtstreeks via de externe meldingskanalen gaan als u dat geschikter acht. Houd er rekening mee dat externe meldingskanalen buiten Solvay alleen kunnen worden gebruikt voor meldingen over inbreuken met betrekking tot welomschreven zaken. Meer informatie over deze externe meldingskanalen is te vinden in Bijlage 5.

### **7 Verwerking van persoonsgegevens**

In het kader van de interne meldingsprocedures wordt het Bedrijf beschouwd als een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens samen met Solvay.

In dit kader kunnen persoonsgegevens ook worden doorgegeven aan externe dienstverleners, in het bijzonder aan Navex, d.w.z. de provider die verantwoordelijk is voor het platform van de Ethische hulplijn van Solvay, die optreedt als gegevensverwerker.

Elke verwerking van persoonsgegevens die krachtens dit beleid wordt uitgevoerd, zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetten inzake de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en lokale wetten inzake gegevensbescherming.

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt in het kader van een melding: uw naam, functie, begindatum van de samenwerking (indien van toepassing), contactgegevens en e-mailadres tenzij de melding anoniem wordt gedaan, en van personen die betrokken zijn bij de inbreuk, alle geïdentificeerde of identificeerbare informatie die door u is verstrekt en verzameld in het kader van het interne onderzoek. Deze gegevensverwerking gebeurt in het kader van het voldoen aan een wettelijke verplichting en/of het rechtmatige belang van het Bedrijf, voor zover het interne meldingskanaal wettelijke doelstellingen overschrijdt, in het bijzonder het opsporen van inbreuken, het verzekeren van de veiligheid en ethisch gedrag van het Bedrijf en/of Solvay.

Persoonsgegevens die duidelijk niet relevant zijn voor de behandeling van een melding worden niet verzameld of, indien ze per ongeluk zijn verzameld, zonder onnodige vertraging gewist. Relevante gegevens worden bewaard totdat de gemelde overtreding opgeheven is en in ieder geval gedurende een periode van vijf jaar na de melding.

Deze gegevens kunnen ook worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte en/of toegankelijk zijn vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte door de entiteiten van Solvay en door onze onderaannemers die betrokken zijn bij het proces. Solvay heeft de nodige voorzorgsmaatregelen genomen om de veiligheid van de gegevens te garanderen. U kunt in dit verband aanvullende informatie vragen en een kopie van de toegepaste waarborg krijgen door gebruik te maken van uw rechten zoals hieronder uiteengezet.

Alle personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van meldingen van schendingen hebben, binnen de toepasselijke wettelijke voorwaarden, recht op toegang en kopie,

## **SPEAK UP-BELEID**

---

recht op rectificatie, recht op gegevenswissing (mits er geen beperking is vanuit een wettelijke verplichting), recht op bezwaar (tenzij de wettelijke basis een wettelijke verplichting is), recht op beperking van de verwerkingsactiviteit en het recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Deze rechten kunnen echter beperkt worden door de rechten en vrijheden van anderen, in het bijzonder het recht van de melder op vertrouwelijkheid en het recht van het Bedrijf om de melding goed op te volgen.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we naar de Privacykennisgeving van Navex en het Privacybeleid van Solvay (zie Bijlage 6).

### **8 Inwerkingtreding**

Dit beleid is van kracht vanaf 1 januari 2024 voor onbepaalde tijd.

Solvay behoudt zich het recht voor om dit beleid te allen tijde aan te passen, inclusief maar niet beperkt tot wijzigingen in relevante wetgeving en/of operationele behoeften.

Bijlagen:

- Bijlage 1: Speak Up-onderwerpen en hun beschrijving
- Bijlage 2: Ethische hulplijn
- Bijlage 3: Chief Ethics & Compliance Officer en Regional Compliance Officers
- Bijlage 4: Lokale Whistleblowing Officers
- Bijlage 5: Externe meldingskanalen
- Bijlage 6: Privacyverklaring en privacybeleid

## SPEAK UP-BELEID

### Bijlage 1 Speak Up-onderwerpen en hun beschrijving

Matter type	Description
<b>Boekhoud- en auditzaken, financiën en bankzaken</b>	<p>Het op een onethische wijze systematisch vastleggen en/of analyseren van de zakelijke en financiële transacties die verband houden met algemeen geaccepteerde boekhoudkundige praktijken (GAAP), en bezorgdheden over dubieuze of onethische bankpraktijken. (Bijvoorbeeld: onjuiste voorstelling van inkomsten, onjuiste voorstelling van uitgaven, onjuiste voorstelling van activa, onjuiste toepassing van GAAP-principes, onrechtmatige transacties, witwassen, bankfraude; verduistering; het wijzigen, namaken of vervalsen van een document, rapport of afschrift van een bank).</p>
<b>Mededinging/concurrentie</b>	<p>Mondelinge of schriftelijke overeenkomsten of afspraken met andere zakelijke partijen om prijzen vast te stellen; specifieke leveranciers of klanten te boycotten; producten, gebieden of markten toe te wijzen; concurrentiegevoelige informatie uit te wisselen; discussies met betrekking tot prijs, handelsvergoedingen, kortingen, kosten, concurrentie, marketingplannen of -onderzoeken, productieplannen en -mogelijkheden of andere vertrouwelijke informatie.</p>
<b>Omkoping/corruptie</b>	<p>Het beïnvloeden van de acties van een andere (private of publieke) partij door het aanbieden of beloven van voordelen (gunsten, betalingen, geschenken, entertainment) die redelijkerwijs kunnen worden geïnterpreteerd als een poging om op ongepaste wijze een beslissing te beïnvloeden.</p>
<b>Gebruik van computers, e-mail, internet en sociale media</b>	<p>Onbevoegd of ongepast gebruik van computersystemen, e-mails of internet van het bedrijf, inclusief verwijzingen naar het bedrijf of zijn werknemers via sociale media.</p>

## SPEAK UP-BELEID

<p><b>Vertrouwelijkheid en verduistering</b></p>	<p>Vertrouwelijkheid heeft betrekking op de bescherming van niet-openbare informatie van de maatschappij en onze cliënten en het gebruik van dergelijke informatie uitsluitend voor rechtmatige bedrijfsdoeleinden. Verduistering heeft betrekking op het onbevoegde of onjuiste gebruik van de intellectuele eigendomsrechten van een derde, met inbegrip van octrooien, handelsmerken, auteursrechten en handelsgeheimen.</p>
<p><b>Belangenverstrengeling</b></p>	<p>Een belangenconflict wordt gedefinieerd als een situatie waarin een persoon, zoals een ambtenaar, een werknemer of een deskundige, een persoonlijk belang heeft dat groot genoeg is om de schijn te wekken dat het de objectieve uitoefening van zijn of haar officiële of professionele taken beïnvloedt. (Bijvoorbeeld: ongepaste relaties met leveranciers, omkoping, ongepaste relaties met klanten.)</p>
<p><b>Gegevensbescherming</b></p>	<p>Schending van de plicht om persoonsgegevens te bewaken, te beschermen en te verwerken in overeenstemming met de wet en het huidige beleid.</p>
<p><b>Discriminatie</b></p>	<p>Beslissingen/behandeling met betrekking tot het dienstverband gebaseerd op een beschermd categorie, zoals ras, huidskleur, religie, nationale afkomst, leeftijd, handicap, gender en andere beschermde categorieën.</p>
<p><b>Zaken in verband met Diversiteit, Billijkheid en Inclusie</b></p>	<p>Elke vorm van discriminatie of niet-inclusief gedrag ten opzichte van een individu of groep van individuen vanwege hun vertegenwoordiging van verscheidene identiteiten en verschillen.</p>
<p><b>Verduistering, diefstal, beroving</b></p>	<p>Verduistering: op frauduleuze wijze ten eigen nutte toe-eigenen van eigendom dat is toevertrouwd. (Bijvoorbeeld: onjuiste</p>

## SPEAK UP-BELEID

	<p>boekhouding, misbruik van fondsen en misbruik van baar geld.)</p> <p>Beroving - het strafbare feit waarbij iets of iemand wordt bestolen.</p> <p>Diefstal: stelen, in het bijzonder het crimineel nemen en verwijderen van persoonlijke eigendommen met de bedoeling de rechtmatige eigenaar ervan te beroven.</p>
<b>Veiligheid, gezondheid of milieu</b>	<p>Overtreding van elke milieubeschermingswet en -regelgeving alsmede daarop betrekking hebbend(e) bedrijfsbeleid of -procedure aangaande de hantering en afvalverwerking van gevaarlijke stoffen of de gezondheid en veiligheid van andere personen.</p>
<b>Fraude</b>	<p>Elke kwestie in verband met fraude – waaronder sociale en belastingfraude – die niet hierboven is vermeld.</p>
<b>Intimidatie inclusief vergelding</b>	<p><b>Intimidatie</b> omvat elk gedrag dat als doel of effect heeft dat de waardigheid van een persoon wordt geschonden of een intimiderende, vijandige, kwetsende, vernederende, pestende of aanstootgevende werkomgeving wordt gecreëerd, inclusief morele of seksuele intimidatie.</p> <p><b>Represailles</b> voor het indienen van een klacht/doen van een melding of voor het deelnemen aan een onderzoek of gerechtelijke stappen in verband met een mogelijke schending van beleid of wetgeving.</p>
<b>HR-kwesties</b>	<p>HR-kwesties omvatten: compensatie, uitkeringen, werving, ontslag zolang het niet gaat om mogelijke misdrijven of administratieve schendingen.</p>
<b>Schending van mensenrechten</b>	<p>Acties, nalatigheden, activiteiten, beleidslijnen of praktijken die mensenrechten schenden in strijd met wetgeving of bedrijfsbeleid. Voorbeelden van verboden gedrag zijn: dwangarbeid, kinderarbeid, mensenhandel, misbruik maken van arbeidsmigranten of ongedocumenteerde migranten</p>

## SPEAK UP-BELEID

<b>Handel met voorkennis/aandelenzwendel</b>	Inbreuk, transgressie; in het bijzonder een schending van de regels die staan aangegeven in wetten ten aanzien van fondsen/effecten of in intern beleid.
<b>Internationale handel/handelsnaleving</b>	Schending van import- of exportwetgeving, bedrijfsbeleid of een bedrijfsprocedure voor exportcontrole (tweeërlei gebruik/militair), handelscontrole (chemische precursoren, gevaarlijke chemicaliën, enz.) en economische sancties. Bijvoorbeeld: transacties waarbij een land onder embargo of een gesanctioneerde instantie betrokken is, voor de export van producten of de overdracht van technologie zonder toepasselijke vergunningen.
<b>Wangedrag of onbetamelijk gedrag</b>	Opzettelijke wandaden, specifiek: het doelbewust overtreden van een wet of norm.
<b>Drug-/alcoholmisbruik</b>	Drugs-/alcoholmisbruik wordt gedefinieerd als het misbruiken van wettelijke en onwettelijke drugs, inclusief alcohol. (Voorbeelden omvatten: cocaïne, verdovende middelen, marihuana, stimulerende middelen)
<b>Geweld of bedreigingen</b>	Geweld is een uitdrukking van de bedoeling om kwaad, pijn, of schade te berokkenen aan iemand of aan zijn/haar eigendommen. (Voorbeelden omvatten: rechtstreeks, versluierd, conditioneel, gewelddadig)
<b>Andere</b>	Elk type algemeen belang dat niet is opgenomen in de bovenstaande lijst met strafbare feiten, of schending van toepasselijke Europese of nationale wetgeving.

## SPEAK UP-BELEID

### Bijlage 2      Ethische hulplijn van Solvay

#### 1      Telefonisch een melding maken

De telefoondienst is beschikbaar in alle landen waar Solvay actief is. Afhankelijk van de locatie zijn er echter verschillende stappen die u als melder moet volgen om een operator in uw taal te bereiken.

##### 1.1      Directe oproep

De onderstaande landen hebben een rechtstreeks contactnummer. In deze gevallen hoeft u geen extra stappen te ondernemen, u belt gewoon het telefoonnummer dat bij uw land hoort:

LANDEN	NUMMERS	LANDEN	NUMMERS
Argentinië	0800-444-1353	Mexico	001-877-978-0053
Australië	1-800-09-4082	Nederland	0800-023-1041
Oostenrijk	0800-295-594	Nieuw-Zeeland	0800-447737
België	0800-7-2087	Noorwegen	800 25 062
Brazilië	0800-891-4445	Peru	(0800) 78357
Canada	8882976882	Polen	0-0-800-111-1701
Colombia	01-800-5189515	Portugal	800-811117
Tsjechië	800-142-550	Saoedi-Arabië	800 850 0460
Denemarken	80-882809	Servië	0800 500401
Finland	0800-1-14945	Singapore	800-1204201
Frankrijk	0800-914445	Zuid-Afrika	080-09-92604
Duitsland	0800-181-0779	Spanje	900-97-1017
Griekenland	00800-12-6576	Zweden	020-10 93 50
Hongkong	800 933 816	Zwitserland	0800-562907
Hongarije	06-800-17199	Taiwan	00801-13-7956
Indonesië	007-803-321-8254	Thailand	001-800-11-002-1519
Ierland	1 800 903 353	Oekraïne	0800 805 140
Italië	800-788671	Verenigde Arabische Emiraten	800 0320479
Jamaica	1 (877) 308-5148	Verenigd Koninkrijk	0808-234-4113
Kazachstan	8 (800) 555-70-76	Uruguay	000-413-598-5523
Letland	80 003 966	VS	8882976882
Luxemburg	800 22 991	Venezuela	0800-1-00-4586
Maleisië	1-800-81-6657	Vietnam	120-11067

##### 1.2      Oproep met 1 stap

De onderstaande landen hebben een rechtstreeks contactnummer, maar het nummer verandert afhankelijk van de aanbieder van telefoondiensten.

LANDEN	NUMMERS
China	China (Unicom/Netcom) 10-800-711-0809 China (Telecom) 10-800-110-0751

## SPEAK UP-BELEID

India	000-800-100-1071 000-800-001-6112 *beide lijnen staan open voor alle providers
Japan	Japan (KDDI) 00531-11-4794 Japan (Softbank Telecom) 0066-33-801246 Japan (Softbank Telecom) 0066-33-112647 Japan (NTT) 0034-800-900119
Zuid-Korea	Korea (Dacom) 00308-110-480 Korea (Telecom) 00798-14-800-6599 Korea (Telecom) 00798-1-1-009-8084

### 1.3 Oproep met 2 stappen

Voor de onderstaande landen:

Kies uw telefoonprovider en wanneer de Engelse prompt het volgende zegt: "Please enter the number you are calling now," (Voer het nummer in dat u nu belt), toetst u 888-297-6882 in.

Als u niet via deze methode een melding kunt maken, kies dan een van de andere beschikbare opties hierboven.

LANDEN	NUMMERS
Bulgarije	Bel vanaf een buitenlijn het directe toegangsnummer voor uw locatie: Bulgarije 00-800-0010 Voer bij de Engelse prompt het nummer 888-297-6882 in
Kroatië	Bel vanaf een buitenlijn het directe toegangsnummer voor uw locatie: Kroatië 0800-220-111 Voer bij de Engelse prompt het nummer 888-297-6882 in
Guatemala	Bel vanaf een buitenlijn het directe toegangsnummer voor uw locatie: Guatemala (Claro) 999-9190 Voer bij de Engelse prompt het nummer 888-297-6882 in
Roemenië	Bel vanaf een buitenlijn het directe toegangsnummer voor uw locatie: Roemenië (Telekom Romania) 0808-03-4288 Voer bij de Engelse prompt het nummer 888-297-6882 in
Turkije	Bel vanaf een buitenlijn het directe toegangsnummer voor uw locatie: Turkije 0811-288-0001 Voer bij de Engelse prompt het nummer 888-297-6882 in
Egypte	Bel vanaf een buitenlijn het directe toegangsnummer voor uw locatie: Egypte (Mobiel) 02-2510-0200 Egypte (Cairo) 2510-0200 Voer bij de Engelse prompt het nummer 888-297-6882 in
Rusland	Bel vanaf een buitenlijn het directe toegangsnummer voor uw locatie: Russische Federatie 8^10-800-110-1011 Russische Federatie (Moskou) 8^495-363-2400 Russische Federatie (Buiten Moskou) 8^495-363-2400 Russische Federatie (Buiten St.-Petersburg) 8^812-363-2400 Russische Federatie (St.-Petersburg) 8^812-363-2400 Voer bij de Engelse prompt het nummer 888-297-6882 in



## SPEAK UP-BELEID

---

### 1.4 Andere landen

Voor de onderstaande landen is geen telefoonnummer beschikbaar. Maak uw melding via een van de andere beschikbare kanalen die hierboven vermeld staan.

- Congo (Democratische Republiek Congo);
- Mongolië;
- Marokko;
- Zambia.

### 2 Online een melding maken

U kunt online een melding maken:

- door de URL van de site voor webintakes te openen met een computer (<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/34618/index.html>);
- door een mobiele telefoon te gebruiken en
  - (i) de URL van de website te openen (<https://solvay.navexone.com/>), of
  - (ii) door de QR-code te scannen:



## SPEAK UP-BELEID

---

### Bijlage 3 Chief Ethics & Compliance Officer en Regional Compliance Officers

<b>Chief Ethics &amp; Compliance Officer</b>	<b>Naam:</b> Julien Sauvageot <b>Tel.:</b> +32 2 2641605 <b>E-mailadres:</b> <a href="mailto:julien.sauvageot@solvay.com">julien.sauvageot@solvay.com</a>
--	---

<b>Regio's</b>	<b>Regional Compliance Officers</b>
<b>EMEA / APAC</b>	<b>Naam:</b> Christelle Genin <b>Tel.:</b> +33 4 3724 8615 <b>E-mailadres:</b> <a href="mailto:christelle.genin@solvay.com">christelle.genin@solvay.com</a>
<b>LATAM / NAM</b>	<b>Naam:</b> Flavio Macias <b>Tel.:</b> +55 11 99979 0901 <b>E-mailadres:</b> <a href="mailto:flavio.macias@solvay.com">flavio.macias@solvay.com</a>

## SPEAK UP-BELEID

---

### **Bijlage 4      Lokale Whistleblowing Officers**

[Vind hier](#) de aangewezen lokale klokkenluidersfunctionaris.

## SPEAK UP-BELEID

### Bijlage 5 Externe meldingskanalen

EU-land	Externe meldingskanalen
<p><b>België</b></p>	<p>De Federale Coördinator wordt aangesteld door de Belgische wetgever met de coördinatie van meldingen die via externe kanalen worden ingediend. Hij/zij is verantwoordelijk voor het ontvangen van externe meldingen, het controleren van hun ontvankelijkheid en het doorsturen naar de bevoegde autoriteit voor onderzoek, wat verschillend zal zijn afhankelijk van het onderwerp van de melding. In uitzonderlijke gevallen kan de Federale Coördinator het onderzoek ook grondig uitvoeren. De contactgegevens van de Federale Coördinator zijn als volgt:</p> <p>Adres: Leuvenseweg 48 bus 6, 1000 Brussel  Online melding: <a href="https://www.federaalombudsman.be/en/disclosure-reporting-form">https://www.federaalombudsman.be/en/disclosure-reporting-form</a>  E-mail: <a href="mailto:integrity@federalombudsman.be">integrity@federalombudsman.be</a>  Telefoon: 02 289 27 04</p> <p>Een melding kan ook rechtstreeks naar de volgende autoriteiten worden gestuurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1° de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie;</li> <li>2° de Federale Overheidsdienst Financiën;</li> <li>3° de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu;</li> <li>4° de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer;</li> <li>5° de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg;</li> <li>6° de Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid</li> <li>7° het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle;</li> <li>8° het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten;</li> <li>9° het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen;</li> <li>10° de Belgische mededingingsautoriteit;</li> <li>11° de Gegevensbeschermingsautoriteit;</li> <li>12° de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten;</li> <li>13° de Nationale Bank van België;</li> <li>14° het College van toezicht op de bedrijfsrevisoren;</li> <li>15° de autoriteiten vermeld in artikel 85 van de wet van 18 september 2017 betreffende de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de beperking van het gebruik van contanten</li> <li>16° het Nationaal Comité voor de Veiligheid van de Drinkwatervoorziening en -distributie;</li> <li>17° het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie;</li> <li>18° het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering;</li> <li>19° het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen;</li> <li>20° de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening;</li> <li>21° de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid;</li> <li>22° de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst;</li> <li>23° de Autonome Dienst Coördinatie Anti-Fraude (CAF);</li> <li>24° de Maritieme Inspectie.</li> </ul>
<p><b>Bulgarije</b></p>	<p>Meldingen in het kader van de Bulgaarse wet ter bescherming van klokkenluiders kunnen ook worden ingediend via (1) het interne meldingskanaal van Solvay of (2) via het externe meldingskanaal bij de Commissie voor de bescherming van persoonsgegevens (de 'CPDP'), of via beide. Met het oog op de mogelijkheid om een overtreding snel te voorkomen of de gevolgen van een dergelijke overtreding te verhelpen, moet de melding met voorrang via een intern meldingskanaal worden gedaan, tenzij er voor de melder een risico op discriminerende vergeldingsacties bestaat of er geen effectieve maatregelen zullen worden genomen om de melding te verifiëren teneinde de overtreding te verhelpen.</p> <p>De melding kan op een van de volgende manieren bij het CPDP worden ingediend:</p>

## SPEAK UP-BELEID

- schriftelijk:
  - per e-mail naar [whistleblowing@cpdp.bg](mailto:whistleblowing@cpdp.bg)
  - per post naar: Sofia 1592, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd.
- mondeling:
  - ter plaatse bij het CPDP op: Sofia 1592, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd.

Informatie over externe verslaglegging is ook beschikbaar in het Bulgaars op de CPDP-website:  
[https://www.cdpd.bg/?p=sub\\_rubric&aid=285](https://www.cdpd.bg/?p=sub_rubric&aid=285).

## SPEAK UP-BELEID

<p><b>Frankrijk</b></p>	<p>U kunt er ook voor kiezen om een externe melding te doen, na een interne melding, of rechtstreeks aan een van de volgende instanties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <p>▪ de Défenseur des droits, die de melding zal behandelen als ze binnen zijn of haar bevoegdheid valt (in het bijzonder discriminatie), of die ze zal doorsturen naar de instantie(s) die het best geplaatst is (zijn) om ze te behandelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per post: Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 Parijs Cedex 07</li> <li>- Per e-mail via het daarvoor bestemde formulier: <a href="#">Keuze van motief (motieven) (defenseurdesdroits.fr)</a></li> </ul> </li> <li> <p>▪ de gerechtelijke autoriteiten, in het bijzonder door te schrijven naar de officier van justitie;</p> </li> <li> <p>▪ een instelling, orgaan of instantie van de Europese Unie die bevoegd is om informatie te verzamelen over schendingen die onder het toepassingsgebied van Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 vallen;</p> </li> <li> <p>▪ een van de instanties die zijn opgenomen in de bijlage bij decreet 2022-1284 van 3 oktober 2022, met name in een professionele context:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de DGT (Direction Générale du Travail) voor individuele en collectieve arbeidsrelaties en arbeidsomstandigheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per post: Direction générale du travail, Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion, 39-43 quai André Citroën, 75015 Parijs, Frankrijk</li> <li>- Per e-mail: <a href="mailto:alerte-travail@travail.gouv.fr">alerte-travail@travail.gouv.fr</a></li> </ul> </li> <li>- DGEFP (Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle) over werkgelegenheid en opleiding: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per post: Ministère du Travail, du Plein-emploi et de l'Insertion, Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP), Pôle juridique, 14 avenue Duquesne, 75350 PARIJS SP 07</li> <li>- Elektronisch met behulp van de voorgestelde teledienst: <a href="#">Dispositif de recueil des signalements externes dans le champ de l'emploi et de la formation professionnelle   MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION</a></li> </ul> </li> <li>- Cnil met betrekking tot de bescherming van privacy en persoonsgegevens: <ul style="list-style-type: none"> <li>- per post: 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIJS CEDEX 07</li> <li>- Elektronisch met behulp van de voorgestelde teledienst (<a href="#">Adresser une plainte à la CNIL   CNIL</a>)</li> <li>- per telefoon: 01 53 73 22 22</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Duitsland</b></p>	<p>In Duitsland zijn er drie verschillende instanties waaraan een melding onder de Duitse klokkenluiderswet (Hinweisgeberschutzgesetz) kan worden gedaan. Elke autoriteit is verantwoordelijk voor meldingen uit bepaalde gebieden. Elke autoriteit heeft haar eigen klokkenluidersregeling opgezet, die online kan worden geopend en ingevuld. In elk systeem kan de melding met naam en toenaam of</p>

**SPEAK UP-BELEID**

anoniem worden gedaan. Meldingen kunnen ook per post, telefoon of persoonlijk worden ingediend. De respectieve contactgegevens staan hieronder:

**I. Verslag aan het Federaal Bureau voor Justitie (BfJ)**

**Het Federaal Bureau voor Justitie is bevoegd voor kennisgevingen overeenkomstig sec. 20 subsec. 4 HinSchG.**

**1) Via elektronisch klokkenluidersysteem**

Het klokkenluidersysteem van het Federale Bureau voor Justitie (BfJ) en kan worden bereikt via de link:

[https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelleDesBundes/MeldestelleDesBundes\\_node.html](https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelleDesBundes/MeldestelleDesBundes_node.html)

**2) Per post (in het Duits of Engels):**

Bundesamt für Justiz

Externe Meldestelle des Bundes

53094 Bonn

**3) Per telefoon (in het Duits of Engels):**

Het externe meldingskanaal accepteert uw telefonische meldingen van maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 15.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.

0228 99 410-6644

**4) Als u persoonlijk verschijnt (in het Duits of Engels):**

Het externe meldkanaal accepteert uw meldingen ook ter plaatse. Maak schriftelijk of telefonisch een afspraak (maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 15.00 uur en vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur).

**II. Melding aan de Federale Financiële Toezichhoudende Autoriteit (BaFin)**

Meldingen kunnen worden ingediend bij BaFin in overeenstemming met artikel 21 (1) HinSchG.

**1) Via elektronisch klokkenluidersysteem**

Het klokkenluidersysteem van de Federale Financiële Toezichhoudende Autoriteit (BaFin) kan worden bereikt via de link:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=2BaF6&c=-1&language=eng>

**2) Per post (in het Duits of Engels)**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Hinweisgeberstelle

**SPEAK UP-BELEID**

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

**3) Per telefoon (in het Duits of Engels)**

Het klokkenluiderskanaal van BaFin accepteert uw telefonische meldingen van maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 15.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.

0228 / 4108 - 2355

**4) Ter plaatse (in het Duits of Engels)**

Het klokkenluiderskanaal accepteert ook meldingen die u ter plaatse doet. Maak telefonisch een afspraak (maandag t/m donderdag van 9.00 tot 15.00 uur en vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur)

**III. Verslag aan het Bundeskartellamt (Kartelbureau van de Bondsrepubliek)**

De bevoegdheid van het Bundeskartellamt vloeit voort uit § 22 HinSchG.

**1) Via elektronisch klokkenluiderssysteem**

Het klokkenluiderssysteem van het Bundeskartellamt kan worden bereikt via de link:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/channels?id=bkarta&language=ger>

**2) Per post (in het Duits of Engels)**

Bundeskartellamt

- Externe Meldestelle -

Kaiser-Friedrich-Str. 16,

53113 Bonn

**3) Per telefoon (in het Duits of Engels)**

Het externe meldpunt van het Bundeskartellamt is telefonisch als volgt bereikbaar:

Maandag tot donderdag van 9.00 tot 15.00 uur.

Vrijdag van 9.00 tot 14.00 uur.

0228 / 9499 5980.

**4) Per e-mail (in het Duits of Engels)**

E-mail: [Externe-Meldestelle@bundeskartellamt.bund.de](mailto:Externe-Meldestelle@bundeskartellamt.bund.de)



## SPEAK UP-BELEID

<p><b>Italië</b></p>	<p>U kunt ook een melding maken via het kanaal dat is opgezet door de ANAC ('Autorità Nazionale Anticorruzione'; <a href="https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing">https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing</a>), als op het moment van de melding aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u hebt al een melding gemaakt bij Solvay volgens het Speak Up-beleid en er is geen follow-up geweest;</li> <li>• u hebt redelijke gronden om aan te nemen dat, als u een melding doet volgens het Speak Up-beleid, die niet effectief zal worden opgevolgd, of dat een dergelijke melding kan leiden tot het risico op vergelding;</li> </ul> <p>u hebt redelijke gronden om aan te nemen dat de overtreding die u meldt een dreigend of duidelijk gevaar voor het algemeen belang kan vormen.</p>
<p><b>Polen</b></p>	<p>Een melder/klokkenluider heeft het recht om informatie over wetsovertredingen voor te leggen aan bevoegde overheidsinstanties.</p>
<p><b>Portugal</b></p>	<p>De Portugese wet bepaalt dat ten minste de volgende entiteiten een extern meldingskanaal moeten hebben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Het Openbaar Ministerie;</li> <li>b) De recherche;</li> <li>c) De Bank van Portugal;</li> <li>d) Alle andere onafhankelijke administratieve autoriteiten;</li> <li>e) Publieke instellingen;</li> <li>f) Algemene inspectiediensten en soortgelijke organen en andere centrale diensten van de directe administratie van de staat met bestuurlijke autonomie;</li> <li>g) Lokale overheden; en</li> <li>h) Publieke verenigingen.</li> </ol>
<p><b>Spanje</b></p>	<p>Niets in dit beleid belet u om met uw bezorgdheid rechtstreeks naar een relevante bevoegde autoriteit te gaan zonder eerst het interne proces te doorlopen dat in dit beleid wordt beschreven. De identiteit van de relevante autoriteit verschilt per jurisdictie.</p> <p>In Spanje is dit de Onafhankelijke Autoriteit voor de Bescherming van Klokkenluiders (in het Spaans Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.). Zodra de A.A.I. is opgericht, kan elke natuurlijke persoon er alle handelingen of nalatigheden melden die binnen het toepassingsgebied vallen van Wet 2/2023 van 20 februari, hetzij rechtstreeks, hetzij na kennisgeving aan Solvay via het Klokkenluiderskanaal.</p>
<p><b>Nederland</b></p>	<p>Meld vermoedens van misstanden bij voorkeur eerst bij uw eigen organisatie. Solvay zal dan de kans krijgen om de melding zelf onmiddellijk aan te pakken, zo snel mogelijk een einde te maken aan eventuele wanpraktijken en maatregelen te nemen om toekomstige wanpraktijken te voorkomen. Eerst</p>

## SPEAK UP-BELEID

intern melden is echter niet verplicht. Als u, om welke reden dan ook, liever rechtstreeks melding maakt aan een extern meldingskanaal, kunt u dat ook doen. U kunt een melding doen bij een instantie die bevoegd is met betrekking tot het onderwerp van het vermoeden van een misstand, zoals een inspectiedienst of een toezichthouder. Als u ervoor kiest om direct extern melding te maken, hebt u recht op (dezelfde) bescherming als bij een interne melding.

Om een vermoeden van een misstand extern te melden, kunt u contact opnemen met de volgende bevoegde autoriteiten:

- Huis voor klokkenluiders (HvK): [Ik vermoed een misstand | Huisvoorklokkenluiders](#);
- Autoriteit Consument en Markt (ACM): [Bescherming klokkenluiders | ACM.nl](#);
- Autoriteit Financiële Markten (AFM): [Bescherming klokkenluiders \(afm.nl\)](#);
- De Nederlandsche Bank N.V. (DNB): [Contact en veelgestelde vragen \(dnb.nl\)](#);
- Inspectie gezondheidszorg en jeugd (IGJ): [Melden over uw werkgever \(klokkenluidersmelding\) | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(igj.nl\)](#);
- Nederlandse Zorgautoriteit (NZa): [Meldpunt misstanden bij zorgaanbieders of zorgverzekeraars \(klokkenluiders\) | Contact | Nederlandse Zorgautoriteit \(nza.nl\)](#);
- Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS): [Overtreding of misstand melden | Autoriteit NVS](#)
- Autoriteit persoonsgegevens (AP): [Autoriteit Persoonsgegevens](#);
- Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT): [Home | Inspectie Leefomgeving en Transport \(ILT\) \(ilent.nl\)](#);
- Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA): [Home | Nederlandse Arbeidsinspectie \(nlarbeidsinspectie.nl\)](#);
- Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA): [Home | NVWA](#).

De bovenstaande autoriteiten hebben allemaal hun eigen bevoegdheid om een melding van een vermoeden van een misstand te onderzoeken. Als er geen specifieke autoriteit bevoegd is gezien het onderwerp van de melding van een vermoeden van een misstand, dan is het Huis voor klokkenluiders bevoegd om de melding te onderzoeken.

## SPEAK UP-BELEID

---

### Bijlage 6      Privacyverklaring en privacybeleid

#### Algemene informatie nota voor de werknemers van Solvay

Voor België vindt u [hier](#).

Voor Nederland vindt u [hier](#).

## **SPEAK UP-BELEID**

---

### **Privacybeleid**

#### **Inleiding**

Solvay stelt uw interesse in zijn producten en diensten op prijs en dankt u voor uw bezoek aan onze websites. De groep Solvay ('wij', 'we', 'ons' of 'onze') hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy wanneer u onze websites bezoekt. We willen dat u zich daar tijdens uw bezoek aan onze websites geen zorgen over hoeft te maken. De bescherming van uw privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens zijn belangrijke zaken waaraan we tijdens onze bedrijfsprocessen bijzondere aandacht besteden. We stellen alles in het werk om te waarborgen dat de gegevens die u ons verstrekt vertrouwelijk blijven en alleen worden gebruikt voor de doeleinden die in dit beleid worden uiteengezet. De persoonsgegevens die we verzamelen, worden door ons verwerkt overeenkomstig de wettelijke bepalingen die gelden voor de landen waar de websites worden onderhouden. Daarnaast is dit privacybeleid ook van toepassing op de verwerking van klant- en partnergegevens binnen heel Solvay. De website van Solvay kan echter links bevatten naar andere websites die niet onder dit privacybeleid vallen. Solvay respecteert uw privacy en uw persoonsgegevens.

In dit privacybeleid (hierna 'beleid' genoemd) beschrijven we welke persoonsgegevens we verzamelen of genereren en verwerken wanneer u websites van Solvay (hierna 'websites' genoemd) bezoekt. Enkele voorbeelden van dergelijke websites zijn onze corporate website [solvay.com](https://www.solvay.com) of onze lokale websites [solvay.fr](https://www.solvay.fr) en [solvay.de](https://www.solvay.de). Dit beleid beschrijft de soorten persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u onze websites bezoekt en hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt, gedeeld en beschermd. Verder leggen we uit welke keuzes u kunt maken met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u contact met ons kunt opnemen in geval van vragen, verzoeken of klachten.

#### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

De Solvay-entiteit die als eerste verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens die op de website(s) worden verzameld, is Solvay nv.

Solvay nv kan uw verzoek doorgeven aan de betrokken gelieerde onderneming(en) van de groep Solvay. Deze ondernemingen zullen zich aan de in dit beleid beschreven principes houden en u te gelegener tijd over hun identiteit inlichten.

#### **Welke informatie verzamelen we en wanneer?**

We vragen u bepaalde persoonsgegevens te verstrekken zodat we de door u gevraagde producten of diensten kunnen leveren. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u een (nieuwe) bestelling plaatst, informatie aanvraagt, een account aanmaakt, u abonneert op onze nieuwsbrieven of interactief gebruik maakt van onze websites. Deze persoonsgegevens omvatten:

- contactgegevens, waaronder uw voornaam, achternaam, e-mailadres, organisatie, functie, telefoonnummer en fysiek adres;
- aanmeldings- en accountgegevens (indien van toepassing);
- andere noodzakelijke persoonsgegevens;

## SPEAK UP-BELEID

---

U bent er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die u verstrekt waarheidsgetrouw, correct, ondubbelzinnig en up-to-date zijn.

Tijdens de interactie met onze websites worden de gegevens automatisch verzameld en met Solvay gedeeld door de technologieplatforms die de browse-ervaring leveren. Zo kan uw webbrowser of mobiel apparaat bijvoorbeeld bepaalde gegevens met Solvay delen tijdens de interactie met websites van Solvay. Meer informatie hierover vindt u in ons [cookiebeleid](#). Deze gegevens omvatten:

- apparaat-ID's, netwerktoegang, besturingssysteem;
- cookies, IP-adressen, verwijzingsheaders, gegevens ter identificatie van uw webbrowser en browserversie, en webbakens en tags.

### Waarom en hoe verwerken we uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken de persoonsgegevens die we van u verzamelen op de volgende manieren:

- **Om de door u gevraagde functies van de websites te bieden**

Wanneer u onze websites gebruikt, gebruiken we uw gegevens om het product of de dienst te leveren die/dat u hebt geselecteerd. Als u bijvoorbeeld een vraag stelt op Solvay.com, gebruiken we de contactgegevens die u ons verstrekt om met u te communiceren over uw vraag. Deze verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op ons legitieme belang om u onze communicatie te sturen, of op basis van het feit dat het noodzakelijk is om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan en bij het aangaan van een overeenkomst met u, naargelang het geval.

U kunt uw abonnement op elk gewenst moment annuleren door op de afmeldlink te klikken die bij elke marketingcommunicatie van ons wordt geplaatst.

In veel gevallen moet u, om bepaalde functies op onze websites te gebruiken, Solvay aanvullende gegevens verstrekken of bijkomende toestemming geven om bepaalde gegevens op een bepaalde manier te gebruiken. We kunnen deze functies niet aanbieden indien u ons niet toestaat uw persoonsgegevens te verwerken.

- **Om u informatie te verstrekken over onze producten, diensten en evenementen en voor andere promotionele doeleinden**

Wanneer u bij Solvay een gebruikersaccount aanmaakt, kunnen we de door u verstrekte informatie alsmede informatie uit andere Solvay-bronnen, zoals informatie over uw gebruik van onze websites, uw bezoeken en uw deelname aan evenementen van Solvay (eventueel via gelieerde ondernemingen van Solvay) gebruiken om u gepersonaliseerde berichten te sturen over producten en diensten die voor u interessant kunnen zijn. Deze verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming voor het gebruik van gedrags- en advertentiecookies, en op ons legitieme belang om u onze communicatie toe te sturen. U kunt uw abonnement nog steeds op elk gewenst moment opzeggen door te klikken op de afmeldlink die u vindt bij elke communicatie die u van ons ontvangt.

- **Om onze bedrijfsactiviteiten, producten en diensten te exploiteren, te verbeteren en in stand te houden**

## **SPEAK UP-BELEID**

---

We kunnen de gegevens die u ons verstrekt, gebruiken om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren. Wanneer u bijvoorbeeld een (nieuwe) bestelling plaatst, kunnen wij de door u verstrekte gegevens gebruiken voor boekhoudings- en controledoeleinden en voor andere interne functies. Een ander voorbeeld: wanneer u solliciteert naar een functie bij Solvay, kunnen we de door u verstrekte gegevens gebruiken om personeelsstatistieken bij te houden. In dit geval worden uw persoonsgegevens verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze bedrijfsactiviteiten, producten en diensten te exploiteren en te verbeteren.

## **SPEAK UP-BELEID**

---

### **- Voor algemene onderzoeks- en analysedoeleinden**

Wij gebruiken gegevens over de manier waarop onze bezoekers gebruikmaken van onze websites en diensten om inzicht te krijgen in hun gedrag en voorkeuren. Zo kunnen we bijvoorbeeld informatie gebruiken over hoe bezoekers op solvay.com producten zoeken en vinden. We doen dit om beter te begrijpen wat de beste manier is om deze producten aan te bieden en ons aanbod onder de aandacht te brengen. In dit geval worden uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming voor het gebruik van de gedragscookies en op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het analyseren van het gebruik van onze website anders dan met cookies.

### **- Andere doeleinden**

We kunnen uw persoonsgegevens ook op andere manieren gebruiken. In dat geval stellen we u daarvan specifiek in kennis op het moment dat we die gegevens verzamelen en vragen we u indien nodig om ons daar toestemming voor te geven.

### **Aan wie verstrekken we uw persoonsgegevens?**

We kunnen uw persoonsgegevens voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met gelieerde ondernemingen van Solvay, in overeenstemming met de informatie die we u bij het verzamelen van uw persoonsgegevens hebben verstrekt.

Ook externe dienstverleners kunnen in opdracht van Solvay persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld om sollicitaties te verwerken, verzendingen en leveringen af te handelen, onze gegevens te beheren, e-mails te verzenden, onderzoeken en analyses uit te voeren en klantenrelaties, merkpromoties, productpromoties en bepaalde diensten en functies te beheren.

### **Hoe beschermen en beheren we uw persoonsgegevens?**

Wij nemen de beveiliging van uw gegevens zeer serieus. Onze organisatie heeft interne beleidslijnen en controlemechanismen opgezet om te verhinderen dat uw gegevens verloren gaan, per ongeluk worden vernietigd, misbruikt, bekendgemaakt of worden geraadpleegd door andere personen dan onze bevoegde werknemers bij de uitvoering van hun taken. In het [gegevensbeschermingsbeleid van Solvay](#) vindt u meer informatie over hoe Solvay in het algemeen omgaat met persoonsgegevens. De databanken en systemen die gegevens over u bevatten, zijn uitsluitend toegankelijk voor bevoegde gebruikers.

Wij nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk blijven. Om uw gegevens te beveiligen en te voorkomen dat derden ze kunnen inzien, gebruiken we verschillende methoden zoals Secure Socket Layer (SSL)-versleuteling en firewalls.

Wanneer we derden inschakelen om persoonsgegevens te verwerken, doen zij dat op basis van schriftelijke instructies. Zij hebben een geheimhoudingsplicht en zijn verplicht om bij de vervulling van hun opdracht passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de veiligheid van gegevens te waarborgen.

Wij kunnen uw gegevens aan derden verstrekken (1) indien wij wettelijk daartoe verplicht zijn; (2) om de persoonlijke veiligheid van het publiek en de gebruikers te beschermen; (3) om de nationale

## **SPEAK UP-BELEID**

---

veiligheid te beschermen; (4) om onze rechten in rechtszaken of onderzoeken te doen gelden; of (5) om een misdrijf of strafbaar feit te voorkomen.

### **Internationale gegevensoverdracht**

De persoonsgegevens die we in de context van onze websites verzamelen of genereren, worden hoofdzakelijk in de EU opgeslagen. Het is echter mogelijk dat sommige ontvangers met wie Solvay uw persoonsgegevens deelt, gevestigd zijn in een ander land dan het land waar uw persoonsgegevens oorspronkelijk werden verzameld. De wetgeving in die landen biedt mogelijk niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming als het land waar u uw gegevens oorspronkelijk hebt verstrekt. Niettemin zullen we, wanneer we uw persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers in andere landen, waaronder de Verenigde Staten, die informatie beschermen zoals beschreven in dit beleid en met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

Als u zich in de Europese Economische Ruimte ('EER') of Zwitserland bevindt, nemen we maatregelen om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke voorschriften. We zorgen er ook voor dat persoonsgegevens die worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de EER of Zwitserland adequaat worden beschermd, bijvoorbeeld door middel van een overeenkomst inzake gegevensdoorgifte die is opgesteld op basis van modelclausules van de Europese Commissie.

### **Bewaren van uw gegevens**

Tenzij bij wet anders is bepaald, bewaren we uw persoonsgegevens zolang als nodig is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld. De termijn gedurende welke we uw persoonsgegevens bewaren, is afhankelijk van het doel waarvoor ze zijn verzameld. Om de door u gevraagde functies van de websites te kunnen bieden, kunnen we uw persoonsgegevens bewaren zolang als nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren, en daarna niet langer dan de toepasselijke verjaringstermijn. Wij bewaren uw persoonsgegevens totdat u uw toestemming intrekt of gedurende ten hoogste drie jaar na ons laatste contact met u of na afloop van ons contract met u, teneinde informatie mee te delen over onze producten, diensten en evenementen en voor andere promotionele doeleinden. Persoonsgegevens die wij gebruiken om onze bedrijfsactiviteiten, producten en diensten te exploiteren, te verbeteren en in stand te houden, kunnen worden bewaard zolang de producten en diensten worden geleverd, en daarna niet langer dan de toepasselijke verjaringstermijn. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan drie jaar, te rekenen vanaf de datum waarop ze voor algemene onderzoeks- en analysedoeleinden zijn verzameld.

### **Mag u uw persoonsgegevens inzien, wijzigen of wissen?**

U hebt te allen tijde het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens kosteloos in te zien, te wijzigen en te wissen en om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan of de verwerking ervan te laten beperken en om ze te laten overdragen. U mag ons eveneens verzoeken uw persoonsgegevens namens u te wissen. Indien uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt op basis van uw toestemming, hebt u het recht die toestemming in te trekken zodat wij uw persoonsgegevens niet langer kunnen gebruiken.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit.



## **SPEAK UP-BELEID**

---

We zijn niet verantwoordelijk voor derden die toegang tot uw persoonsgegevens hebben gehad via een andere bron dan onze databank, ook niet als zij uw persoonsgegevens niet uit hun databanken verwijderen.

Wij garanderen niet dat onze diensten ononderbroken beschikbaar zullen zijn. In geval van een onderbreking van de dienst, zijn wij niet verantwoordelijk voor het mogelijke verlies van uw persoonsgegevens.

Wij behouden ons het recht voor uw gegevens zonder uw toestemming te wissen en zijn niet verantwoordelijk voor het eventuele verlies of de eventuele verwijdering van uw persoonsgegevens.

Als u niet langer berichten van Solvay wilt ontvangen, klikt u op 'Uitschrijven' onderaan in onze e-mails.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen (zie de contactgegevens in 'Vragen en feedback' hieronder) of door een e-mail te verzenden naar [privacy@solvay.com](mailto:privacy@solvay.com).

### **Programma voor e-mailmarketing**

Solvay werkt met Pardot, het marketingautomatiseringsplatform van Salesforce.com Inc., dat een score toekent aan de activiteiten van bezoekers en potentiële klanten op landingspagina's en op de website door advertentiecookies op hun apparaat te plaatsen. Wanneer u ons toestemming geeft om u als deelnemer aan ons marketingprogramma toe te voegen, voegt Pardot gegevens toe aan uw gebruikersprofiel op basis van de voorkeuren en keuzes waarvan u blijkt hebt gegeven tijdens het surfen op onze websites, het lezen van e-mails en het downloaden van didactisch materiaal. Op die manier kunnen we het productselectieproces beter ondersteunen.

Pardot volgt activiteiten van bezoekers en prospects op solvay.com en landingspagina's van Pardot door cookies op uw apparaat te plaatsen na uw voorafgaande toestemming. Deze cookies worden geplaatst om voorkeuren te onthouden (zoals de inhoud van formulervelden) wanneer u onze website opnieuw bezoekt. Pardot plaatst ook een cookie voor aangemelde gebruikers om de sessie te behouden en tabelfilters te onthouden. [Meer informatie](#) over cookies vindt u in ons [cookiebeleid](#).

U kunt zich op elk moment afmelden voor dit marketingprogramma door op [deze afmeldingspagina](#) uw e-mailadres in te voeren en door te sturen.

### **Interactie tussen websites van Solvay en derden**

Op onze websites kunt u interactie hebben met diverse andere digitale producten en diensten. Zo kunnen op onze websites bijvoorbeeld platforms van derden worden geïntegreerd om uw digitale ervaring over de hele linie te verbeteren. Uw privacyrechten op platforms van derden worden beheerst door hun respectieve beleid.

Het beleid van deze platforms is bepalend voor de gegevens die zich daar bevinden.

Onze websites kunnen voor uw gebruiksgemak of ter informatie links bevatten naar andere websites en apps (van derden). Gelinkte website en apps hebben een eigen privacyverklaring of -beleid, en we raden u ten eerste aan dit door te nemen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, het gebruik

## **SPEAK UP-BELEID**

---

en de privacypraktijken van gelinkte websites of apps die geen eigendom zijn van ons of waarover wij geen controle hebben.

### **Kinderen**

Solvay verzamelt niet bewust persoonsgegevens van kinderen zonder erop te staan dat zij hun ouders vooraf toestemming vragen, voor zover dit wettelijk verplicht is.

### **Wijziging van het privacybeleid van Solvay**

De toepasselijke wetgeving en onze praktijken veranderen in de loop van de tijd. Als we besluiten ons beleid bij te werken, zullen we de nieuwste versie op onze websites plaatsen. We raden u ten eerste aan ons beleid te lezen en regelmatig na te gaan of het is gewijzigd.

### **Vragen en feedback**

Hebt u vragen, opmerkingen of suggesties over deze privacyverklaring en de voor onze websites gehanteerde praktijken? Neem dan contact op met het 'Data Protection and Privacy Office' van Solvay, dat u – indien van toepassing volgens de lokale wettelijke vereisten – zal doorverwijzen naar de functionaris voor gegevensbescherming in uw land. U kunt het 'Data Protection and Privacy Office' bereiken door te mailen naar [privacy@solvay.com](mailto:privacy@solvay.com).