

POLÍTICA SPEAK UP

1 Introdução

Na Solvay, nós protegemos nossa cultura de integridade. Nós nos esforçamos por manter sempre sólidos padrões éticos e regulamentares, garantindo que nossas ações estejam alinhadas com as políticas, procedimentos e com os nossos valores, e contribuímos ativamente para o futuro de uma empresa de confiança.

Integridade significa promover um ambiente no qual cada pessoa se sinta confiante e confortável para se manifestar e expressar preocupações de boa fé ao testemunhar possíveis violações de leis, políticas, ética e padrões de conformidade ou do Código de Integridade nos Negócios da Solvay. É uma questão de compromisso com fazer a coisa certa e gerar um ambiente de trabalho respeitoso, estimulante e agradável que nos permita ter o melhor desempenho. Também convidamos terceiros que interagem com a Solvay a expressarem suas preocupações quando apropriado.

Não podemos lidar com violações e corrigi-las a menos que tenhamos conhecimento delas.

Esta política faz parte do Programa Speak up da Solvay e tem como objetivo explicar a você:

- os princípios de confidencialidade e anonimato (se legalmente permitido), quando você relata de boa fé uma preocupação, uma violação real ou potencial da lei, das políticas ou do nosso Código de Integridade nos Negócios;
- os princípios de não retaliação contra pessoas que denunciam de boa-fé violações de leis, políticas ou do nosso Código de Integridade nos Negócios,
- o procedimento para relatar violações reais ou potenciais de leis, políticas ou do nosso Código de Integridade nos Negócios.

Esta política está disponível para você no site e na intranet da Solvay, e em seu departamento local de recursos humanos, e pode ser atualizada periodicamente. Ela se aplica a todas as entidades jurídicas ("a Empresa") pertencentes ao Grupo Solvay ("Solvay").

Esta política, os canais e procedimentos de denúncia cumprem os requisitos das leis locais aplicáveis.

2 Escopo

2.1 Quem pode utilizar os canais de denúncia da Solvay?

Os canais de denúncia da Solvay são acessíveis a todos os funcionários (incluindo funcionários da Solvay, ex-funcionários e candidatos em processo de recrutamento, voluntários e estagiários), bem como a quaisquer outros terceiros (como candidatos inscritos para vagas, diretores, acionistas, autônomos, consultores, prestadores de serviços, fornecedores e clientes).

POLÍTICA SPEAK UP

2.2 Escopo

Você pode usar os seguintes tipos de assunto para relatar qualquer violação real ou potencial de leis, políticas ou do nosso Código de Integridade nos Negócios, bem como qualquer informação sobre tais violações e tentativas de ocultar tais violações:

- Contabilidade, auditoria, finanças e questões bancárias
- Antitruste/concorrência
- Suborno/Corrupção
- Uso de computador, e-mail, internet e redes sociais
- Confidencialidade e Apropriação Indébita
- Conflito de interesses
- Privacidade de dados
- Discriminação
- Diversidade, Equidade e Inclusão
- Apropriação indébita, furto, roubo
- Meio Ambiente, saúde ou segurança
- Fraude
- Assédio, incluindo retaliação
- Assuntos de RH
- Violações de direitos humanos
- Abuso de informações privilegiadas / violações a apólices
- Comércio Internacional/Conformidade Comercial
- Má conduta ou comportamento inadequado
- Abuso de substâncias químicas
- Violência ou Ameaça
- Outro

Uma descrição detalhada desses tipos de assuntos está incluída no Apêndice 1.

3 Denúncias de boa fé

As denúncias devem ser feitas de boa fé; se você expressar preocupação sobre uma violação potencial ou real de leis, políticas ou do Código de Integridade nos Negócios usando os tipos de assunto acima (doravante: “o denunciante”), você precisa ter motivos razoáveis para acreditar que as informações são verdadeiras no momento da denúncia.

Se a denúncia não for feita de boa fé ou for feita com o único propósito de prejudicar terceiros, a Solvay ou a Empresa poderão tomar medidas disciplinares e/ou judiciais apropriadas contra o denunciante em linha com as leis locais aplicáveis.

POLÍTICA SPEAK UP

4 Procedimentos de denúncia da Solvay

Se você tiver alguma preocupação ou informação sobre violações reais ou potenciais, recomendamos que comunique a situação à Solvay o mais rápido possível.

Se você for um funcionário da Solvay, você sempre pode entrar em contato e falar com seu gerente direto ou supervisor. Seu gerente direto ou supervisor é a melhor pessoa para contatar quando você tiver uma preocupação. Parte do trabalho dele é ouvir suas preocupações e agir de acordo com elas.

Se você for um funcionário da Solvay ou um terceiro, recomendamos que você use os canais de denúncia da Solvay para denunciar uma violação real ou potencial, de acordo com os procedimentos de denúncia desta Política.

Você também pode entrar em contato com qualquer outra pessoa dentro da Solvay, que encaminhará você aos canais de denúncia da Solvay, conforme apropriado.

4.1 Canais de denúncia da Solvay

Você pode utilizar os seguintes canais de denúncia da Solvay:

- a Linha Direta de Ética da Solvay (URL); ou
- um e-mail ou telefonema para o Compliance Officer Regional ou para o Chief Compliance Officer.

Sua denúncia será recebida e tratada diretamente por profissionais da área de Compliance e cada denúncia será levada a sério e acompanhada minuciosamente.

4.1.1 Linha Direta de Ética da Solvay

A Linha Direta de Ética da Solvay é um método seguro, confiável e conveniente para relatar qualquer violação real ou potencial. A plataforma é administrada por um prestador terceirizado experiente e você pode ter certeza da confidencialidade desse método.

Você pode fazer uma denúncia através da Linha Direta de Ética da Solvay:

- ligando para o número de telefone gratuito associado ao país da sua localização (ver Apêndice 2); ou
- acessando a URL do site de admissão usando um computador; ou
- usando um telefone celular e lendo o QR Code.

POLÍTICA SPEAK UP

Esse acesso é gratuito e está disponível para todos os funcionários da Solvay e terceiros 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano; você pode ligar a qualquer hora e de qualquer lugar. Você pode fazer uma denúncia em um de 19 idiomas. Não é usado qualquer dispositivo de rastreamento ou gravação de chamadas.

Você pode encontrar mais detalhes sobre a Linha Direta de Ética da Solvay no Apêndice 2.

4.1.2 Chief Compliance Officer e Compliance Officers Regionais

No Apêndice 3, você encontrará os detalhes de contato do Chief Compliance Officer e dos Compliance Officers Regionais.

4.2 Denúncias anônimas

Recomendamos fortemente que você se identifique, pois isso é útil para acompanhar, investigar e abordar de forma adequada e completa as denúncias.

No entanto, se você se sentir desconfortável em se identificar, poderá optar por permanecer anônimo. Uma denúncia anônima será levada tão a sério quanto uma denúncia não anônima e será tratada de acordo com as leis locais aplicáveis. Se você desejar permanecer anônimo, você pode fazer isso registrando sua denúncia pela Linha Direta de Ética da Solvay escolhendo claramente essa opção.

4.3 Que informações você deve incluir em sua denúncia?

Incentivamos você a relatar qualquer preocupação ou violação do modo mais preciso que puder e com o máximo possível de detalhes.

Para facilitar a investigação, sua denúncia deve, de preferência, incluir os seguintes detalhes (quando a informação relevante for do seu conhecimento):

- a descrição detalhada dos eventos relatados;
- uma descrição detalhada de como e quando os eventos relatados chegaram ao seu conhecimento;
- a data e o local dos eventos relatados;
- os nomes e funções das pessoas envolvidas, ou informações que permitam identificar essas pessoas;
- os nomes de outras pessoas, se houver, que possam confirmar os fatos relatados;
- se alguém dentro da Solvay tem conhecimento dos eventos relatados e se alguém tentou encobrir ou ocultar a existência dos eventos relatados;
- como os eventos relatados prejudicam ou podem prejudicar a Solvay;

POLÍTICA SPEAK UP

- seu nome (a menos que sua denúncia seja anônima);
- quaisquer outras informações ou elementos que possam ajudar a equipe de investigação a verificar os eventos.

Ao fazer uma denúncia por meio da Linha Direta de Ética da Solvay, você precisará responder a essas perguntas.

4.4 Como a sua denúncia é tratada pela Solvay?

4.4.1 Procedimento

1 - Confirmação de recebimento

Você receberá uma confirmação de recebimento da denúncia no prazo de 7 dias. A denúncia por meio da Linha Direta de Ética da Solvay gerará um número de arquivo que permitirá que você acompanhe facilmente a denúncia.

2 - Análise da denúncia e acompanhamento

O Compliance Officer avaliará as informações fornecidas em seu relato e, quando relevante, analisará a(s) violação(ões) relatada(s) e verificará se é necessário realizar uma investigação aprofundada.

O Compliance Officer entrará em contato com você, para pedir informações adicionais, se necessário, e lhe dará feedback e/ou acompanhará possíveis novas denúncias.

Se você optou por permanecer anônimo, nós encorajamos você a verificar periodicamente na Linha Direta de Ética da Solvay o status da sua denúncia (em andamento ou encerrada) ou responder a quaisquer possíveis perguntas adicionais apresentadas pela Linha Direta de Ética da Solvay.

3 - Investigação

O Compliance Officer decidirá se é necessária uma investigação mais aprofundada.

O Compliance Officer assumirá a liderança da investigação e poderá ser auxiliado por especialistas internos e/ou externos, quando apropriado.

As investigações serão conduzidas minuciosamente com o devido respeito aos princípios de (i) confidencialidade, (ii) anonimato (se aplicável), (iii) objetividade e justiça para todos os envolvidos e (iv) não retaliação.

4 - Feedback

O Compliance Officer lhe dará um feedback apropriado dentro de um prazo razoável, não superior a três meses a partir da data de confirmação de recebimento da denúncia. Se a investigação não puder ser finalizada dentro desse prazo, você receberá uma atualização. O feedback será compartilhado tendo em conta as obrigações de confidencialidade. Se você fez uma denúncia anônima,

POLÍTICA SPEAK UP

recomendamos que você verifique periodicamente o status da sua denúncia na Linha Direta de Ética da Solvay.

5 - Relatório da investigação

Uma vez conduzida a investigação, o Compliance Officer, se aplicável, preparará um relatório descrevendo as medidas de investigação e ações a serem tomadas. O relatório poderá ser compartilhado com a equipe de gestão sênior da Solvay apenas com base na necessidade de conhecimento.

O relatório final incluirá as evidências e as medidas a serem tomadas:

- i. Caso seja demonstrada uma violação, poderão ser tomadas medidas relevantes e ações disciplinares com o objetivo de corrigir a violação e proteger a Solvay; ou
- ii. Caso a investigação demonstre que não há evidências de violação ou que estas são insuficientes, nenhuma ação adicional será tomada. No entanto, ainda poderão ser necessárias melhorias no processo, bem como feedback para as partes envolvidas.

4.4.2 Compliance Officers

Todas as denúncias serão recebidas e tratadas por profissionais de compliance independentes, dedicados e treinados. Eles fazem parte do departamento de Ética e Compliance da Solvay, e são subordinados ao Chief Compliance Officer. Eles são devidamente treinados para conduzir investigações, podem, se necessário, solicitar assistência de especialistas internos ou externos, e tratarão a denúncia da forma mais sigilosa possível.

O Chief Compliance Officer presta contas anualmente ao Comitê de Auditoria do Conselho de Administração da Solvay sobre o Programa Speak Up, tendências e dados, de acordo com as obrigações de confidencialidade.

4.5 Manutenção de registros

A Solvay e/ou a Empresa mantém registros de todas as denúncias recebidas, em conformidade com os requisitos de confidencialidade previstos na seção 5.1 desta política.

5 Princípios de denúncia

Esta política baseia-se nos três princípios fundamentais seguintes: confidencialidade, anonimato e não retaliação.

POLÍTICA SPEAK UP

5.1 Confidencialidade

A Solvay toma as medidas necessárias para garantir que as denúncias e informações que possam revelar sua identidade permaneçam confidenciais e só sejam divulgadas a quem for necessário ou conforme previsto na legislação local. Outras informações também permanecem confidenciais e só podem ser compartilhadas com base na necessidade de conhecimento.

5.2 Anonimato

O anonimato do denunciante é explicado na seção 4.2.

5.3 Proteção contra retaliação

Independentemente de como você denuncia uma violação, você está protegido contra qualquer forma de retaliação. Qualquer pessoa mencionada na seção 2.1 que denunciar de boa fé, de acordo com esta política, uma violação de leis, políticas e do Código de Integridade nos Negócios será protegida contra retaliação no âmbito do Programa Speak Up da Solvay.

Qualquer pessoa, independentemente da posição, que manifeste um comportamento de retaliação estará sujeita a ações disciplinares ou judiciais de acordo com a legislação local aplicável.

6 Disposições aplicáveis apenas aos países da UE

6.1 Conformidade com a legislação da UE e as leis locais

Esta política e os canais e procedimentos de denúncia acima mencionados estão em conformidade com os requisitos da Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2019, relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do direito da União (a Diretiva) e leis locais aplicáveis.

6.2 Escopo material

Embora a legislação da UE e as leis locais possam ser mais restritivas, os canais de denúncia da Solvay permitem denunciar violações reais ou potenciais em todos os assuntos mencionados na seção 2.2.

6.3 Canais de denúncia da Solvay

Consulte a seção 4.1.1. (Linha Direta de Ética da Solvay) e 4.1.2 (Compliance Officers).

POLÍTICA SPEAK UP

Recomenda-se encaminhar a denúncia pelos canais de denúncia da Solvay mencionados na seção 4.1. Para os seguintes países: Bélgica, Bulgária, Itália e França, se ainda assim você se sentir desconfortável ao utilizar os canais de denúncia da Solvay mencionados na seção 4.1, também é possível comunicar por meio do ponto de contato local (doravante: “Gerente de Denúncia local”).

6.3.1 Canais de denúncia locais

Você pode usar os seguintes canais:

- uma reunião presencial com o Gerente de Denúncia local;
- um e-mail para o Gerente de Denúncia local.

Você pode encontrar os detalhes de contato dos Gerentes de Denúncia locais no Apêndice 4.

6.3.2 Denúncias anônimas

Para denúncias anônimas, recomendamos que você utilize a Linha Direta de Ética da Solvay. A Linha Direta possui um recurso específico instalado para permitir encaminhar denúncias anônimas de modo muito fácil e acessível.

Se, mesmo assim, você se sentir desconfortável em usar a Linha Direta de Ética da Solvay e ainda desejar fazer uma denúncia anônima, poderá fazê-lo enviando um e-mail ao Gerente de Denúncia local, através de um provedor de e-mail (Outlook, Gmail etc.), de onde sua identidade não possa ser deduzida.

6.4. Procedimento

Consulte a seção 4.4.1.

Recomendamos fortemente que você utilize os canais de denúncia da Solvay mencionados na seção 4.1, já que seu relato será tratado por profissionais de Ética e Compliance independentes, dedicados e treinados.

Se, no entanto, você se sentir desconfortável com a utilização do procedimento mencionado na seção 4.4.1, você poderá entrar em contato com o Gerente de Denúncia local e usar o procedimento a seguir.

Você receberá uma confirmação de recebimento da denúncia no prazo de 7 dias após o recebimento. O Gerente de Denúncia local avaliará as informações contidas em sua denúncia e entrará em contato com você, para pedir informações adicionais, se necessário, dar feedback a você e acompanhar possíveis novas denúncias. O Gerente de Denúncia local consulta o Compliance Officer para conduzir uma investigação. O Gerente de Denúncia local lhe dará um feedback apropriado dentro de um prazo razoável, não superior a três meses a partir da data de confirmação de recebimento da denúncia. Se a

POLÍTICA SPEAK UP

investigação não puder ser finalizada, você receberá uma atualização. O feedback será compartilhado tendo em conta as obrigações de confidencialidade.

6.5 Confidencialidade e proteção contra retaliação

A confidencialidade e a proteção contra retaliação ao abrigo da legislação da UE e das leis locais dos países da UE só são aplicáveis a denúncias relacionadas com violações, conforme previsto nas leis locais. A Solvay cumprirá as medidas de proteção adicionais previstas nas leis locais dos países da UE, se necessário.

6.6 Canais de denúncia externos

Você pode usar um canal de denúncia externo depois de ter denunciado pela primeira vez pelos canais de denúncia da Solvay ou pode ir diretamente pelos canais de denúncia externos se você considerar que isso é mais apropriado. Esteja ciente de que canais de denúncia externos fora da Solvay só podem ser usados para denúncias relacionadas a violações de assuntos bem definidos. Mais informações sobre esses canais de denúncia externos podem ser encontradas no Apêndice 5.

7 Processamento de dados pessoais

No âmbito dos procedimentos de denúncia internos, a Empresa é considerada um co-controlador de dados para o processamento de dados pessoais em conjunto com a Solvay.

Neste âmbito, os dados pessoais também poderão ser comunicados a prestadores de serviços externos, em particular à Navex, ou seja, o provedor responsável pela plataforma da Linha Direta de Ética da Solvay, que atuará como processador de dados.

Qualquer processamento de dados pessoais realizado de acordo com esta política será realizado de acordo com as leis de proteção de dados pessoais aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD") da Europa e as leis locais de proteção de dados.

Os seguintes dados pessoais podem ser processados no contexto de uma denúncia: seu nome, função, data de início do vínculo (se aplicável), informações de contato e endereço de e-mail, a menos que a denúncia seja feita anonimamente e, das pessoas envolvidas na violação, quaisquer informações identificadas ou identificáveis fornecidas por você e coletadas no contexto da investigação interna. Esse processamento de dados é efetuado no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal e/ou do interesse legítimo da Empresa, na medida em que o canal de denúncia interno exceda os objetivos legais, particularmente a detecção de violações, garantindo a segurança e a conduta ética da Empresa e/ou da Solvay.

POLÍTICA SPEAK UP

Os dados pessoais que manifestamente não sejam relevantes para o tratamento de uma denúncia não serão coletados ou, se forem coletados acidentalmente, serão excluídos sem demora injustificada. Os dados relevantes serão mantidos até que a violação denunciada expire e, em qualquer caso, por um período de cinco anos após a denúncia.

Esses dados também podem ser transmitidos para fora do Espaço Econômico Europeu e/ou acessados a partir de países fora do Espaço Econômico Europeu para e pelas entidades da Solvay e nossos subcontratados envolvidos no processo. A Solvay adotou as salvaguardas apropriadas para garantir a segurança dos dados. Você pode solicitar informações adicionais a esse respeito e obter uma cópia das salvaguardas aplicadas exercendo seus direitos conforme descrito abaixo.

Todos os indivíduos cujos dados pessoais sejam tratados no âmbito de denúncias de violações têm, dentro das condições legais aplicáveis, o direito de acesso e cópia, direito à retificação, direito ao apagamento dos dados (desde que não haja limitação por obrigação legal), direito de oposição (a menos que a base legal seja uma obrigação legal), direito de limitar a atividade de processamento e direito de prestar queixa à autoridade supervisora de acordo com a lei aplicável. No entanto, esses direitos podem ser limitados pelos direitos e liberdades de terceiros, em particular o direito do denunciante à confidencialidade e o direito da Empresa de dar seguimento adequado à denúncia.

Para obter mais informações sobre o processamento de dados pessoais, consulte o Aviso de Privacidade da Navex e a Política de Privacidade da Solvay (ver Apêndice 6).

8 Vigência

Esta política entrou em vigor em 1º de janeiro de 2024 e vigora por tempo indeterminado.

A Solvay se reserva o direito de alterar esta política em qualquer momento, inclusive por motivo de alteração na legislação relevante e/ou necessidades operacionais.

Apêndices:

- Apêndice 1: Assuntos de denúncia e sua descrição
- Apêndice 2: Linha Direta de Ética
- Apêndice 3: Chief Compliance Officer e Compliance Officers Regionais
- Apêndice 4: Gerentes de Denúncia locais
- Apêndice 5: Canais de denúncia externos
- Apêndice 6: Aviso de Privacidade e Política de Privacidade

POLÍTICA SPEAK UP

Apêndice 1 Assuntos de denúncia e sua descrição

Matter type	Description
Contabilidade, auditoria, finanças e questões bancárias	O registro antiético e sistemáticos, a análise das transações financeiras e comerciais associadas às práticas contábeis de aceitação geral e preocupações acerca de práticas bancárias antiéticas ou questionáveis. (Exemplos incluem: perda de receitas, declaração indevida de despesas e de ativos, aplicações indevidas de princípios do GAAP, transações indevidas, lavagem de dinheiro, fraude bancária, apropriação indébita, alterar, fabricar, falsificar ou forjar qualquer documento bancário, relatório ou registro).
Antitruste/concorrência	Acordos orais ou por escrito, arranjos ou entendimentos com outras partes comerciais para fixar preços; boicotes a fornecedores ou clientes específicos; alocação de produtos, territórios ou mercados; ou troca de informações importantes para a concorrência, bem como discussões referentes a preços, descontos ou abatimentos, custos, concorrência, planos ou estudos de marketing, planos e recursos de produção, e quaisquer outras informações confidenciais.
Suborno/corrupção	O ato de influenciar a ação de outrem (parte privada ou pública) oferecendo ou prometendo alguma vantagem (favores, pagamentos, presentes, entretenimento) que poderia ser razoavelmente interpretada como um esforço para influenciar indevidamente uma decisão.
Uso de computador, e-mail, internet e redes sociais	Uso não autorizado ou inadequado de qualquer sistema de computador, e-mails ou internet da Empresa, incluindo referências à Empresa ou seus funcionários em qualquer rede social.

POLÍTICA SPEAK UP

Confidencialidade e Apropriação Indébita	A confidencialidade refere-se à proteção das informações não públicas da empresa e de nossos clientes e o uso de tais informações apenas para fins comerciais legítimos. A apropriação indébita refere-se ao uso inadequado ou não autorizado de direitos de propriedade intelectual de terceiros, inclusive patentes, marcas registradas, marcas e segredos comerciais.
Conflito de Interesses	Um conflito de interesses é definido como uma situação em que uma pessoa, por exemplo um funcionário público, um funcionário ou um profissional, tem um interesse privado ou pessoal que possa parecer influenciar o exercício objetivo de seus deveres oficiais ou profissionais. (Os exemplos incluem: relações inapropriadas com fornecedores, suborno e relações inapropriadas com clientes).
Privacidade de dados	Violação do dever de proteger, preservar e processar informações pessoais em conformidade com a lei e as políticas atuais.
Discriminação	Decisões/tratamento referentes ao emprego com base em categorias protegidas, como raça, cor, religião, nacionalidade, idade, deficiência, gênero e outras categorias protegidas.
Diversidade, Equidade e Inclusão	Qualquer tipo de discriminação ou comportamento não inclusivo em relação a um indivíduo ou grupo de pessoas por conta da forma como se apresenta(m)/identifica(m) e/ou por conta de sua(s) diferenças.
Apropriação indébita, furto, roubo	Apropriação indébita — o ato de se apropriar (como bens confiados aos cuidados de outra pessoa) de forma fraudulenta para uso próprio. (Os exemplos incluem: erros de contabilidade, aplicação indevida de fundos e uso indevido de dinheiro).

POLÍTICA SPEAK UP

	Furto — o crime de furtar de algum lugar ou alguém. Roubo — o ato de roubar; especificamente: o ato criminoso de remover ou tomar propriedade pessoal com intenção de subtraí-la do proprietário.
Meio Ambiente, saúde ou segurança	Violação de qualquer lei, norma, política corporativa ou procedimento ambiental com relação à manipulação e descarte de materiais perigosos, ou à saúde e à segurança de outros indivíduos.
Fraude	Qualquer questão relacionada a fraude que não esteja listada acima, incluindo fraude social e fiscal.
Assédio, incluindo retaliação	Assédio é qualquer conduta com o propósito ou efeito de violar a dignidade de uma pessoa ou criar um ambiente de trabalho intimidador, hostil, degradante, humilhante, ameaçador ou ofensivo, incluindo por meio de assédio moral ou sexual. Retaliação contra uma reclamação/denúncia ou participação em uma investigação ou procedimento legal relativo a qualquer possível violação de política ou lei.
Assuntos de RH	As questões de RH incluem remuneração, benefícios, contratação e demissão, desde que não envolvam possíveis violações penais ou administrativas.
Violação dos direitos humanos	Ações, omissões, atividades, políticas ou práticas que infrinjam os Direitos Humanos, em violação à lei ou às políticas da empresa. A conduta proibida inclui, entre outros, trabalho forçado, trabalho infantil, tráfico humano, abuso de trabalhadores imigrantes ou migrantes sem documentos
Abuso de informações privilegiadas / violações a apólices	Infração, transgressão, especificamente: uma infração das regras definidas pelas leis dos mercados de valores ou pela política interna.
Comércio internacional / conformidade comercial	A confidencialidade refere-se à proteção das informações não públicas da empresa e de nossos clientes e o uso de tais informações

POLÍTICA SPEAK UP

	apenas para fins comerciais legítimos. A apropriação indébita refere-se ao uso inadequado ou não autorizado de direitos de propriedade intelectual de terceiros, inclusive patentes, marcas registradas, marcas e segredos comerciais.
Má Conduta ou Comportamento Inadequado	Transgressão intencional; especificamente: violação deliberada de uma lei ou norma.
Abuso de Substâncias Químicas	O abuso de substâncias químicas é definido como mau uso tanto de drogas legais quanto ilegais incluindo álcool. (Os exemplos incluem: cocaína, narcóticos, maconha, estimulantes)
Violência ou Ameaça	Violência é uma expressão da intenção de infligir o mal, infligir lesões ou danos a uma pessoa ou sua propriedade. (Os exemplos incluem: violência direta, velada, condicional)
Outro	Qualquer questão de interesse público que não tenha sido identificada na lista acima, incluindo crimes e violações da legislação da UE ou nacional aplicável.

POLÍTICA SPEAK UP

Apêndice 2 Linha Direta de Ética da Solvay

1 Como fazer uma denúncia por telefone

O serviço telefônico está disponível em todos os países onde a Solvay opera. Porém, dependendo da localização, existem diferentes passos que devem ser seguidos pelo denunciante para contatar um operador no seu próprio idioma.

1.1 Chamada direta

Os países abaixo possuem um número de contato direto. Nestes casos, não há necessidade de realizar etapas adicionais, basta discar o número de telefone correspondente ao seu país:

PAÍSES	NÚMEROS	PAÍSES	NÚMEROS
Argentina	0800-444-1353	México	001-877-978-0053
Austrália	1-800-09-4082	Holanda	0800-023-1041
Áustria	0800-295-594	Nova Zelândia	0800-447737
Bélgica	0800-7-2087	Noruega	800 25 062
Brasil	0800-891-4445	Peru	(0800) 78357
Canadá	8882976882	Polônia	0-0-800-111-1701
Colômbia	01-800-5189515	Portugal	800-811117
República Tcheca	800-142-550	Arábia Saudita	800 850 0460
Dinamarca	80-882809	Sérvia	0800 500401
Finlândia	0800-1-14945	Cingapura	800-1204201
França	0800-914445	África do Sul	080-09-92604
Alemanha	0800-181-0779	Espanha	900-97-1017
Grécia	00800-12-6576	Suécia	020-10 93 50
Hong Kong	800 933 816	Suíça	0800-562907
Hungria	06-800-17199	Taiwan	00801-13-7956
Indonésia	007-803-321-8254	Tailândia	001-800-11-002-1519
Irlanda	1 800 903 353	Ucrânia	0800 805 140
Itália	800-788671	Emirados Árabes Unidos	800 0320479
Jamaica	1 (877) 308-5148	Reino Unido	0808-234-4113
Cazaquistão	8 (800) 080-83-41	Uruguai	000-413-598-5523
Letônia	80 003 966	EUA	8882976882
Luxemburgo	800 22 991	Venezuela	0800-1-00-4586
Malásia	1-800-81-6657	Vietnã	120-11067

1.2 Discagem em 1 etapa

Os países abaixo possuem um número de contato direto, mas o número muda de acordo com o provedor de serviços telefônicos.

PAÍSES	NÚMEROS
China	China (Unicom/Netcom) 10-800-711-0809 China (Telecom) 10-800-110-0751

POLÍTICA SPEAK UP

Índia	000-800-100-1071 000-800-001-6112 *ambas as linhas estão abertas a todas as operadoras
Japão	Japão (KDDI) 00531-11-4794 Japão (Softbank Telecom) 0066-33-801246 Japão (Softbank Telecom) 0066-33-112647 Japão (NTT) 0034-800-900119
Coreia do Sul	Coreia (Dacom) 00308-110-480 Coreia (Telecom) 00798-14-800-6599 Coreia (Telecom) 00798-1-1-009-8084

1.3 Discagem em 2 etapas

Nos países abaixo:

Escolha sua operadora de telefonia e quando o prompt em inglês disser: “Por favor, digite o número para o qual você está ligando agora”, digite 888-297-6882.

Se você não conseguir efetuar uma denúncia por esse método, escolha uma das outras opções disponíveis listadas acima.

PAÍSES	NÚMEROS
Bulgária	De uma linha externa, digite o número de acesso direto da sua localização: Bulgária 00-800-0010 No prompt em inglês, digite 888-297-6882
Croácia	De uma linha externa, digite o número de acesso direto da sua localização: Croácia 0800-220-111 No prompt em inglês, digite 888-297-6882
Guatemala	De uma linha externa, digite o número de acesso direto da sua localização: Guatemala (Claro) 999-9190 No prompt em inglês, digite 888-297-6882
Romênia	De uma linha externa, digite o número de acesso direto da sua localização: Romênia (Telekom Romania) 0808-03-4288 No prompt em inglês, digite 888-297-6882
Turquia	De uma linha externa, digite o número de acesso direto da sua localização: Turquia 0811-288-0001 No prompt em inglês, digite 888-297-6882
Egito	De uma linha externa, digite o número de acesso direto da sua localização: Egito (Celular) 02-2510-0200 Egito (Cairo) 2510-0200 No prompt em inglês, digite 888-297-6882
Rússia	De uma linha externa, digite o número de acesso direto da sua localização: Federação Russa 8^10-800-110-1011 Federação Russa (Moscou) 8^495-363-2400 Federação Russa (fora de Moscou) 8^495-363-2400 Federação Russa (fora de São Petersburgo) 8^812-363-2400 Federação Russa (São Petersburgo) 8^812-363-2400 No prompt em inglês, digite 888-297-6882

POLÍTICA SPEAK UP

1.4 Outros países

Nos países abaixo, não há número de telefone disponível. Encaminhe sua denúncia por um dos outros canais disponíveis listados acima.

- Congo (República Democrática do Congo);
- Mongólia;
- Marrocos;
- Zâmbia.

2 Como fazer uma denúncia on-line

Você pode fazer uma denúncia on-line:

- acessando o URL do site de admissão usando um computador (<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/34618/index.html>);
- usando um telefone celular e
 - (i) acessando o URL do site de admissão (<https://solvay.navexone.com/>), ou
 - (ii) lendo o código QR:



POLÍTICA SPEAK UP

Apêndice 3 Chief Compliance Officer e Compliance Officers Regionais

Chief Compliance Officer	Nome: Darya Shatova Tel.: +32 4 7140 1198 Endereço de e-mail: Darya.shatova@solvay.com
---------------------------------	--

Regiões	Compliance Officers Regionais
EMEA / APAC	Nome: Christelle Genin Tel.: +33 4 3724 8615 Endereço de email: christelle.genin@solvay.com
LATAM / NAM	Nome: Flávio Macias Tel.: +55 11 99979 0901 Endereço de email: flavio.macias@solvay.com

POLÍTICA SPEAK UP

Apêndice 4 Gerentes de Denúncia locais

Encontre [aqui](#) os responsáveis locais designados para o reporte de irregularidades.

POLÍTICA SPEAK UP

Apêndice 5 Canais de denúncia externos

País da UE	Canais de denúncia externos
Bélgica	O Coordenador Federal é designado pelo legislador belga com coordenadores subordinados apresentados através de canais externos. Ele/ela é responsável por receber denúncias externas, verificar sua admissibilidade e encaminhá-las à autoridade competente para investigação, que será diferente dependendo do assunto da denúncia. Em casos excepcionais, o Coordenador Federal também poderá conduzir a investigação aprofundada. Os dados de contato do Coordenador Federal são os seguintes: Endereço: Leuvenseweg 48 bus 6, 1000 Bruxelas Denúncias on-line: https://www.federaalombudsman.be/en/disclosure-reporting-form E-mail: integrity@federaalombudsman.be Telefone: 02 289 27 04 Uma denúncia também pode ser enviada diretamente às seguintes autoridades: 1° Órgão Público Federal de Economia, Pequenas e Médias Empresas, Trabalho Autônomo e Energia; 2° Órgão Público Federal de Finanças; 3° Órgão Público Federal de Saúde, Segurança Alimentar e Meio Ambiente; 4° Órgão Público Federal de Mobilidade e Transporte; 5° Órgão Público Federal de Emprego, Trabalho e Diálogo Social; 6° Órgão Público de Programas de Integração social, Redução da Pobreza, Economia Social e Polícia Metropolitana 7° Agência Federal para Controle Nuclear; 8° Agência Federal de Medicamentos e Produtos para a Saúde; 9° Agência Federal para Segurança Alimentar; 10° Autoridade Belga da Concorrência; 11° Autoridade de Proteção de Dados; 12° Autoridade de Serviços e Mercados Financeiros; 13° Banco Nacional da Bélgica; 14° Órgão Colegiado de Auditoria; 15° as autoridades mencionadas no artigo 85 da Lei de 18 de setembro de 2017 sobre prevenção da lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo e sobre a restrição do uso de dinheiro em espécie 16° Comitê Nacional de Segurança do Abastecimento e Distribuição de Água Potável; 17° Instituto Belga dos Serviços Postais e das Telecomunicações; 18° Instituto Nacional de Seguro de Saúde e Incapacidade; 19° Instituto Nacional do Seguro Social dos Trabalhadores Autônomos; 20° Serviço Nacional do Emprego; 21° Gabinete Nacional de Segurança Social; 22° Serviço de Inteligência Social e Investigação; 23° Serviço Autônomo de Coordenação Antifraude (CAF); 24° Inspeção Marítima.
Bulgária	As denúncias no âmbito da Lei Búlgara de Proteção de Denunciantes também podem ser enviadas (1) pelo canal de denúncia interno da Solvay ou (2) pelo canal de denúncia externo, à Comissão de Proteção de Dados Pessoais (a "CPDP"), ou ambos. Tendo em vista a possibilidade de prevenir rapidamente uma violação ou remediar as consequências de tal violação, a denúncia deve ser apresentada prioritariamente por um canal de denúncia interno, a menos que haja risco para o denunciante de ações discriminatórias retaliatórias, ou que nenhuma medida efetiva seja tomada para verificar a denúncia e corrigir a violação. A denúncia poderá ser encaminhada à CPDP por um dos seguintes caminhos: ▪ por escrito: - por e-mail para whistleblowing@cpdp.bg

POLÍTICA SPEAK UP

	- por correio para: Sofia 1592, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd. ▪ verbalmente: - na sede da CPDP em: Sofia 1592, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd.. Informações sobre como fazer denúncias externas também estão disponíveis em búlgaro no site da CPDP: https://www.cdpd.bg/?p=sub_rubric&aid=285.
--	---

POLÍTICA SPEAK UP

França	Também pode-se optar por fazer uma denúncia externa, seja após ter feito uma denúncia interna, seja diretamente, a uma das seguintes autoridades: ▪ o Défenseur des droits, que lidará com a denúncia se for da sua competência (particularmente casos de discriminação), ou a encaminhará à autoridade ou às autoridades mais adequadas para lidar com a denúncia: - Por correio: Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 Paris Cedex 07 - Por e-mail usando o formulário disponibilizado: Choix du/des motif(s) (defenseurdesdroits.fr) ▪ às autoridades judiciárias, particularmente por escrito ao Ministério Público; ▪ uma instituição, órgão, organismo ou agência da União Europeia competente para coletar informações sobre violações abrangidas pelo âmbito de aplicação da Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2019; ▪ uma das autoridades enumeradas no anexo ao Decreto 2022-1284, de 3 de outubro de 2022, em particular, em contexto profissional: - a DGT (Direction Générale du travail) para as relações laborais individuais e coletivas e condições de trabalho: - Por correio: Direction générale du travail, Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion, 39-43 quai André Citroën, 75015 Paris, França - Por email: alerte-travail@travail.gouv.fr - DGEFP (Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle) sobre emprego e treinamento: - Por correio: Ministère du Travail, du Plein-emploi et de l'Insertion, Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP), Pôle juridique, 14 avenue Duquesne, 75350 PARIS SP 07 - Por via eletrônica através do teleatendimento proposto: Dispositivo de coleta de relatos externos no campo do emprego e da formação profissional MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION - Cnil em relação à proteção da privacidade e dos dados pessoais: - por correio: 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07
---------------	---

POLÍTICA SPEAK UP

	- por meio eletrônico utilizando o teleatendimento proposto (Enviar uma reclamação à CNIL CNIL) - pelo telefone: 01 53 73 22 22
Alemanha	Na Alemanha, existem três autoridades diferentes às quais pode ser feita uma denúncia ao abrigo da Lei Alemã de Denúncias (Hinweisgeberschutzgesetz). Cada autoridade é responsável pelas denúncias de determinadas áreas. Cada autoridade criou o seu próprio sistema de denúncia, que pode ser acessado e preenchido on-line. Em cada sistema, a denúncia pode ser feita com seu nome

POLÍTICA SPEAK UP

ou de forma anônima. As denúncias também podem ser encaminhadas por correio, feitas por telefone ou pessoalmente. Os respectivos dados de contato são mostrados abaixo:

I. Denúncia à Secretaria Federal de Justiça (BfJ)

A Secretaria Federal de Justiça é competente para as notificações nos termos da seção 20 subseção 4 da lei citada acima (HinSchG).

1) Pelo sistema eletrônico de denúncia

O sistema de denúncia da Secretaria Federal de Justiça (BfJ) pode ser acessado pelo link:

https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes_node.html

2) Por correio (em alemão ou inglês):

Bundesamt für Justiz

Externe Meldestelle des Bundes

53094 Bonn

3) Por telefone (em alemão ou inglês):

O canal de denúncias externas aceita suas denúncias por telefone, de segunda a quinta, das 9h às 15h, e às sextas, das 9h às 13h.

0228 99 410-6644

4) Se você comparecer pessoalmente (em alemão ou inglês):

O canal de denúncias externo também aceita suas denúncias pessoalmente. Favor agendar o atendimento por escrito ou por telefone (segunda a quinta das 9h00 às 15h00 e sexta das 9h00 às 13h00).

II. Denúncia à Autoridade Federal de Supervisão Financeira (BaFin)

As denúncias podem ser enviadas à BaFin de acordo com a seção 21 (1) da lei HinSchG.

1) Pelo sistema eletrônico de denúncia

O sistema de denúncia da Autoridade Federal de Supervisão Financeira (BaFin) pode ser acessado pelo link:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=2BaF6&c=-1&language=eng>

2) Por correio (em alemão ou inglês)

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Hinweisgeberstelle

POLÍTICA SPEAK UP

	Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn 3) Por telefone (em alemão ou inglês) O canal de denúncias da BaFin aceita suas denúncias por telefone, de segunda a quinta-feira, das 9h00 às 15h00, e às sextas-feiras, das 9h00 às 13h00. 0228 / 4108 - 2355 4) Pessoalmente (em alemão ou inglês) O canal de denúncia também aceita suas denúncias pessoalmente. Por favor, marque uma consulta por telefone (segunda a quinta das 9h00 às 15h00 e sexta das 9h00 às 13h00) III. Denúncia à Secretaria Federal de Proteção à Concorrência (Bundeskartellamt) A competência da Secretaria Federal de Proteção à Concorrência está prevista na seção 22 da lei HinSchG. 1) Pelo sistema eletrônico de denúncia O sistema de denúncia da Secretaria Federal de Proteção à Concorrência pode ser acessado pelo link: https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/channels?id=bkarta&language=ger 2) Por correio (em alemão ou inglês) Bundeskartellamt - Externe Meldestelle - Kaiser-Friedrich-Str. 16, 53113 Bonn 3) Por telefone (em alemão ou inglês) O gabinete de denúncias externas da Bundeskartellamt pode ser contatada por telefone da seguinte forma: De segunda a quinta das 9h00 às 15h00 Sexta-feira das 9h00 às 14h00 0228 / 9499 5980. 4) Por e-mail (em alemão ou inglês) E-mail: Externe-Meldestelle@bundeskartellamt.bund.de
--	---

POLÍTICA SPEAK UP

Itália	Você também pode fazer uma denúncia pelo canal estabelecido pela ANAC ("Autorità Nazionale Anticorruzione", https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing), se, no momento da comunicação, for atendida uma das seguintes condições: • você já fez uma denúncia à Solvay de acordo com a Política de Denúncia e não foi dado acompanhamento; • você tem motivos razoáveis para acreditar que, se fizer uma denúncia de acordo com a Política de Denúncia, ela não será acompanhada de forma eficaz ou que tal denúncia pode resultar no risco de retaliação; você tem motivos razoáveis para acreditar que a violação que você está denunciando pode constituir um perigo iminente ou óbvio para o interesse público.
Polônia	Um notificador/denunciante tem o direito de enviar informações sobre violações da lei às autoridades públicas competentes.
Portugal	A lei portuguesa determina que as seguintes entidades, no mínimo, devem ter um canal de denúncia externo: a) Ministério Público; b) Polícia criminal; c) Banco de Portugal; d) Quaisquer outras autoridades administrativas independentes; e) Institutos públicos; f) Serviços gerais de inspeção e órgãos similares, e outros serviços centrais da administração direta do Estado com autonomia administrativa; g) Autarquias locais; e h) Associações públicas.
Espanha	Nada nesta política impede que você procure diretamente qualquer autoridade competente relevante e apresente sua preocupação sem primeiro passar pelo processo interno detalhado nesta política. A identidade da autoridade relevante varia de acordo com cada jurisdição. Na Espanha, esta será a Autoridade Independente para a Proteção de Denunciantes (em espanhol, Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.). Uma vez constituída a AAI, qualquer pessoa pode denunciar a esse órgão quaisquer ações ou omissões incluídas no âmbito de aplicação da Lei 2/2023, de 20 de fevereiro, seja diretamente ou após notificação à Solvay pelo canal de denúncias.
Holanda	É preferível denunciar suspeitas de irregularidades primeiramente à sua própria empresa. A Solvay terá então a oportunidade de tratar imediatamente a denúncia, eliminar as irregularidades o mais rapidamente possível e tomar medidas para prevenir futuras irregularidades. No entanto, não é

POLÍTICA SPEAK UP

obrigatório fazer a denúncia interna em primeiro lugar. Se, por algum motivo, você preferir denunciar diretamente por um canal de denúncia externo, você também poderá fazê-lo. Você pode denunciar a uma autoridade competente no que diz respeito ao assunto da suspeita de irregularidade, como uma inspetoria ou órgão supervisor. Se você optar pela denúncia externa direta, você terá direito à mesma proteção de uma denúncia interna.

Para denunciar externamente suspeitas de irregularidades, você pode contatar as seguintes autoridades competentes:

- Câmara dos Denunciantes (em holandês: *Huis voor klokkenluiders* (HvK): [Ik vermoed een misstand | Huisvoorklokkenluiders](#);
- Autoridade para Consumidores e Mercados (em holandês: *Autoriteit Consument en Markt* (ACM): [Bescherming klokkenluiders | ACM.nl](#);
- Autoridade para os Mercados Financeiros (em holandês: *Autoriteit Financiële Markten* (AFM): [Bescherming klokkenluiders \(afm.nl\)](#);
- Banco Central Holandês (in Dutch: *de Nederlandsche Bank N.V.* (DNB): [Contact en veelgestelde vragen \(dnb.nl\)](#);
- Inspetoria de Saúde e Juventude (em holandês: *Inspectie gezondheidszorg en jeugd* (IGJ): [Melden over uw werkgever \(klokkenluidersmelding\) | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(igj.nl\)](#);
- Autoridade Holandesa de Saúde (em holandês: *Nederlandse Zorgautoriteit* (NZA): [Meldpunt misstanden bij zorgaanbieders of zorgverzekeraars \(klokkenluiders\) | Contact | Nederlandse Zorgautoriteit \(nza.nl\)](#);
- Autoridade para Segurança Nuclear e Proteção contra Radiação (em holandês: *Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming* (ANVS): [Overtreding of misstand melden | Autoriteit NVS](#);
- Autoridade Holandesa de Proteção de Dados (em holandês: *Autoriteit persoonsgegevens* (AP): [Autoriteit Persoonsgegevens](#);
- Inspetoria dos Transportes e Meio Ambiente Humanos (em holandês: *de Inspectie Leefomgeving en Transport* (ILT): [Home | Inspectie Leefomgeving en Transport \(ILT\) \(ilent.nl\)](#);
- Autoridade do Trabalho da Holanda (em holandês: *Nederlandse Arbeidsinspectie* (NLA): [Home | Nederlandse Arbeidsinspectie \(nlarbeidsinspectie.nl\)](#);
- Autoridade Holandesa para a Segurança de Alimentos e Produtos de Consumo (em holandês: *Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit* (NVWA): [Home | NVWA](#);

Todas as autoridades acima mencionadas têm a sua própria área de competência para investigar uma denúncia de suspeita de irregularidade. Se nenhuma autoridade específica for competente em relação ao assunto da denúncia de suspeita de irregularidade, a Câmara dos Denunciantes está autorizada a investigar a denúncia.

POLÍTICA SPEAK UP

Apêndice 6 Aviso de privacidade e política de privacidade

Nota de informação geral para os empregados da Solvay

Para o Brasil, encontre-a [aqui](#).

Para Portugal, encontre-a [aqui](#).

POLÍTICA SPEAK UP

Política de Privacidade

Introdução

A Solvay agradece seu interesse em seus produtos e serviços e sua visita às nossas páginas na Internet. O Grupo Solvay (“nós”) está fortemente comprometido em manter sua privacidade quando você visita nossas páginas na Internet e queremos que você se sinta confortável ao visitá-las. A proteção da sua privacidade e o tratamento dos seus dados pessoais é uma preocupação importante à qual prestamos especial atenção durante os nossos processos comerciais. Faremos todo o possível para garantir que os dados que você nos fornece permaneçam confidenciais e sejam utilizados apenas para os fins aqui descritos. Os dados pessoais que coletamos são processados por nós de acordo com as disposições legais válidas para os países onde as páginas de Internet são mantidas. Além disso, esta política de privacidade também abrange o processamento de dados de clientes e parceiros, que é aplicável a toda a empresa para a Solvay. A página de Internet da Solvay pode incluir, no entanto, links para outros sites que não são cobertos por esta política de privacidade. Da nossa parte, primamos pelo respeito à sua privacidade e aos seus dados pessoais.

Esta política de privacidade (abaixo denominada “política”) descreve os dados pessoais coletados ou gerados e processados quando você utiliza as páginas de Internet da Solvay (abaixo denominadas “sites”). Alguns exemplos de tais sites podem ser o nosso site corporativo solvay.com ou os sites locais solvay.fr e solvay.de. Esta política descreve os tipos de dados pessoais coletados quando você utiliza os nossos sites e como os seus dados pessoais são utilizados, compartilhados e protegidos. Também explica as escolhas que você pode fazer relativamente aos seus dados pessoais e como você pode nos contatar em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações.

Quem é o responsável pelo processamento dos seus dados pessoais?

A entidade Solvay principal responsável pelo processamento dos seus dados pessoais coletados nos sites é a Solvay S.A.

A Solvay S.A. poderá compartilhar sua solicitação com a(s) afiliada(s) relevante(s) do Grupo Solvay, que obedecerão aos princípios descritos nesta política, e poderá, oportunamente, informar você sobre a identidade delas.

Quais informações coletamos e quando?

Nós pedimos a você certos dados pessoais para podermos lhe fornecer os produtos ou serviços que você solicita. Por exemplo, quando você renova um pedido, solicita informações, cria uma conta, se inscreve para receber nossos boletins ou interage com os nossos sites. Esses dados pessoais incluem:

- Detalhes de contato, incluindo seu nome, sobrenome, endereço de e-mail, organização, função, número de telefone e endereço físico;
- Informações de login e conta (se houver);
- Outros dados pessoais necessários;

POLÍTICA SPEAK UP

Você é responsável por garantir que os dados pessoais que você fornece são verdadeiros, corretos, não ambíguos e atualizados.

Ao interagir com nossos sites, os dados são automaticamente coletados e compartilhados com a Solvay pelas plataformas tecnológicas que proporcionam a experiência de navegação. Por exemplo, o seu navegador ou dispositivo móvel pode compartilhar determinados dados com a Solvay à medida que esses dispositivos interagem com os sites da Solvay. Mais informações sobre essas práticas estão incluídas em nossa [política de cookies](#). Esses dados incluem:

- Identificadores de dispositivos, acesso à rede, sistema operacional;
- Cookies, endereços IP, cabeçalhos de referência, dados que identificam seu navegador e versão, além de web beacons e tags.

Por que e como processamos os seus dados pessoais?

Usamos os dados pessoais que coletamos de você das seguintes maneiras:

- Para fornecer os recursos dos sites que você solicita

Quando você usa nossos sites, usamos seus dados para fornecer o produto ou serviço que você selecionou. Por exemplo, se você fizer uma consulta em Solvay.com, usaremos as informações de contato que você nos fornecer para nos comunicarmos com você sobre sua solicitação. Esse processamento dos seus dados pessoais tem por base nosso legítimo interesse em enviar-lhe as nossas comunicações, ou o fato de ser necessário para tomar medidas a seu pedido antes e no momento da celebração de um contrato com você, conforme o caso.

Você ainda pode cancelar sua assinatura quando quiser, clicando no link de cancelamento colocado em cada comunicação de marketing que você recebe de nós.

Em muitos casos, para usar recursos específicos em nossos sites, você pode precisar fornecer à Solvay dados adicionais ou consentimento adicional para usar dados específicos de uma determinada maneira. Não poderemos fornecer esses recursos se você não nos permitir processar seus dados pessoais.

- Para comunicar informações sobre nossos produtos, serviços, eventos e para outros fins promocionais

Quando você cria uma conta de usuário na Solvay, podemos usar as informações que você fornece, bem como informações de outras fontes da Solvay, como seu uso dos sites da Solvay, suas visitas e sua participação em eventos da Solvay (possivelmente por meio de outras afiliadas da Solvay) para enviar a você comunicações personalizadas sobre produtos e serviços que podem ser interessantes para você. Esse processamento dos seus dados pessoais tem por base o seu consentimento para a utilização de cookies comportamentais e publicitários, e o nosso interesse legítimo em enviar-lhe as nossas comunicações. Você ainda poderá cancelar sua assinatura quando quiser, clicando no link de cancelamento colocado em cada comunicação de que você recebe de nós.

POLÍTICA SPEAK UP

- **Para operar, melhorar e manter nossos negócios, produtos e serviços**

Podemos usar os dados que você nos fornece para operar nossos negócios. Por exemplo, quando você renova um pedido, podemos usar essas informações para contabilidade, auditoria e outras funções internas. Como outro exemplo, quando você se candidata a um cargo na Solvay, podemos usar dados para estatísticas de recursos humanos. Esse processamento dos seus dados pessoais tem por base o nosso interesse legítimo em operar e melhorar os nossos negócios, produtos e serviços.

POLÍTICA SPEAK UP

- Para fins gerais de pesquisa e análise

Utilizamos dados sobre como nossos visitantes se movimentam em nossos sites e serviços para compreender o comportamento dos usuários e suas preferências. Por exemplo, podemos usar informações sobre como os visitantes do [solvay.com](https://www.solvay.com) pesquisam e encontram produtos. Fazemos isso para entender qual é a melhor forma de organizar esses produtos e divulgar nossas ofertas. Esse processamento dos seus dados pessoais tem por base o seu consentimento para a utilização de cookies comportamentais, bem como nosso legítimo interesse em analisar a utilização do nosso site, quando não usamos a tecnologia de cookies.

- Outros propósitos

Também poderemos utilizar os seus dados pessoais de outras formas e forneceremos um aviso específico no momento da coleta e obteremos o seu consentimento quando necessário.

A quem divulgamos os seus dados pessoais?

Poderemos compartilhar seus dados pessoais com afiliadas da Solvay para os fins descritos acima, de acordo com as informações fornecidas no momento da coleta de seus dados pessoais.

Os prestadores de serviços terceirizados também podem processar dados pessoais em nome da Solvay. Por exemplo, para processar inscrições de candidatos a vagas, para remessas e entregas, para gerenciar os nossos dados, distribuir e-mails, para pesquisa e análise, para gerenciar relações com clientes, para gerenciar promoções de marcas e produtos, bem como para administrar determinados serviços e funcionalidades.

Como protegemos e gerimos os seus dados pessoais?

Na Solvay, levamos a sério a segurança dos seus dados. A empresa implementou políticas e controles internos para garantir que os seus dados não sejam perdidos, destruídos acidentalmente, utilizados ou divulgados indevidamente, e não sejam acessados exceto pelos funcionários da empresa no desempenho das suas funções. Por favor leia a [Política de proteção de dados da Solvay](#) para obter mais detalhes sobre como a Solvay geralmente gerencia dados pessoais. O acesso a bancos de dados ou sistemas que contêm dados sobre você é restrito a usuários autorizados.

Tomamos as medidas adequadas para manter a confidencialidade dos seus dados pessoais. Usamos vários métodos para nos ajudar a garantir a segurança dos seus dados e impedir que terceiros os visualizem, como criptografia Secure Socket Layer (SSL) e firewalls.

Quando contratamos terceiros para processar dados pessoais, eles o fazem com base em instruções escritas. Na verdade, eles estão sujeitos ao dever de confidencialidade e são obrigados a implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados, a fim de cumprirem as respectivas missões.

Poderemos divulgar os seus dados a terceiros para (1) cumprir a lei que exige tal divulgação; (2) proteger a segurança pessoal do público e dos usuários; (3) proteger a segurança nacional; (4) fazer valer os nossos direitos em litígios ou investigações; (5) prevenir um crime.

POLÍTICA SPEAK UP

Transferências internacionais de dados

Os dados pessoais que coletamos ou geramos no contexto dos nossos sites serão essencialmente armazenados na UE. No entanto, alguns dos destinatários dos dados com os quais a Solvay partilha os seus dados pessoais podem estar localizados em países diferentes do país onde os seus dados pessoais foram originalmente coletados. As leis desses países podem não fornecer o mesmo nível de proteção de dados em comparação com o país onde você forneceu inicialmente os seus dados. No entanto, quando transferimos os seus dados pessoais para destinatários em outros países, incluindo os EUA, protegemos essas informações conforme descrito nesta política e em conformidade com as leis aplicáveis.

Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu (“EEE”) ou na Suíça, tomamos medidas para cumprir os requisitos legais aplicáveis para garantir proteção adequada para a transferência de dados pessoais para destinatários em países fora do EEE ou da Suíça, por exemplo, através de acordos de transferência de dados baseados nas cláusulas modelo da Comissão Europeia.

Retenção dos seus dados

Conservamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, exceto se exigido de outra forma por lei. Dependendo da finalidade, o período durante o qual conservamos os seus dados pessoais pode variar. Para fornecer os recursos dos sites solicitados, poderemos manter seus dados pessoais pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado e por um período não superior ao prazo de prescrição aplicável a partir de então. Conservaremos os seus dados pessoais até que você retire o seu consentimento ou por um período máximo de três anos após o nosso último contato com você ou o término do nosso contrato com você para efeitos de comunicação de informações sobre os nossos produtos, serviços, eventos, e para outras finalidades promocionais. Os dados pessoais usados para operar, melhorar e manter nossos negócios, produtos e serviços podem ser retidos durante o fornecimento dos produtos ou serviços e por não mais do que o prazo de prescrição aplicável a partir de então. Conservaremos os seus dados pessoais por um período não superior a três anos a partir da data da coleta para fins gerais de pesquisa e análise.

Você tem permissão para acessar, modificar ou apagar seus dados pessoais?

Você tem o direito de acessar, modificar, apagar, solicitar a restrição ou se opor ao processamento de suas informações pessoais ou solicitar a portabilidade dos dados pessoais que você forneceu, sem quaisquer despesas e em qualquer momento, podendo nos solicitar a exclusão de seus dados pessoais em seu nome. Quando a coleta e o processamento dos seus dados pessoais se basearem no seu consentimento, você terá o direito de retirar o seu consentimento no que diz respeito à nossa utilização dos seus dados pessoais.

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora competente.

POLÍTICA SPEAK UP

Não nos responsabilizamos por terceiros que tenham tido acesso aos seus dados a partir de qualquer outra fonte que não seja a nossa base de dados, inclusive se não suprimirem os seus dados das bases de dados deles.

Não garantimos que nossos serviços estarão disponíveis continuamente. Em caso de interrupção do serviço, não nos responsabilizamos pela possível perda dos seus dados pessoais.

Reservamo-nos o direito de apagar os seus dados sem o seu consentimento e não somos responsáveis pela possível perda ou supressão dos seus dados pessoais.

Para cancelar o recebimento de comunicações da Solvay, clique em “cancelar inscrição” na parte inferior de um de nossos e-mails.

Você pode entrar em contato conosco para exercer seus direitos por meio dos dados de contato na seção “Perguntas e comentários” abaixo ou enviando um e-mail para privacy@solvay.com.

Programa de marketing por e-mail

A Solvay usa o Pardot, a plataforma de automação de marketing fornecida pela Salesforce.com Inc., que avalia as atividades dos visitantes e clientes potenciais nas páginas principais e no site, inserindo cookies de publicidade em seus navegadores. Quando você dá seu consentimento para participar de nosso programa de marketing, o Pardot adiciona dados ao seu perfil de usuário, com base nas preferências e gostos que você demonstrou ao navegar em nossos sites, ler e-mails e baixar materiais educacionais. Desta forma, conseguimos apoiar melhor o processo de seleção de produtos.

O Pardot rastreia as atividades de visitantes e clientes potenciais nas páginas principais solvay.com e Pardot inserindo cookies em seu navegador mediante seu consentimento prévio. Esses cookies são configurados para lembrar preferências (como valores de campos de formulário) quando você retorna ao nosso site. O Pardot também define um cookie para usuários logados para manter a sessão e lembrar filtros de tabela. [Para informações adicionais](#) sobre cookies, consulte a nossa [política de cookies](#).

Você pode cancelar este programa de marketing em qualquer momento visitando [esta página de cancelamento de inscrição](#) e enviando seu endereço de e-mail.

Como usar sites da Solvay com terceiros

Nossos sites permitem que você interaja com uma ampla variedade de outros produtos e serviços digitais. Por exemplo, nossos sites podem ser integrados a plataformas de terceiros para melhorar sua experiência digital geral. Seus direitos de privacidade em plataformas de terceiros serão regidos pelas respectivas políticas.

As políticas dessas plataformas regem os dados que nelas residem.

Nossos sites podem fornecer links para outros sites e aplicativos (de terceiros) para sua conveniência ou informação. Os sites e aplicativos vinculados têm seus próprios avisos ou políticas de privacidade,

POLÍTICA SPEAK UP

que recomendamos fortemente que você revise. Na medida em que quaisquer sites ou aplicativos vinculados não sejam de nossa propriedade ou controlados por nós, não somos responsáveis por seu conteúdo, qualquer uso dos sites ou pelas práticas de privacidade dos sites.

Crianças

A Solvay não coleta conscientemente dados pessoais de crianças sem insistir que elas busquem o consentimento prévio dos pais, se exigido pela lei aplicável.

Alterações na política de privacidade da Solvay

A lei aplicável e as nossas práticas mudam ao longo do tempo. Se decidirmos atualizar nossa política, publicaremos a versão mais recente em nossos sites. Recomendamos fortemente que você leia nossa política e verifique regularmente se há alterações.

Perguntas e comentários

Se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões sobre esta declaração de privacidade e as práticas de nossos sites, entre em contato com o Departamento de Proteção e Privacidade de Dados da Solvay, que o redirecionará, se aplicável de acordo com os requisitos legais locais, para o Diretor de Proteção de Dados em seu país. Para isso, você pode nos enviar um e-mail para privacy@solvay.com.