

1. Obiect

Acești termeni și condiții generale se vor aplica tuturor contractelor noastre de vânzare, dacă nu există alte prevederi. Termenii și condițiile aplicate de cumpărător sunt în mod expres excluse din prezentul document, indiferent de momentul în care ne vor fi trimise. Acești termeni și condiții generale se vor aplica, de asemenea, tuturor vânzărilor viitoare facute de Cumpărător.

Prevederile incluse în documentația Cumpărătorului, ulterioare ofertei noastre comerciale sau ordinului de cumpărare, care modifică acești termeni și condiții generale, se vor considera nule sau fără valoare, dacă nu sunt acceptate în mod expres de către noi, în scris.

Acești termeni și condiții generale au fost puse la dispoziție Cumpărătorului în vederea pregătirii procesului de vânzare a produsului și a informării acestuia.

2. Comenzi și Oferte Comerciale

2.1. Ofertele noastre comerciale nu reprezintă un anagajament și pot fi modificate în orice moment, chiar și atunci când au un termen de valabilitate. Nu va fi valabilă nici o modificare a ofertei comerciale realizată de Cumpărător, fără acordul nostru expres și în scris.

2.2. Comenzile nu se vor considera acceptate, indiferent dacă ne sunt trimise prin agenți sau brokeri, fără acordul nostru expres și în scris. Confirmarea de primire a unei comenzi nu va implica acceptarea sumei respective.

3. Preț și Condiții de Plată

3.1. În măsura în care legea prevede acest lucru, în cazul apariției unor circumstanțe excepționale între momentul acceptării comenzii și cel al livrării bunurilor și care afectează rezultatul economic al contractului de vânzare, prețul și condițiile de plată pot fi modificate cu suma exactă necesară pentru a recupera rezultatul economic. În cazul acesta, vom informa Cumpărătorul, iar acesta va putea să-și retragă comanda în termen de șapte (7) zile începând cu data la care a fost informat de noul preț. Dacă Cumpărătorul nu face acest lucru în perioada indicată, se va considera că a acceptat noile condiții, care îi vor fi aplicate vânzării.

3.2. Cu excepția celor indicate de noi, în scris:

- Prețurile nu includ TVA-ul nici alte taxe;
- Plățile vor fi realizate în termen de treizeci (30) de zile de la data facturării.

3.3. Neplata unei facturi de către Cumpărător va fi considerată ca fiind o încălcare fundamentală, care dă dreptul la suspendarea livrărilor viitoare sau care implică rezilierea automată a contractului, datorită încălcării, de către Cumpărător, a obligațiilor sale. Se vor genera, automat, penalizări pentru întârziere, fără să fie necesar să se anunțe în prealabil acest lucru și fără să se anuleze plata altor daune, începând cu ziua următoare finalizării perioadei de plată indicate în factură sau stabilită prin contract. Dobânda va fi echivalentă cu cea aplicată de Banca Centrală Europeană pentru cea mai recentă operațiune de finanțare a sa, plus procentul de zece la sută (10%). În plus, ca o compensare a costurilor de încasare și conform Directivei Europene de combatere a întârzierii plăților în cazul tranzacțiilor comerciale, se va percepe o sumă fixă precum și un preț suplimentar pentru încasarea facturii originale (în cazul în care s-a produs, în mod rezonabil, întârzierea respectivă).

Dacă solvabilitatea Cumpărătorului cooboară în mod considerabil, ne vom rezerva dreptul de a-i cere acestuia garanții de plată sau vom putea anula comenzile restante.

4. Livrare și defecte

4.1. Toate termenile de livrare comunicate de noi sunt informative și nu angajează în nici un fel. Nu ne asumăm răspunderea pentru întârzierea livrărilor. Sunt permise livrările și facturile parțiale.

4.2. Dacă părțile nu au căzut de acord în legătură cu niște încoterm specifici (așa cum sunt definiți aceștia în ultima ediție a Regulilor de interpretare a termenilor comerciali, publicată de Camera de Comerț Internațională), riscul implicat de pierderea sau defectarea bunurilor va fi suportat de Cumpărător, ca o condiție de livrare ex-works, iar livrările vor trebui să se realizeze în momentul în care bunurile vor fi disponibile pentru ridicarea lor de către, sau în numele Cumpărătorului.

4.3. În cazul unor defecte evidente, Cumpărătorul va trebui să ne informeze în scris de îndată ce va primi bunurile. În cazul unor defecte latente sau ascunse, Cumpărătorul va trebui să ne informeze imediat ce a descoperit defectele respective.

5. Reținerea proprietății

5.1. Deși riscul legat de bunuri va trebui să fie asumat de Cumpărător, conform prevederilor Articolului 4, ne vor aparține nouă proprietatea precum și dobânzile legale, depline și echitabile generate de toate bunurile, nefindu-i transferate Cumpărătorului până la efectuarea plății sumei integrale. Bunurile livrate Cumpărătorului înainte de a i se transmite acestuia proprietatea lor vor fi numite în continuare („Bunuri Rezervate”).

5.2. Cumpărătorul va deține Bunurile Rezervate în calitate de agent fiduciar și de comodat al nostru, depozitând bunurile pe cheltuiala lui, separat de bunurile proprii și de cele ale terților; acestea vor depozitate în mod adecvat, vor fi protejate și asigurate la valoarea lor integrală de înlocuire și vor fi identificate ca aparținându-ne nouă.

5.3. Nu i se permite Cumpărătorului să folosească Bunurile Rezervate ca o garanție pentru creditorii lui, în concret pentru a crea o obligație, a plăti o factură de vânzare sau pentru a crea un drept de sechestrul asupra Bunurilor Rezervate.

5.4. Dacă Cumpărătorul ar încalca contractul, mai exact dacă nu ar realiza plata, noi sau agenții noștri vom avea dreptul de a lua imediat în posesie și de a reține definitiv oricare dintre Bunurile Rezervate și vom realiza toate demersurile necesare în acest scop. Toate cheltuielile suportate de agenții noștri pentru respectiva intrare în posesie vor fi suportate de Cumpărător.

5.5. Dacă Cumpărătorul prelucrează sau amestecă Bunurile Rezervate cu alte bunuri, vom deveni co-proprietari și vom deține împreună cu acesta drepturile asupra produsului finit, în mod proporțional cu valoarea pe care o au Bunurile Rezervate prelucrate sau amestecate, raportate la produsul finit.

5.6. În cazul vânzării sau al pierderii Bunurilor Rezervate, sumele primite de Cumpărător pentru vânzarea sau pierderea respectivă ne vor reveni nouă.

6. Garanție

6.1. Dacă Părțile nu stabilesc altceva, vom garanta faptul că bunurile livrate întrunesc condițiile declarate de noi în momentul livrării lor. Consultanța tehnică furnizată de noi, înainte și/sau în timpul folosirii bunurilor, indiferent dacă s-a făcut oral sau în scris, este de bună credință dar fără nici un fel de garanție din partea noastră.

6.2. Prelucrarea și utilizarea bunurilor se fac exclusiv pe riscul Cumpărătorului, iar după prelucrarea sau utilizarea respective, Cumpărătorul nu va mai avea dreptul să facă nici un fel de reclamație privind neîndeplinirea garanției de mai sus. Cumpărătorul, în mod independent, va trebui să evalueze dacă bunurile sunt adecvate scopului și modulul în care își propune să le folosească.

6.3. În ceea ce privește aspectele care nu sunt incluse în garanțiile date aici, nu facem declarații nici nu constituim alte garanții, explicite sau implicite, pentru bunurile livrate sau orice parte a acestora, până la limita maximă prevăzută de lege. Sunt excluse din prezenta orice condiții, declarații sau garanții, indiferent dacă sunt explicite, implicite, prevăzute de statut sau altfel, inclusiv garanțiile implicite de mercantilitate sau de utilizare a produselor într-un scop anume sau de neîncălcarea drepturilor terților.

7. Limitarea Răspunderii

7.1. În măsura în care legea permite acest lucru și indiferent de tipul plângerii, răspunderea noastră contractuală și extra-contractuală se va limita, conform opțiunii noastre, la înlocuirea sau restituirea prețului bunurilor defecte sau care lipsesc. Acest lucru nu va influența dreptul Cumpărătorului, prevăzut de lege, de a cere niște servicii specifice sau rezilierea contractului. În măsura în care legea permite acest lucru, este exclusă orice altă răspundere, inclusiv, dar fără a se limita la, pierderile sau profitul indirecte sau cauzate de daunele suferite.

7.2. Bunurile defecte sunt acele bunuri care nu întrunesc condițiile noastre sau, dacă e cazul, cele care nu întrunesc condițiile stabilite de noi împreună cu Cumpărătorul.

7.3. Plângerile nu-i exonerează pe Cumpărător de obligația de a achita prețul bunurilor livrate. Dacă va proceda altfel, se va considera că și-a încălcat obligația de plată.

8. Ambalaj

8.1. Ambalajul împrumutat de noi: acesta ne va aparține nouă. Este prevăzut numai pentru bunurile vândute. Cumpărătorul, utilizatorul sau comodatul vor răspunde pentru orice accident care s-ar putea produce din cauza ambalajului respectiv. Acesta ne va fi returnat în condiții optime și în termenul prevăzut de noi. Dacă ambalajul nu ni se va restitui în termenul prevăzut, sau în cazul distrugerii sau deteriorării acestuia, vom avea dreptul, fără nici o înștiințare prealabilă, să-i încasăm Cumpărătorului prețul corespunzător înlocuirii ambalajului respectiv - caz în care Cumpărătorul va deveni proprietarul ambalajului înlocuit - sau să-i cerem acestuia să ne achite prețul corespunzător readucerii ambalajului în starea lui inițială; de asemenea, îi vom putea cere Cumpărătorului să ne achite penalizările pentru pierderile suferite ca urmare a neîndeplinirii, de către Cumpărător, a prevederilor de mai sus.

8.2. Transferul ambalajului: dacă Cumpărătorul devine proprietarul ambalajului, acesta va elimina orice informații privind proprietarul anterior și nu va folosi acest ambalaj în nici un alt scop decât cel prevăzut inițial.

8.3. Retestarea ambalajului: dacă ambalajul trebuie retestat, conform unei norme care prevede un termen limită în acest sens (Cumpărătorul declarând că este la curent cu acest lucru), ultima dată de testare va fi indicată pe ambalaj. Nu ne vom asuma răspunderea pentru nici un accident legat de acest ambalaj, indiferent dacă este gol sau plin, dacă proprietatea acestuia i-a fost transmisă Cumpărătorului sau dacă nu ne-a fost returnat înainte de data prevăzută pentru următoarea testare.

8.4. Ambalajul furnizat de Cumpărător: cumpărătorul va răspunde de alegerea și de calitatea ambalajului în care dorește să-i fie livrate bunurile. Cumpărătorul va furniza un ambalaj care îndeplinește prevederile legale.

9. Forță Majoră

Situațiile de forță majoră și, în general, orice circumstanțe care ar putea preveni, reduce sau întârzia fabricarea sau livrarea bunurilor, ne vor da dreptul, dacă e cazul, să reziliem, să reducem sau să întrerupem serviciul, iar Cumpărătorul nu va avea dreptul să ceară să fie indemnizat pentru pagubele suferite ca urmare a producerii situației de forță majoră. Acești termeni, „forță majoră” și „circumstanțe”, se pot referi la orice cauze, evenimente sau circumstanțe pe care nu le putem controla în mod rezonabil, mai exact, dar fără a se limita la următoarele: război, mobilizări, greve ale angajaților sau ale angajatorilor, revolte, conflicte de muncă, defectarea utilajelor sau întreruperea activității fabricii, explozii, incendii, dezastre naturale, inundații, blocarea sau restricțiile privind mijloacele de transport, dificultățile privind furnizarea de materii prime sau energie, și orice alte intervenții ale organismelor publice. Dacă aceste cazuri de forță majoră și circumstanțe durează mai mult zece zile, vom avea dreptul să reziliem contractul imediat, după înștiințarea clientului.

10. Renunțare / Nulitate

10.1. În cazul în care prevederile și condițiile generale sunt declarate nevalabile sau neaplicabile, restul prevederilor vor continua să se aplice, având aceeași valabilitate și importanță. În această situație/aceste situații părțile vor înlocui, în măsura posibilităților și cu bună credință, prevederile nevalabile sau neaplicabile cu prevederile valabile, care din punct de vedere legal și economic sunt cele mai adecvate scopului prevăzut și obiectivului respectivelor prevederi nevalabile și/sau neaplicabile.

10.2. Nu va deveni efectivă nici o renunțare la drepturile derivate din acești termeni și condiții generale dacă acest lucru nu este stabilit în scris și semnat de către partea care renunță, iar renunțarea la drepturile derivate din acești termeni și condiții generale nu va implica o renunțare la drepturile de această natură sau la orice alt fel de drepturi în viitor. Încălcarea acestor termeni și condiții generale nu va implica neîncălcarea acestor termeni și condiții generale în viitor.

11. Lege / Jurisdicție

Aceste condiții generale de vânzare și orice alte contracte care au legătură cu ele se vor conduce după legile în vigoare în țara în care se află sediul nostru și vor respecta legile respective, cu excepția Convenției Națiunilor Unite privind Contractele de Vânzare Internațională a Bunurilor. Toate conflictele care ar putea interveni între părți în legătură cu acest contract vor fi supuse tribunalelor în a căror circumscripție își are sediul compania noastră.